

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความอนุเคราะห์ และคำแนะนำอันดีเยี่ยมจาก อาจารย์ ดร. จีรวรรณ คล้อยภยันต์ อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งท่านได้เสียสละเวลาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง รวมทั้งได้รับความกรุณาตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และชี้แนะแนวทางในการทำการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองจนเสร็จสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณท่านคณะกรรมการสอบ ซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุษบา พุกษาพันธุ์รัตน์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภิวัฒน์ มุตตามระ ที่ร่วมให้ข้อคิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย พร้อมทั้งช่วยตรวจสอบความถูกต้องของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ ทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์มากขึ้น

ขอขอบพระคุณ บริษัทกรณีสึกษา คือ บริษัท เวสเทิร์นดิจिटอล (ประเทศไทย) จำกัด ที่ให้การสนับสนุนทางด้านข้อมูลในการดำเนินงานวิจัยนี้

ขอขอบพระคุณ คุณชมพูนุช พิกุล เจ้าหน้าที่ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ในการติดต่อประสานงาน และช่วยตรวจรูปแบบเล่มจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ บิดา มารดา พี่น้อง ที่เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้านแก่ผู้วิจัยจนสำเร็จการศึกษา

นายรัตนชัย วันทอง

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553