

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

## เรื่อง ทิศทางการจัดสวัสดิการของสถาบันพระปกเกล้า

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารนโยบาย และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษา ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามถือเป็นความลับ และไม่กระทบต่อการปฏิบัติงานของท่าน ข้อมูลที่ได้รับอาจสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการจัดสวัสดิการของสถาบันให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อท่านและทุกคนในองค์กร โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง และกรุณาส่งแบบสอบถามมายังผู้วิจัย ภายในวันอังคารที่ 21 มีนาคม 2549

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือของท่าน

ผู้ศึกษา

นาย ณัฐพงศ์ รอดมี

คณะกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ระพีพรรณ คำหอม

รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ ลักษณะนาภิชนชัช

ดร.ถวิลวดี บุรีกุล

รองศาสตราจารย์ ดร. วรวิมล โรมรัตนพันธ์

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในองค์กร

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ได้รับ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการเพิ่มเติม

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริง และเติมคำลงในช่องว่าง  
ที่เกี่ยวข้องกับตัวท่าน

1. เพศ

( ) 1. ชาย

( ) 2. หญิง

2. อายุ \_\_\_\_\_ ปี

3. อายุการทำงาน ณ สถาบันพระปกเกล้า \_\_\_\_\_ ปี (นับตั้งแต่วันเริ่มบรรจุเป็นพนักงาน  
ลูกจ้างประจำ)

4. ระดับการศึกษา

( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) 2. ปริญญาตรี

( ) 3. ปริญญาโท

( ) 4. สูงกว่าปริญญาโท

5. ตำแหน่งงาน

( ) 1. ลูกจ้าง

( ) 2. พนักงานปฏิบัติการวิชาชีพ

( ) 3. พนักงานวิชาการและวิจัย

( ) 4. พนักงานบริหาร (ผู้อำนวยการ)

6. เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน

( ) 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

( ) 2. 10,001 – 20,000 บาท

( ) 3. 20,001 – 30,000 บาท

( ) 4. 30,001 – 40,000 บาท

( ) 5. 40,001 ขึ้นไป

7. สถานภาพสมรส

( ) 1. โสด

( ) 2. สมรส

( ) 3. หย่าหรือหม้าย

8. จำนวนบุตรที่อยู่ในความดูแล \_\_\_\_\_ คน

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในองค์กร

คำชี้แจง: โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยจูงใจในองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
ก. ด้านนโยบายและการบริหาร					
9. สถาบันพระปกเกล้า เป็นสถาบันทางวิชาการ ที่มุ่งมั่นพัฒนาประชาธิปไตย					
10. ความเป็นองค์การมหาชนอิสระ ทำให้สถาบัน ดำเนินการด้วยความคล่องตัว					
11. สถาบันพระปกเกล้า ยึดหลักธรรมาภิบาลใน การบริหารงาน					
12. สถาบันพระปกเกล้า ให้ความสำคัญกับ บุคลากรต่อการมีส่วนร่วมต่อการบริหาร					
13. การจัดองค์กรแบบแบนราบ (Flat Organization) ทำให้การบริหารจัดการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
14. สถาบันพระปกเกล้า สนับสนุนให้บุคลากรมี เสรีภาพทางความคิด					
15. ความคิดเห็นของบุคลากร มีผลต่อการ ตัดสินใจทางนโยบายของสถาบัน					
16. สถาบันพระปกเกล้า ให้ความสำคัญต่อการ เรียนรู้ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง					
17. สถาบันพระปกเกล้า มีระบบแรงจูงใจเพื่อ ดึงดูดและรักษาบุคลากรที่ดี					

ปัจจัยจุดใจในองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
ข. ด้านภาพลักษณ์ขององค์กร					
18. สถาบันพระปกเกล้า มีความเป็นกลาง ทางการเมือง					
19. สถาบันพระปกเกล้า เป็นที่ยอมรับในวง วิชาการ					
20. สถาบันพระปกเกล้า เป็นที่รู้จักอย่าง กว้างขวางของประชาชนทั่วไป ในด้านการ เผยแพร่ความรู้ทางด้านประชาธิปไตย					
21. สถาบันพระปกเกล้า เป็นสถาบันทางวิชาการ ชั้นนำในการจัดการศึกษาอบรมทางด้าน ประชาธิปไตย					
22. สถาบันพระปกเกล้า มีเครือข่ายในการทำงาน อย่างกว้างขวาง ทั้งในและต่างประเทศ					
ค. ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
23. ความเป็นหน่วยงานของรัฐ ทำให้ท่านรู้สึก มั่นคงมากกว่าเอกชน					
24. สัญญาจ้างระหว่างท่านกับสถาบัน ทำให้ ท่านรู้สึกมั่นคงในการทำงาน					
25. การปฏิบัติงานจนครบเกษียณอายุ ถือเป็น ความมั่นคงในการทำงาน					
26. การจัดสวัสดิการในด้านต่าง ๆ ทำให้ท่านรู้สึก มั่นคงในการทำงาน					
27. การมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ทำให้ท่านรู้สึก มั่นคงในการทำงาน					

ปัจจัยจูงใจในองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
ง. ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน					
28. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น					
29. แนวทางก้าวหน้าในสายงาน (Career Path) ที่กำหนดไว้มีความชัดเจน					
30. ทีมงานที่มีศักยภาพช่วยสนับสนุนให้ท่านก้าวหน้าในการทำงาน					
31. สถาบันพระปกเกล้า เปิดโอกาสให้ทุกคนมีความก้าวหน้าโดยเท่าเทียมกัน					
32. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร หรือ เครือข่ายของสถาบันในการทำงาน ช่วยส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในการทำงาน					
จ. ด้านการได้รับการยอมรับจากผู้อื่น					
33. การปฏิบัติงาน ณ สถาบันพระปกเกล้า ทำให้ท่านได้รับการยอมรับจากผู้อื่นมากขึ้น					
34. บุคลากรของสถาบันพระปกเกล้า ได้รับเชิญเป็นวิทยากรในโอกาสต่าง ๆ บ่อยครั้ง					
35. บุคลากรของสถาบันพระปกเกล้า ได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุม สัมมนาในเวทีต่าง ๆ บ่อยครั้ง					
36. สถาบันพระปกเกล้า เป็นที่ยอมรับในการจัดการศึกษาอบรม วิจัยในโครงการต่าง ๆ					
37. การให้คำแนะนำปรึกษากับผู้อื่นในการปฏิบัติงาน					

ปัจจัยจูงใจในองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
จ. ด้านเงินเดือน					
38. เงินเดือนที่ท่านได้รับ อยู่ในอัตราที่น่าพอใจ					
39. เงินเดือนที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
40. เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่มีลักษณะเดียวกัน อัตราเงินเดือนของสถาบันสูงกว่าหน่วยงานอื่น					
41. การพิจารณาเงินเดือนประจำปี มีความยุติธรรม					
42. เงินเดือนเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ท่านอยากปฏิบัติงานกับสถาบันต่อไป					

ส่วนที่ 3 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ได้รับ

คำชี้แจง : 1. โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

2. กรณีที่ท่านไม่มีสิทธิได้รับสวัสดิการนั้น ไม่ต้องประเมินความพึงพอใจในช่องถัดไป

ประเภทสวัสดิการ	การได้รับ		ระดับความพึงพอใจ				
	ไม่เคยได้รับ	เคยได้รับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ก. สวัสดิการที่เป็นตัวเงิน							
43. การได้รับค่าอาหารทำการนอกเวลา หรือค่าอาหารทำการในวันหยุด เมื่อต้องปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นจากเวลาปกติ (ปริญญาโทขึ้นไป)							
44. การได้รับค่าล่วงเวลา หรือค่าทำงานในวันหยุด เมื่อต้องปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นจากเวลาปกติ (ปริญญาตรีหรือต่ำกว่า)							
45. การได้รับเงินเบี้ยเลี้ยง ในการไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด							
46. การได้รับเงินเบี้ยเลี้ยง ในการเดินทางไปศึกษาดูงานต่างประเทศ							
47. การได้รับวงเงินค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยนอก ครั้งละ 1,000 บาท							
48. การได้รับวงเงินค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยใน ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันสุขภาพ							

ประเภทสวัสดิการ	การได้รับ		ระดับความพึงพอใจ				
	ไม่เคยได้รับ	เคยได้รับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
49. การได้รับค่ารักษาพยาบาลส่วนเกิน หรือส่วนที่ไม่สามารถเบิกจาก กรมธรรม์ประกันสุขภาพ ปีละ 50,000 บาท							
50. การได้รับเงินสงเคราะห์เนื่องจาก ได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยเพราะเหตุ ปฏิบัติงาน ปีละ 50,000 บาท							
51. การประกันอุบัติเหตุ กรณีเสียชีวิต 300,000 บาท							
52. การได้รับค่ารักษาพยาบาล (กรณี ทันตกรรม) ปีละ 500 บาท							
53. การตรวจสุขภาพประจำปี							
54. การได้รับเงินช่วยเหลือกรณีคลอดบุตร เหมจ่ายครรภ์ละ 6,000 บาท							
55. การได้รับเงินสงเคราะห์บุตร เดือนละ 200 บาท/คน (ตั้งแต่แรกเกิด จนอายุ ครบ 6 ปีบริบูรณ์)							
56. การได้รับเงินช่วยเหลือกรณีถึงแก่ กรรม โดยจ่ายเงินเดือนให้เต็มเดือน และเงินช่วยเหลือค่าทำศพ 10,000 บาท							
57. การได้รับเงินช่วยเหลือค่าทำศพบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตร ศพละ 5,000 บาท							

ประเภทสวัสดิการ	การได้รับ		ระดับความพึงพอใจ				
	ไม่เคยได้รับ	เคยได้รับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
58. การได้รับเงินสมทบในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ร้อยละ 8 ของเงินเดือน							
59. การสนับสนุนทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท/เอก							
60. การจ่ายเงินพิเศษ (โบนัส) ให้กับบุคลากร ในปีที่สามารถจัดให้ได้							
ข. สวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน							
61. สิทธิในการลาป่วย จำนวน 30 วัน/ปี							
62. สิทธิในการลากิจ จำนวน 7 วัน/ปี							
63. สิทธิในการลาพักผ่อนประจำปี จำนวน 6 วันในปีแรก							
64. การเพิ่มสิทธิในการลาพักผ่อนประจำปี ปีละ 1 วัน และคงที่ที่ 10 วัน							
65. สิทธิในการลาคลอดบุตร จำนวน 90 วัน โดยได้รับเงินเดือน							
66. สิทธิในการลาศึกษาต่อภายในประเทศ จำนวน 10 วัน/ปี							
67. สิทธิในการลาศึกษาต่อต่างประเทศ							
68. การจัดให้มีการฝึกอบรมภายในสถาบัน ในหัวข้อต่าง ๆ							
69. การจัดให้มีการฝึกอบรมภาษาอังกฤษภายในสถาบัน							
70. การสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภายนอก							

ประเภทสวัสดิการ	การได้รับ		ระดับความพึงพอใจ				
	ไม่เคยได้รับ	เคยได้รับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
71. การสนับสนุนให้บุคลากรไปศึกษาดูงานต่างประเทศ							
72. การสนับสนุนให้บุคลากรไปปฏิบัติงานวิจัยต่างประเทศ							
73. การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรประจำปี							

ส่วนที่ 4 : แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการเพิ่มเติม

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเภทสวัสดิการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ก. สวัสดิการที่เป็นตัวเงิน					
74. ปรับวงเงินค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยนอก ให้มากกว่าครั้งละ 1,000 บาท					
75. ปรับวงเงินค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยใน ให้ครอบคลุมค่ารักษาพยาบาลทั้งหมด					
76. การรักษาพยาบาลให้ครอบคลุมถึงคู่สมรส และบุตร หรือบิดา มารดา (กรณีไม่มีคู่สมรส) โดยบุคลากรร่วมจ่ายเบี้ยประกันสมทบส่วนหนึ่ง					
77. ปรับค่ารักษาพยาบาล (กรณีทันตกรรม) ให้มากกว่า 500 บาท/ปี					
78. ปรับอัตราเงินช่วยเหลือกรณีคลอดบุตร ให้มากกว่า 6,000 บาท					

ประเภทสวัสดิการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
79. ปรับอัตราเงินสงเคราะห์บุตร ให้มากกว่าเดือนละ 250 บาท/คน					
80. เงินช่วยเหลือค่าเล่าเรียนบุตร					
81. ปรับอัตราเงินช่วยเหลือค่าทำศพบิดา มารดา คู่สมรสหรือบุตร ให้มากกว่าศพละ 5,000 บาท					
82. การจัดหาที่พักราคาถูกให้ โดยบุคลากรร่วมจ่าย ค่าเช่าด้วยส่วนหนึ่ง					
83. การให้บริการรถรับ – ส่ง					
84. ปรับอัตราเงินสมทบในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้มากกว่าร้อยละ 8					
ข. สวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน					
85. การจัดฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการใช้งาน ภายในสถาบัน					
86. การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากรของ สถาบันกับหน่วยงานภายนอก					
87. การปรับเปลี่ยนสถานะของลูกจ้างเป็นพนักงาน เช่นเดียวกับบุคลากรส่วนใหญ่					
88. การได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์เช่นเดียวกับ ข้าราชการ					
89. การจัดหาสถานที่เล่นกีฬา หรือนันทนาการร่วมกัน หลักเล็กงาน					
90. การจัดตั้งชมรมกีฬา หรือนันทนาการต่าง ๆ					

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

---

---

---

---

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม