

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "ทิศทางการจัดสวัสดิการของสถาบันพระปกเกล้า" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อสิทธิสวัสดิการที่ได้รับ และเพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการเพิ่มเติมของบุคลากร เพื่อนำเสนอทิศทางการจัดสวัสดิการของสถาบันพระปกเกล้าในอนาคต เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรซึ่งเป็นพนักงานและลูกจ้างประจำของสถาบัน จำนวน 73 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการสัมภาษณ์ผู้กำหนดนโยบายและผู้บริหารของสถาบัน จำนวน 5 คน รวมทั้งหมด 78 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS ส่วนสถิติที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test การศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปร โดยใช้วิธีของ Scheffe การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้วิธีของ Pearson ผลการศึกษามีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท มีอายุงาน 5 ปี ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการวิชาชีพ มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 10,001 - 20,000 บาท และ 20,001 - 30,000 บาท สถานภาพโสด และยังไม่มีการแต่งงาน มีความรับผิดชอบ ผลการศึกษาปัจจัยเชิงใจในองค์กร พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นด้วยกับปัจจัยเชิงใจในองค์กร ด้านภาพลักษณ์ขององค์กรมาก ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการได้รับสิทธิสวัสดิการที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อสิทธิสวัสดิการด้านโบนัสหรือเงินพิเศษ และด้านสุขภาพอนามัยมากกว่าด้านอื่น ๆ สำหรับความต้องการสวัสดิการที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยมาก เช่น การปรับค่ารักษาพยาบาล (กรณีทันตกรรม) การปรับวงเงินค่ารักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยในให้ครอบคลุมทั้งหมด เป็นต้น

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาในครั้งนี้ สถาบันควรพิจารณาทบทวนดำเนินการ 3 ด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านการบริหาร และด้านการพัฒนาสวัสดิการ โดยแบ่งการดำเนินการออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะสั้น เป็นการพัฒนาสวัสดิการในเชิงรุก สามารถดำเนินการได้ทันที เช่น การทบทวนข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ การให้ข้อมูล การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ เป็นต้น ส่วนระยะยาว เป็นการพัฒนาสวัสดิการที่ยั่งยืน ควรจัดสวัสดิการแบบมีส่วนร่วมและเน้นการสร้าง ความมั่นคง ความก้าวหน้าในวิชาชีพของบุคลากรให้มากที่สุด