

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้ได้นำเสนอแบบจำลองของการทำงานร่วมกันของแต่ละตัวบริการเว็บ ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจการจองตั๋วเครื่องบิน ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจรถเช่า และธุรกิจด้านการเงิน โดยมีตัวกลางหรือ Tourism Information System: TIS ทำหน้าที่ประสานงานในการทำงานร่วมกันโดยใช้ภาษาที่ใช้สร้างกระบวนการทางธุรกิจคือภาษา BPEL (Business Process Execution Language) สามารถสรุปประเด็นและข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษาวิจัย

จากผลการสร้างแบบจำลองของการทำงานร่วมกันของแต่ละเว็บเซอร์วิสธุรกิจท่องเที่ยว ด้วยชุดโปรแกรมของ Oracle สามารถสนับสนุนการสร้างกระบวนการทางธุรกิจ โดยใช้ภาษา BPEL ได้อย่างสมบูรณ์ ผลจากการทดลองสรุปเป็นประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

1.1 เป็นการสร้างกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อให้เว็บเซอร์วิสของธุรกิจท่องเที่ยวต่าง ๆ สามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันได้แบบอัตโนมัติ

1.2 ได้แบบจำลองขององค์ประกอบตัวบริการเว็บของธุรกิจท่องเที่ยวแบบครบวงจร เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันรองรับธุรกิจที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้ได้แบบจำลององค์ประกอบตัวบริการเว็บที่สมบูรณ์ต่อไป

1.3 สามารถนำแบบจำลององค์ประกอบตัวบริการเว็บไปประยุกต์ใช้กับการบริการการท่องเที่ยวจริงในปัจจุบันได้

1.4 แบบจำลององค์ประกอบตัวบริการเว็บนี้สามารถรองรับกับกลุ่มธุรกิจหรือตัวบริการเว็บอื่น ๆ ที่อาจเพิ่มขึ้นในอนาคตได้

2. ข้อเสนอแนะ

จากงานวิจัยนี้ทำให้ได้แบบจำลองขององค์ประกอบตัวบริการเว็บของธุรกิจท่องเที่ยว แต่ยังคงพบว่ายังขาดองค์ประกอบอีกบางส่วน เช่น การให้บริการทางด้านการชำระเงิน อาจจะต้องเพิ่มระบบตัดเงินผ่านบัตรเครดิตอัตโนมัติ สนับสนุนการเพิ่มขึ้นของผู้ร่วมทำธุรกิจในอนาคตได้แบบอัตโนมัติ เพิ่มในส่วนของระบบ E-Tickets เพิ่มระบบ Web Services Security เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และเพิ่มระบบ AI ในการวิเคราะห์และเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดมานำเสนอต่อลูกค้า เพื่อให้การบริการการท่องเที่ยวแบบครบวงจรตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น