

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงซอฟต์แวร์ที่ใช้ในงานของผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์เหล่านั้นและทิศทางของความสัมพันธ์ดังกล่าว ตลอดจนประโยชน์ และ ปัญหา/อุปสรรคที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์นั้นๆ โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 726 ฉบับ ไปยังผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้รับตอบกลับ จำนวนทั้งสิ้น 252 ฉบับ

ผลที่ได้จากการศึกษา พบว่า ซอฟต์แวร์ที่มีการนำมาใช้ในงานตรวจสอบภายในมากที่สุด 4 อันดับแรก คือ Microsoft Excel, Microsoft Word, E-mail และ Internet และจากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายในกับปัจจัยต่างๆ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์มากที่สุด คือ การเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการตรวจสอบทั่วไป และโปรแกรม Lotus Notes ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์รองลงมา คือ การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ถัดมาคือ การเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม TeamMate และ โปรแกรม SAP และมูลค่าสินทรัพย์รวมขององค์กร ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์น้อยที่สุด คือ การเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการตรวจสอบเฉพาะเรื่อง โดยปัจจัยเหล่านี้มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับพฤติกรรมดังกล่าว ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุดจากการนำซอฟต์แวร์มาใช้ในการตรวจสอบภายในนั้น คือ จัดเก็บข้อมูลได้ง่าย รองลงมา คือ ประหยัดเวลา ผลงานที่ได้มีความถูกต้อง แม่นยำและน่าเชื่อถือ รูปแบบของรายงานต่างๆ มีมาตรฐาน อ่านง่ายและมีความชัดเจน และลดค่าใช้จ่าย ในขณะที่เดียวกันปัญหาที่พบจากการใช้ซอฟต์แวร์ในงานตรวจสอบภายในซึ่งพบมากที่สุด คือ เครื่องมืออุปกรณ์รวมถึงซอฟต์แวร์มีราคาแพง รองลงมา คือ ขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน การใช้งานยุ่งยากซับซ้อน และอุปสรรคทางด้านภาษาอังกฤษของผู้ใช้งาน

The purpose of this thesis is to study software for the work of internal auditors of listed companies, factors related to software use and the direction of relationship, usefulness and problems in software use. In this study, seven hundred and twenty-six questionnaires were mailed to internal auditors of listed companies. Two hundred and fifty-two questionnaires were completed and returned.

The research results reveal that four most frequently used software is Microsoft Excel, Microsoft Word, E-mail and the Internet. The correlation test at 0.05 significant level shows that the most significant factor related to software use is training in Generalized Audit Software and in Lotus Notes. The second most significant factor is top management support. The next most significant factors are training in TeamMate and in SAP, and total assets value. The least significant factor is training in Special Audit Software. These factors have positive relationship with the software use. The most perceived usefulness is ease of data collection. The next most perceived usefulness is time saving, accurate and reliable output, standardized reports and cost reduction. However, the most common problem is high costs of hardware and software. The problems of lesser importance are insufficient management support, difficulty of use and users lacking English language skill.