

โรสรินทร์ สมบูรณ์ธนกิจ: การศึกษาอุบัติการณ์อันตรายจากการปฏิบัติงานในหน่วย
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.

(A STUDY OF INCIDENCY OF WORK RELATED HAZARDS IN EMERGENCY UNITS,
GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS) อ. ที่ปรึกษา: ผศ. ดร. สุกัญญา
ประจุศิลป์, 132 หน้า. ISBN 974-14-3758-7

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเชิงบรรยายนี้ เพื่อสำรวจอุบัติการณ์ของอันตรายจากการปฏิบัติงาน และศึกษา
การจัดการกับอันตรายจากการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ หน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ
กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลประจำการ จำนวน 211 คน และหัวหน้า จำนวน 8 คน ที่ปฏิบัติงานใน
หน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
คือ แบบสอบถามอุบัติการณ์ของอันตรายจากการปฏิบัติงาน และแบบสัมภาษณ์ปลายเปิดถึงโครงสร้าง เกี่ยวกับการ
จัดการกับอันตรายจากการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โดยหัวหน้าหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ซึ่งผ่าน
การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และการหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือ ซึ่งมีค่าเท่ากับ .89 วิเคราะห์ข้อมูลโดย
การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัย

1. อุบัติการณ์ของอันตรายจากการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ในหน่วยอุบัติเหตุและ
ฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร พบว่าอุบัติการณ์ของการถูกทำร้ายทางวาจามากที่สุด รองลงมาคือ
การได้รับอุบัติเหตุ ความผิดปกติของกล้ามเนื้อ อันตรายจากการปฏิบัติงานที่มีผลต่อพฤติกรรม อันตรายที่มีผลต่อ
ภาวะจิตสังคม การทำร้ายทางร่างกาย การติดเชื่อ การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับเพศ การสัมผัสสารเคมี คิดเป็น
ร้อยละ 82.5, 73.5, 70.1, 63, 48.3, 22.7, 21.3, 17.5 และ 12.3 ตามลำดับ

2. การจัดการกับอันตรายจากการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร โดยหัวหน้าหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ประกอบด้วย ด้านการค้นหาความเสี่ยง
ใช้วิธีการศึกษาข้อมูลจากรายงานต่างๆ รับฟัง และสอบถามสาเหตุของปัญหา และตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงาน ด้าน
การประเมินความเสี่ยงใช้วิธีพิจารณาหาสาเหตุ และวิเคราะห์ความเสียหายต่อบุคลากรกับหน่วยงาน ด้านการ
กำหนดแนวทางการจัดการจะให้คำปรึกษาและให้กำลังใจ ระบบการเขียนรายงานอุบัติการณ์ และระบบ
รายงานอุบัติการณ์ตามลำดับขั้น และด้านการประเมินผลใช้วิธีการติดตามสถิติการเกิดอุบัติการณ์ บันทึก
และเปรียบเทียบผลการจัดการกับข้อมูลเดิม

4577818436: MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: INCIDENCE / HAZARDS FROM WORKING/ THE MANAGEMENT TO HAZARDS /HEAD - NURSES IN EMERGENCY UNITS

ROSRIN SOMBOONTHANAKIJ: A STUDY OF INCIDENCE OF WORK RELATED HAZARDS IN EMERGENCY UNITS, GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. SUKUNYA PRACHUSILPA DnSc., 132 pp. ISBN 974-14-3758-7.

The objective of this descriptive study was to survey the incidence of related hazards from working and the management of hazards from working of staff nurses in Emergency Units of governmental hospitals in Bangkok. The subjects consisted of 211 nurses and 8 head - nurses from 8 Emergency Units in governmental hospitals in Bangkok. The research instruments were incidence of hazards from working questionnaires and structure open-end questions about the management of hazards from working of staff nurses by head - nurse in Emergency Units. The content validity was established and reliability was .89 , respectively. The data were analyzed by frequency, percentage and content analysis.

Principle findings were:

1. The hazards from working of staff nurses in Emergency Units the result shows that the incidence of the verbal abuse was the highest (82.5%), followed by the accident (73.5%). The others hazards were ergonomics (70.1%), hazard to behavior (63%), hazard to psychosocial (48.3%), body assault (22.7%), infection (21.3%), inappropriate sexual behavior (17.5%) and hazard by chemicals (12.3%)

2. The management of hazards from working of staff nurses in Emergency Units governmental hospitals in Bangkok Metropolis by head-nurses the result shows comprised of risk identification by study from incident report, listening and question to cause of problem, round ward, 2) risk assessment by cause analysis and disadvantages to staff and organization analysis, 3) action to manage risk by consult and support, process of incident report and 4) risk evaluation by following statistic of report, record and compare with previous data.