

ผนวก ข

นิยามศัพท์และความหมายเกี่ยวกับ eLearning² หรือ (eLearning Glossary)

Asynchronous Learning – สถานการณ์การเรียนรู้ใดๆที่ปฏิสัมพันธ์ถูกหน่วงเวลาออกไป ยังประโยชน์ให้ผู้เรียนสามารถร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ได้ตามเวลาว่างของพวกเขา และไม่จำเป็นต้องอยู่ ณ สถานที่เดียวกับครูผู้สอน อาจอยู่ในรูปแบบของ correspondence course หรือ eLearning ปฏิสัมพันธ์การโต้ตอบกันอาจใช้เทคโนโลยีได้หลากหลายรูปแบบ เช่น กระดานสนทนา

Chat -- การสื่อสารด้วยตัวอักษรระหว่างสมาชิกของบริการ online ข้อความจะถูกส่งถึงกันระหว่างสมาชิกในแบบ real-time เสมือนเป็นการสนทนา โดยใช้การพิมพ์ด้วยถ้อยคำสั้นๆ

cLearning หรือ c-Learning -- Classroom learning การเรียนในห้องเรียน เคยเป็นเพียง "learning" แต่ขณะนี้ เราจำเป็นต้องแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างระหว่าง cLearning กับ eLearning

Computer-Assisted Instruction (CAI) -- การสอนโดยมีคอมพิวเตอร์เป็นสื่อ มักถูกใช้เพื่ออ้างอิงถึงการฝึกหัดและฝึกฝน สอนพิเศษ หรือกิจกรรมการจำลองสถานการณ์ที่นำเสนอโดยตัวมันเอง หรือนำเสนอเป็นส่วนเสริมให้การสอนแบบปกติที่สอนโดยครู

Computer-Based Training (CBT) – การฝึกอบรมหรือการสอนโดยมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นผู้สร้างแรงจูงใจและ feedback แทนที่จะเป็นครูผู้สอนจริงๆ CBT อาจอยู่ในรูปของ CD-ROM, LAN หรืออินเทอร์เน็ต การสร้าง กระทำโดยกลุ่มบุคคลรวมถึงนักออกแบบการสอน (instructional designers) และมักจะมีค่าใช้จ่ายในการพัฒนาสูง

² <http://www.thaicai.com/glossary.html#webbasedtraining>

Correspondence Course - หลักสูตรทางไกลเรียนโดยใช้จดหมายสำหรับการโต้ตอบและเพื่อส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ชั้นเรียนทางไปรษณีย์แบบนี้ได้รับความนิยมมากในช่วงระหว่างปี 1890's

Courseware - โปรแกรมซอฟต์แวร์ทางการศึกษาหรือทางการสอนทุกชนิด

Discussion Boards - สถานที่ประชุมบนอินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต ที่ซึ่งผู้ใช้สามารถทิ้งข้อความไว้ให้ผู้ใช้คนอื่น ๆ ได้อ่าน

Distance Education - กระบวนการอย่างเป็นทางการของ distance learning คำนี้มีนัยตามประเพณีหมายถึงระดับการศึกษาขั้นสูง คืออุดมศึกษา

Distance Learning - การเรียนซึ่งผู้สอนและผู้เรียนไม่ได้อยู่ ณ สถานที่เดียวกัน อาจเป็น synchronous หรือ asynchronous อย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้ อาจประกอบด้วย correspondence วิดีโอ หรือการถ่ายทอดผ่านดาวเทียม หรือ eLearning มักใช้กับการศึกษาระดับอุดมศึกษา

Distance Training - การอ้างอิงถึง distance learning สำหรับระดับบริษัทหรืออาชีพ ปกติมักหมายถึง distributed learning, WBT หรือ eLearning

Distributed Learning - Distance learning ที่นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ รวมเอา distance learning เกือบทุกประเภทเข้าไว้ นอกจากเอกสารธรรมดา (คล้ายคลึงมากกับ eLearning)

eLearning หรือ e-Learning - การเรียนใดที่ใช้ประโยชน์จากเครือข่าย (LAN, WAN หรือ อินเทอร์เน็ต) เพื่อการนำส่ง (delivery) การมีปฏิสัมพันธ์ (interaction) หรือเพื่อความสะดวก นี้หมายรวมถึง distributed learning, distance learning (ที่ไม่ใช่ correspondence) CBT ที่ส่งผ่านเครือข่าย และ WBT อาจอยู่ในรูปของ synchronous, asynchronous, instructor-led หรือ computer-based หรือการผสมผสานกัน

eLearner หรือ e-Learner - ผู้เรียนที่เรียนในโปรแกรมหรือหลักสูตร eLearning

Email หรือ E-mail (Electronic Mail) – ข้อความที่ส่งจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ตคนหนึ่งไปยังอีกคนหนึ่ง

eTraining หรือ e-Training – ดู TBT

Face-To-Face (F2F) – ใช้บรรยายถึงสภาพแวดล้อมในห้องเรียนแบบเก่า ดู ILT เพิ่มเติม

Frequently Asked Questions (FAQ) – ไฟล์ที่สร้างให้แก่กลุ่มสนทนาสาธารณะ มีคำถามและคำตอบซึ่งผู้ใช้มือใหม่มักจะสอบถามถึง

Informal/Formal Learning – Formal learning คือชั้นเรียน การสัมมนา หลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเอง – ทุกคนรู้จักมันในฐานะของ "การศึกษาเล่าเรียน" Informal learning คือนั่งอยู่บนเครื่องทำน้ำเย็น ที่เกมหมากรุก การขอความช่วยเหลือจากคนในห้องข้างๆ การร่วมด้วยช่วยกันแก้ปัญหา การจ้องมองผู้เชี่ยวชาญ หรือการแบ่งปันคอมพิวเตอร์ในการเรียน eLearning

Instructional Design – วิธีระบบ (systems approach) ในการออกแบบประสบการณ์การเรียนรู้

Instructor-Led Training (ILT) – การเรียนซึ่งดำเนินการโดยผู้สอน และเกิดขึ้นในทำเลที่ตั้งที่มีอยู่จริง หรือนำส่งผ่านทางเครือข่าย (WBT, eLearning) ปกติ แสดงนัยถึงระดับอาชีพ หรือบริษัท และ synchronous learning

Internet-Based Training – การส่งเนื้อหาทางการศึกษาผ่านเว็บเบราว์เซอร์ บนอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต หรือเอ็กซทราเน็ต Internet-based training จัดเตรียมการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูล การเรียนที่อยู่ภายนอกหลักสูตร เช่น เอกสารอ้างอิง, email, discussion boards และ discussion groups มันสร้างข้อได้เปรียบของ computer-based training ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งข้อได้เปรียบของ instructor-led training คำ Internet-based training นี้ มีความหมายเหมือนกันกับ Web-based training และ online training

Just-In-Time – ลักษณะพิเศษของ eLearning ที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้พอดีกับเวลาที่พวกเขาต้องการมัน

Knowledge Management – การจับ การรวบรวม และการจัดเก็บความรู้และประสบการณ์ของพนักงานแต่ละคนและกลุ่มพนักงานภายในองค์กร แล้วทำให้มันพร้อมสำหรับคนอื่นๆในองค์กรที่จะนำไปใช้ได้ สารสนเทศดังกล่าวจะถูกเก็บไว้ในฐานข้อมูลพิเศษเรียกว่า knowledge base

Local-Area Network (LAN) – คอมพิวเตอร์กลุ่มหนึ่งและอุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องพิมพ์ หรือ servers ตั้งอยู่อย่างสัมพันธ์กันในพื้นที่จำกัดแห่งหนึ่ง เช่น สำนักงาน และสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน

Learner-Centric – ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ รวบรวมสิ่งต่างๆเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน ไม่ใช่เพื่อผู้สอนหรือสถาบัน หลักการที่เป็นหัวใจของ eLearning

Online Learning – eLearning บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ตรงข้ามกับ local หรือ wide-area network)

Online Training – เหมือนกับ online learning เพียงแต่หมายถึงระดับอาชีพ หรือบริษัท

Real-Time Communication – การสื่อสารซึ่งผู้รับ ได้รับข้อมูลในทันที (หรือเกือบจะทันที) ที่ข้อมูลถูกส่งออกไป real-time เป็นลักษณะพิเศษของการสื่อสารแบบ synchronous

Synchronous Learning – การเรียนรู้ใดๆที่ปฏิสัมพันธ์เกิดขึ้นใน real-time ในเวลาเดียวกัน นี้ทำให้ผู้เรียนต้องเข้าเรียนตามตารางเวลาที่กำหนด อาจดำเนินในห้องเรียนแบบเก่า หรือส่งผ่านทางเทคโนโลยี distributed หรือ eLearning

Technology-Based Training (TBT) -- การส่งเนื้อหาผ่านอินเทอร์เน็ต LAN หรือ WAN (อินเทอร์เน็ต หรือเอ็กซ์ทราเน็ต) การถ่ายทอดผ่านดาวเทียม เสียง หรือวิดีโอเทป TV แบบโต้ตอบ หรือ CD-ROM รวมถึง CBT และ WBT

Text-Based Training -- การส่งเนื้อหาผ่านทางหนังสือและสมุดคู่มือ

24/7 -- ยี่สิบสี่ชั่วโมงต่อวัน เจ็ดวันต่อหนึ่งสัปดาห์ ใช้บรรยายเวลาทำการของ Virtual Classroom หรือความพร้อมในการช่วยเหลือทางเทคนิคสำหรับนักศึกษาและผู้สอนออนไลน์

Virtual Classroom (VC) -- ที่ประชุมสนทนาแบบออนไลน์ ที่ซึ่งการสนทนาส่วนใหญ่เกี่ยวกับวิชาที่เรียนในหลักสูตร (coursework) เกิดขึ้น (ในเวลาเดียวกัน หรือต่างเวลา) ในทางวัตถุ VC คือ เพิ่มในระบบการประชุมที่เหล่านักศึกษาและอาจารย์ทิ้งข้อความของพวกเขาเอาไว้ มันเป็นที่ประชุมสาธารณะ ในความหมายที่ว่าผู้ที่มีส่วนร่วมทุกคนสามารถอ่านและตอบข้อความใดๆที่ได้ส่งไปยัง VC

Virtual Professor (VP) -- ผู้อำนวยการควบคุมหรือผู้สอนของหลักสูตรออนไลน์

Web-Based Training (WBT) - การฝึกอบรมซึ่งถูกส่งผ่านไปยังบนเครือข่าย (LAN, WAN หรือ อินเทอร์เน็ต) อาจเป็น Instructor-led หรือ Computer-Based อย่างไม่อย่างหนึ่ง คล้ายคลึงมากกับ eLearning แต่มีนัยไปข้างว่า เป็นการเรียนรู้ในระดับผู้ประกอบอาชีพแล้ว หรือทำงานบริษัท

Webucation -- การศึกษาผ่าน World Wide Web บางครั้งเรียกว่า e-education คำใหม่นี้ ส่วนมากที่ขึ้นต้นด้วย Web- มักมีอายุสั้น แต่คำนี้ดูเป็นชื่อยกเว้น หมายถึงหลากหลายวิธีในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนทางไกล โดยเฉพาะการนำการศึกษาไปสู่กลุ่มคนที่ขาดโอกาส อย่างไรก็ตาม มันยังรวมถึงระบบการบริหารโรงเรียน ซอฟต์แวร์ทางการศึกษา และวิธีต่อสายให้กับห้องเรียน

Wide-Area Network (WAN) -- เครือข่ายหนึ่งของคอมพิวเตอร์ซึ่งทอดผ่านพื้นที่ขนาดใหญ่ มักประกอบด้วย local-area network สองหรือมากกว่าสองกลุ่ม

World Wide Web (WWW) -- เครื่องมือของอินเทอร์เน็ตซึ่งใช้ hypertext และรูปภาพเป็นพื้นฐาน สร้างทางเข้าไปยัง homepages ที่จัดทำโดยบุคคลๆหนึ่ง องค์กรธุรกิจ หรือองค์กรอื่นๆ