

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)

บทนำ

ความเป็นมาและสภาพปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
วิธีการศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4

ภาคที่ 1 สถานการณ์ด้านข้อเท็จจริงของการให้บริการการศึกษานอนอินเทอร์เน็ต (E-Learning) ในสังคมไทย

บทที่

1. การปรากฏตัวของการให้บริการการศึกษานอนอินเทอร์เน็ต (E-Learning) ในสังคมไทย	
1.1. ความหมายของการให้บริการการศึกษานอนอินเทอร์เน็ต (E-Learning).....	7
1.2. รูปแบบของการให้บริการการศึกษานอนอินเทอร์เน็ต (E-Learning)	10
1.2.1. จัดทำโดยสถาบันการศึกษา.....	11
1.2.2. จัดทำโดยองค์กรอื่นที่มีใช้สถาบันการศึกษา.....	23
1.2.3. จัดทำโดยสังคม.....	32
1.3. ลักษณะธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการให้บริการการศึกษานอนอินเทอร์เน็ต.....	40
1.3.1. ธุรกิจการจัดทำโครงข่าย.....	40
1.3.1.1. ธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต.....	40
1.3.1.2. ธุรกิจให้บริการมือถือ.....	40

1.3.2. ธุรกิจให้บริการคำปรึกษา IT Consult.....	41
1.3.3. ธุรกิจดูแลระบบคอมพิวเตอร์ Maintenance	41
1.3.4. ธุรกิจการจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์.....	42
1.3.4.1. โปรแกรมเกี่ยวกับการบริหารการเรียนการสอน.....	42
1.3.4.2. โปรแกรมช่วยสร้างบทเรียน.....	43
1.3.4.3. โปรแกรมเกี่ยวกับการป้องกันภัย.....	44
1.3.5. ธุรกิจการจัดทำเนื้อหา.....	44
1.3.6. ธุรกิจจัดจำหน่าย.....	45
1.3.6.1. คอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์.....	45
1.3.6.2. สื่อและอุปกรณ์การศึกษา.....	45
1.3.7. ธุรกิจสถาบันการศึกษา.....	45
1.3.8. ธุรกิจอินเทอร์เน็ตคาเฟ่.....	47
1.4. ผลกระทบของการให้บริการการศึกษานอนอินเทอร์เน็ต (E-Learning).....	48
1.4.1. ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ.....	48
1.4.2. ผลกระทบด้านสังคมและวัฒนธรรม.....	50
 2 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจให้บริการการศึกษานอนอินเทอร์เน็ต(E-Learning)ใน สังคมไทย.....	 53
2.1 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการ.....	53
2.1.1 การให้บริการการศึกษาแบบมีหลักสูตร.....	54
2.1.1.1 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการ: กรณีของ สถาบันการศึกษา.....	 54
ก. กฎหมายภายในประเทศ.....	54
ข. กฎหมายระหว่างประเทศ.....	58
2.1.1.2 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการ: กรณีขององค์กรอื่นที่ไม่มี สถานศึกษา.....	 63

2.1.1.3	กฎหมายที่ควบคุมผู้ประกอบการ (Control) ของผู้ประกอบการ: กรณีของ สถาบันการศึกษา.....	66
2.1.1.4	กฎหมายที่ควบคุมผู้ประกอบการ (Control) ของผู้ประกอบการ: กรณีขององค์กร อื่นที่มีใช้สถาบันการศึกษา.....	68
2.1.1.5	กฎหมายที่เข้ามาส่งเสริมการประกอบการ (Promotion) ของผู้ประกอบการ: กรณีของสถาบันการศึกษา.....	69
2.1.1.6	กฎหมายที่เข้ามาส่งเสริมการประกอบการ (Promotion) ของผู้ประกอบการ: กรณีขององค์กรอื่นที่มีใช้สถาบันการศึกษา.....	70
2.1.1.7	กฎหมายที่เข้ามาส่งเสริมการประกอบการ (Promotion) ของผู้ประกอบการ: กรณีการจัดการโดยสังคม.....	70
2.1.2	การให้บริการการศึกษาแบบไม่มีหลักสูตร.....	71
2.2	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน.....	74
2.3	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา.....	75

ภาคที่ 2 แนวคิดในการจัดการ

3	การจัดการโดยภาครัฐ	77
3.1	การจัดการโดยภาครัฐภายในประเทศ.....	77
3.1.1	มาตรการในการส่งเสริม.....	77
3.1.1.1	จัดทำแผนแม่บทไอซีที.....	77
3.1.1.2	จัดทำโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้กับระบบการศึกษา.....	78
3.1.1.3	ให้เงินทุนวิจัย.....	80
3.1.1.4	อบรมบุคลากรซอฟต์แวร์และจัดทำสื่อการเรียนการสอน.....	80
3.1.1.5	ขยายระยะเวลาทำงานให้คนต่างชาติ.....	82
3.1.1.6	จัดตั้งหน่วยงานส่งเสริมการเรียนรู้.....	83
3.1.1.7	ส่งเสริมอุตสาหกรรมด้านไอที	84
3.1.1.8	ให้วุฒิการศึกษา.....	85

3.1.1.9	มาตรการทางภาษีอากรเพื่อสนับสนุนการศึกษา.....	86
3.1.2	มาตรการในการควบคุม.....	88
3.1.2.1	มาตรการในการประกันคุณภาพการศึกษา.....	88
3.1.2.1.1	มาตรการในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน.....	89
3.1.2.1.2	มาตรการในการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก.....	89
3.2	แนวคิดการจัดการของภาครัฐในทางระหว่างประเทศ.....	90
3.2.1	ภายใต้กรอบ APEC.....	90
3.2.2	ภายใต้กรอบ UNDP.....	92
3.2.3	ภายใต้กรอบ ASEAN.....	93
3.2.4	ภายใต้กรอบ UNESCO.....	93
3.2.5	ภายใต้กรอบ FTA.....	93
4	การจัดการโดยภาคเอกชน.....	96
4.1	มาตรการในการจัดการ.....	96
4.1.1	มาตรการในการส่งเสริม.....	97
4.1.1.1	จัดการประกวดแข่งขัน.....	97
4.1.1.2	ให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยี.....	98
4.1.1.3	จัดอบรมและพัฒนาบุคลากร.....	100
4.1.1.4	จัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ความรู้.....	101
4.1.2	มาตรการในการควบคุม.....	103
5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	106

ภาคผนวก

ก.	รายชื่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย.....	113
ข.	นิยามศัพท์และความหมายเกี่ยวกับ eLearning หรือ (eLearning Glossary).....	119
ค.	รายชื่อกฎหมายที่เกี่ยวกับสถาบันการศึกษา.....	124
ง.	รายชื่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา.....	126
จ.	จดหมายขอความอนุเคราะห์ข้อมูล อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า.....	128

จ. จดหมายตอบกลับจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า.....	128
ข. รายชื่อสถาบันการศึกษาทั้งของรัฐและเอกชน.....	130
ช. กฎกระทรวงว่าด้วยการจัดการศึกษาเฉพาะทาง.....	134
ฅ. แบบคำขอจัดการศึกษาทางไกล.....	136
ญ. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องหลักเกณฑ์การขอเปิดและดำเนินการหลักสูตรระดับ ปริญญาในระบบการศึกษาทางไกล พ.ศ. 2548.....	145
บรรณานุกรม.....	149
ประวัติการศึกษา.....	179