

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยกำหนดวิธีการศึกษาวิจัย 2 วิธี ดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล แนวคิดทฤษฎีและผลงานการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น ตำรา หนังสือ งานวิจัย เอกสาร รายงานการปฏิบัติ กฎหมายระเบียบคำสั่ง สถิติ สื่อสิ่งพิมพ์ ความคิดเห็นของบุคคลต่างๆ และข้อมูลทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
2. การสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องของ กอ.สสจ.จชต. ในระดับนโยบายและปฏิบัติ รวมถึงข้าราชการฝ่ายปกครองที่ทำงานกับ กอ.สสจ.จชต. มีการจัดทำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจากประชากรเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สรุปเป็นผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการสัมภาษณ์ 5 กลุ่ม ได้แก่

- 1.1.1 กลุ่มผู้ปฏิบัติงานโดยตรงใน กอ.สสจ.จชต.
- 1.1.2 ผู้ปฏิบัติงานในกองทัพนาคที่ 4 ในช่วงที่ทำการวิจัย ระดับฝ่ายเสนารธิการ ไม่น้อยกว่า 7 ปี (เหตุผล เคยปฏิบัติงานในพื้นที่ ตั้งแต่ยังมี สอ.บต. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ คำนวณต่อประชาชน รู้ข้อมูลและปัญหาตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบัน)
- 1.1.3 ผู้ปฏิบัติงานระดับฝ่ายเสนารธิการ กองพลพัฒนาและพิทักษ์ทรัพยากร
- 1.1.4 ผู้ปฏิบัติงาน ระดับผู้กำกับของตำรวจภูธรภาค 9
- 1.1.5 กลุ่มข้าราชการฝ่ายปกครองใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่เกี่ยวข้องกับ กอ.สสจ.จชต.

1.2 กลุ่มตัวอย่าง โดยให้มีกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปฏิบัติงานใน กอ.สสจ.จชต. โดยตรง และผู้ที่เคยปฏิบัติงานในกองทัพนาคที่ 4 ในอดีตจนถึงปัจจุบัน กระจายอย่างทั่วถึง

- 1.2.1 กลุ่มผู้ปฏิบัติงานโดยตรงใน กอ.สสจ.จชต. คือ กลุ่มที่รู้ถึงนโยบาย แผน โครงการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ กอ.สสจ.จชต. ได้แก่ ตัวแทนจากส่วนนโยบายและแผน ส่วนการข่าว ส่วนกิจการพลเรือนจำนวน 3 คน

1) ส่วนนโยบายและแผน ทำหน้าที่ วางแผน อำนาจการ กำกับดูแล การปฏิบัติงานของหน่วยภายใต้การบังคับบัญชาของ กอ.สสส.จชต.ด้านการยุติสถานการณ์การก่อความไม่สงบ

2) ส่วนการข่าว ทำหน้าที่ อำนาจการ กำกับดูแล การปฏิบัติงานของหน่วยภายใต้การบังคับบัญชาของกอ.สสส.จชต.ด้านการข่าวและการต่อต้านการข่าว

3) ส่วนกิจการพลเรือน ทำหน้าที่ อำนาจการ กำกับดูแล การปฏิบัติงานของหน่วยภายใต้การบังคับบัญชาของ กอ.สสส.จชต. ด้านการงานมวลชนและการพัฒนาต่าง ๆ การส่งเสริมการร่วมสร้างสันติสุข การปลูกจิตสำนึก การปรับความคิดและความเชื่อ การปฏิบัติการจิตวิทยา(ปจว.)/การประชาสัมพันธ์(ปชส.) การเสริมสร้างพลังประชาชน งานการรับมือบอดี้และแสดงตัว งานโรงเรียนเสริมสร้างสันติสุข งานการเมืองและการปกครอง งานศาสนาและวัฒนธรรม และงานสำมะโนประชากร

1.2.2 ผู้ปฏิบัติงานในกองทัพนาคที่ 4 ในปัจจุบันระดับฝ่ายเสนานิการไม่น้อยกว่า 7 ปี จำนวน 3 คน

1.2.3 ผู้ปฏิบัติงานระดับฝ่ายเสนานิการ กองพลพัฒนาและพิทักษ์ทรัพยากรซึ่งเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานโดยตรง จำนวน 2 คน

1.2.4 ผู้ปฏิบัติงาน ระดับผู้กำกับของตำรวจภูธรภาค 9 ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานโดยตรง จำนวน 2 คน

1.2.5 กลุ่มข้าราชการฝ่ายปกครอง ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่เกี่ยวข้องกับ กอ.สสส.จชต. เช่น นายอำเภอ ปลัดอำเภอ ฯลฯ จำนวน 4 คน

รวมผู้ถูกสัมภาษณ์ประมาณ 14 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเน้นการวิจัยเอกสาร และการสัมภาษณ์ ประกอบด้วย

2.1 ข้อมูลจากเอกสาร เอกสารที่ใช้ประกอบการวิจัยได้แก่

2.1.1 เอกสารสิ่งพิมพ์ ได้แก่ หนังสือ ตำรา งานวิจัย แนวการสอน คำบรรยาย ประกอบการสอน วิทยานิพนธ์ รายงาน แผนนโยบาย กฎหมาย ข้อบังคับ กฎระเบียบ

2.2 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลจากฐานข้อมูล เว็บไซต์ (web site) ต่าง ๆ

2.3 การสัมภาษณ์ สัมภาษณ์บุคคลที่มีประสบการณ์โดยตรงในการปฏิบัติงานกับ

กอ.สสส.จชต. แบบสัมภาษณ์มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง เป็นการตั้งประเด็นคำถามที่ผู้วิจัยเตรียมไว้ล่วงหน้า กำหนดคำถามสำหรับแบบสัมภาษณ์แบบปลายเปิดเพื่อให้ได้คำตอบตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดโดยดำเนินการ ดังนี้

คำถามสำหรับแบบสัมภาษณ์เป็นคำถามปลายเปิดแบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้การสัมภาษณ์ ประกอบด้วย
ชื่อผู้ให้การสัมภาษณ์ ศาสนา ตำแหน่งหน้าที่การงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 คำถามประเด็นหลักเกี่ยวข้องกับ การดำเนินบทบาท กอ.สสส.จชต.

ในแต่ละบทบาท ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินบทบาท และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาท และการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการดำเนินบทบาทของ กอ.สสส.จชต.ในการแก้ไขปัญหาการก่อความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการ ดังนี้

3.1 การรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ได้แก่ ตำรา หนังสือ งานวิจัย เอกสาร รายงาน การปฏิบัติ กฎหมาย ระเบียบคำสั่ง สถิติ สื่อสิ่งพิมพ์ ความคิดเห็นของบุคคลต่างๆ และข้อมูลทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

3.2 การสัมภาษณ์โดยผู้วิจัย และรวบรวมข้อมูลจากผู้ช่วยในการวิจัยในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากข้อมูลที่เป็นส่วนที่เป็นเอกสาร และส่วนที่เป็นผลจากการสัมภาษณ์ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของบุคคลที่ถูกคัดเลือก จะนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา(content analysis) โดยเชื่อมโยงให้เห็นความสัมพันธ์ในแง่ต่างๆตามข้อเท็จจริง โดยการวิเคราะห์จะออกมาในรูปเชิงพรรณนา (descriptive analysis) เพื่อนำไปสู่คำตอบที่ต้องการในการศึกษาและสรุปเพื่อตีความต่อไป