

สรุปนิพนธ์ สุนทรวาณิชย์ : การนำเสนอโปรแกรมการศึกษาอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร. (A PROPOSED NON-FORMAL EDUCATION PROGRAM ENHANCING THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PUBLISHING HOUSES, BANGKOK METROPOLIS) อ. ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.อาชัญญา รัตนอุบล, 182 หน้า. ISBN 974-14 -3291 -7.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษาอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล เพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ (2) เปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษาอกระบบโรงเรียน จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน และระดับการศึกษา ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ (3) นำเสนอโปรแกรมการศึกษาอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในสถานประกอบการ กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 250 คน โดยมาจากหนังสือพิมพ์ผู้จัดการ 125 คน และจากหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ 125 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและแบบสำรวจ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานมีอุปสรรคและปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานมากที่สุด ในด้านการติดต่อสื่อสารในการทำงาน และการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผลสำรวจความต้องการในการจัดโปรแกรมการศึกษาอกระบบโรงเรียนในด้านเนื้อหาพบว่า พนักงานมีความต้องการในการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการติดต่อสื่อสารในการทำงานมากที่สุด
3. ผลการเปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษาอกระบบโรงเรียนโรงเรียน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อจำแนกตามเพศ แต่จะมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเมื่อจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา หรือประสบการณ์ทำงาน
4. ผลการนำเสนอโปรแกรมการจัดการศึกษาอกระบบโรงเรียนแก่ผู้ทรงคุณวุฒิพบว่า ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา มีความเหมาะสม และมีความเห็นในด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรมว่า ควรให้ความสำคัญกับคุณภาพของวิทยากร หรือผู้สอนด้วย และควรเพิ่มให้มีการกลับไปค้นคว้าศึกษาเพิ่มเติมนอกเวลาโดยใช้สื่อการสอนประเภทอินเทอร์เน็ตและโปรแกรมสำเร็จรูปด้วยตนเอง และควรมีการขอความร่วมมือการจัดกิจกรรมกับทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม รวมถึงบุคลากร เจ้าหน้าที่ และอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ทั้งนี้ทางสถานประกอบการควรให้ความร่วมมือในด้านต่างๆรวมถึงงบประมาณในการจัดโปรแกรมครั้งนี้ ในส่วนการวัดและประเมินผลควรวัดผลก่อน ระหว่าง และหลังการฝึกอบรม วิทยากรสามารถทำได้โดยขอความร่วมมือจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานในการวัดและประเมินผล ซึ่งสามารถวัดจากการสังเกตพฤติกรรมการเปลี่ยนแปลง และ จากผลการปฏิบัติงานที่สามารถมองเห็นได้เป็นรูปธรรม

4683768727 : MAJOR NON-FORMAL EDUCATION

KEY WORD: PROPOSED / NON-FORMAL EDUCATION PROGRAM / PUBLISHING HOUSES

MISS SUPICHA SOONTRAVANICH: A PROPOSED NON-FORMAL EDUCATION PROGRAM
ENHANCING THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PUBLISHING HOUSES, BANGKOK
METROPOLIS. THESIS ADVISOR: ASSOC.PROF. DR. ARCHANYA RATTANA-UBOL, PH.D.,
182 pp. ISBN 974-14-3291-7.

The purposes of this research were to 1) Study the needs of non-formal education program in the topic of curriculum, content, activities method and technique, teaching media, facility and environment, measurement and evaluation to enhance the performance of employees in publishing houses. 2) Comparative analyzes the needs of non-formal education program for employees in publishing houses considered by gender, age, work-related experience and level of education. 3) Propose the suitable non-formal education program which related to the need of publishing houses' employees to enhance the employees' productivity. The samples of this research were 250 employees of publishing houses in Bangkok; 125 employees were from Manager Media Group and another 125 were from Thamsedthakij. The major instruments for this research were questionnaires and survey forms. The data analysis was conducted by the percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way Anova.

The research findings were as follows:

- 1) The most obstacles and problems of the employees which impacted to their working were communication and working as a team efficiently.
- 2) The needs of non-formal education program survey in the topic of content found that the employees required to be trained in the subject of communication in the work place the most.
- 3) The gender was not a statistically significant factor in comparative analyses of the needs for non-formal education program, where as age, level of education, and degree of work-related experience were.
- 4) The result of the proposed non-formal education program to expert found that the expert agreed with the proposed curriculum and content of the training program and had some comments on the topic of activities method and technique as follows; the program should pay more attention to the qualifications of instructors or trainers, the program should encourage the employees to do more self study on the Internet and also using available software out of class, the coordination of related departments should be requested for setting up the activities in the aspect of location, environment, staffs and tools. Plus, the publishing houses should provide the coordination and budget for setting up the activities. For measurement and evaluation topics, instructors could perform pre-, mid-, and post training evaluations by asking for the coordination from supervisor and colleagues. The employees' behavioral changes and productivity records could be used as a part of assessment factors.