

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามเพศ.....	42
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุ	42
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามระดับการศึกษา.....	43
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุงาน	43
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามส่วนงาน	44
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	44
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามรายได้รวมทุกประเภท ต่อเดือน.....	45
4.8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของรูปแบบการสื่อสาร จากผู้บังคับบัญชา ไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา.....	46
4.9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของรูปแบบการสื่อสาร จากผู้ใต้บังคับบัญชาไปยังผู้บังคับบัญชา.....	48
4.10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของรูปแบบการสื่อสาร ระหว่างเพื่อนร่วมงานหรือพนักงานระดับเดียวกัน	49
4.11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ ระหว่างเพื่อนร่วมงานหรือพนักงานระดับเดียวกัน	51
4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ต่อการสื่อสารภายในองค์กร เรื่องบรรยากาศองค์กรและความร่วมมือภายใน บริษัท	53
4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ต่อการสื่อสารภายในองค์กร เรื่องเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร.....	54
4.14 แสดงข้อมูลด้านความพึงพอใจและความคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม.....	55
4.15 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของรูปแบบการสื่อสาร จำแนกตามเพศ	57
4.16 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบรูปแบบการ สื่อสารจำแนกตามกลุ่มอายุ.....	58
4.17 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของรูปแบบการสื่อสาร จำแนกตามระดับ การศึกษา	59

4.18	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของรูปแบบการสื่อสาร จำแนกตามอายุการทำงาน.....	61
4.19	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของรูปแบบการสื่อสาร จำแนกตามส่วนงาน .	62
4.20	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (MULTIPLE COMPARISONS) ของรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชามายังผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามส่วนงานที่ต่างกัน.....	64
4.21	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (MULTIPLE COMPARISONS) ของรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน จำแนกตามส่วนงานที่ต่างกัน	65
4.22	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของรูปแบบการสื่อสาร จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	66
4.23	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบรูปแบบการสื่อสาร จำแนกตามรายได้รวมต่อเดือน.....	67
4.24	แสดงผลการเปรียบเทียบพหุคูณ (MULTIPLE COMPARISONS) ของรูปแบบการสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชาไปยังผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้รวมต่อเดือนที่ต่างกัน	69
4.25	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชามายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการสั่งงานตามลำดับสายการบังคับบัญชากับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านข้อมูลของบริษัทและการดำเนินงาน	71
4.26	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชามายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการสั่งงานแบบเป็นลายลักษณ์อักษร กับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านข้อมูลบริษัทและการดำเนินงาน	72
4.27	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชามายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการสั่งงานด้วยวาจากับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านข้อมูลบริษัทและการดำเนินงาน.....	73
4.28	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชามายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการแจ้งนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของบริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านข้อมูลบริษัทและการดำเนินงาน.....	74

4.29	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการแจ้งแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงานกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์กรของพนักงาน ด้านข้อมูลบริษัทและการดำเนินงาน	75
4.30	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการสื่อสารที่ทำให้พนักงานเกิดความสำนึก รับผิดชอบต่อบริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์กรของ พนักงานด้านข้อมูลบริษัทและการดำเนินงาน	76
4.31	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา ไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการรายงานผลสำเร็จของงานหรือแผนงานที่จะทำ ต่อไปกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์กรของพนักงาน ด้านข้อมูล บริษัทและการดำเนินงาน	77
4.32	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา ไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการรายงานสิ่งผิดปกติที่พบในการทำงานกับความ พึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์กรของพนักงาน ด้านข้อมูลบริษัทและการ ดำเนินงาน	78
4.33	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา ไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการอธิบายถึงปัญหาในการทำงานที่แก้ไขไปได้กับ ความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์กร ของพนักงานด้านข้อมูลบริษัทและ การดำเนินงาน	79
4.34	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา ไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการเสนอแนะความเห็นและข้อคิดเพื่อปรับปรุงงานใน ฝ่ายหรือบริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์กรของพนักงาน ด้านข้อมูลบริษัทและการดำเนินงาน	80
4.35	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา ไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการเปิดเผยความคิด ความรู้สึกเรื่องเพื่อนร่วมงานและ บริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์กรของพนักงานด้านข้อมูล บริษัทและการดำเนินงาน	81

4.36	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อการทำงานกับความพึงพอใจต่อการ สื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านข้อมูลบริษัทและการดำเนินงาน	82
4.37	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร นอกเหนือจากเรื่องงานกับความพึงพอใจต่อ การสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านข้อมูลบริษัทและการดำเนินงาน	83
4.38	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริษัทและการดำเนินกิจกรรม ต่าง ๆ ของบริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านข้อมูลบริษัทและการดำเนินงาน	84
4.39	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน เป็นลายลักษณ์อักษรกับความพึงพอใจต่อการ สื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านข้อมูลบริษัทและการดำเนินงาน	85
4.40	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานด้วยวาจากับความพึงพอใจต่อการสื่อสาร ภายในองค์การของพนักงาน ด้านข้อมูลบริษัทและการดำเนินงาน	86
4.41	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการสั่งงานตามลำดับสายการบังคับบัญชากับ ความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านบรรยากาศ การสื่อสารและความร่วมมือภายในบริษัท	87
4.42	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการสั่งงานแบบเป็นลายลักษณ์อักษรกับความ พึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านบรรยากาศการสื่อสาร และความร่วมมือภายในบริษัท	89
4.43	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการสั่งงานมายังพนักงานด้วยวาจา มีความสัมพันธ์ กับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านบรรยากาศ การสื่อสารและความร่วมมือภายในบริษัท	90

4.44	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการแจ้งนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของ บริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านบรรยากาศการสื่อสารและความร่วมมือภายในบริษัท	91
4.45	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการแจ้งแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงานกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านบรรยากาศการสื่อสารและความร่วมมือภายในบริษัท	92
4.46	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการสื่อสารที่ทำให้พนักงานเกิดความสำนึก รับผิดชอบต่อบริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านบรรยากาศการสื่อสารและความร่วมมือภายในบริษัท	93
4.47	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา ไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการรายงานผลสำเร็จของงานหรือแผนงานที่จะทำ ต่อไปกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านบรรยากาศการสื่อสารและความร่วมมือภายในบริษัท	94
4.48	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา ไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการรายงานสิ่งผิดปกติที่พบในการทำงานกับความ พึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านบรรยากาศการสื่อสาร และความร่วมมือภายในบริษัท.....	95
4.49	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา ไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการอธิบายปัญหาในการทำงานที่แก้ไขไปได้กับความ พึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านบรรยากาศการสื่อสาร และความร่วมมือภายในบริษัท.....	96
4.50	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา ไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการเสนอแนะความเห็นและข้อคิดเพื่อปรับปรุงงานใน ฝ่ายหรือบริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านบรรยากาศการสื่อสารและความร่วมมือภายในบริษัท	97

4.51	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ได้บังคับบัญชาไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการเปิดเผยความคิดความรู้สึกในเรื่องเพื่อนร่วมงาน และบริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านบรรยากาศการสื่อสารและความร่วมมือภายในบริษัท	98
4.52	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อการทำงานกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านบรรยากาศการสื่อสารและความร่วมมือภายในบริษัท.....	99
4.53	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการด้านการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารนอกเหนือจากเรื่องงาน ความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านบรรยากาศการสื่อสารและความร่วมมือภายในบริษัท.....	100
4.54	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริษัทและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านบรรยากาศการสื่อสารและความร่วมมือภายในบริษัท	101
4.55	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการสื่อสารแบบเป็นลายลักษณ์อักษรกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านบรรยากาศการสื่อสารและความร่วมมือภายในบริษัท	102
4.56	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการสื่อสารด้วยวาจากับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านบรรยากาศการสื่อสารและความร่วมมือภายในบริษัท	103
4.57	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชามายังผู้ได้บังคับบัญชา เรื่องการสั่งงานตามลำดับสายการบังคับบัญชากับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	104

4.58	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการสั่งงานแบบเป็นลายลักษณ์อักษรกับ ความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านเครื่องมือและ ช่องทางการสื่อสาร	105
4.59	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการสั่งงานด้วยวาจากับความพึงพอใจต่อการ สื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	106
4.60	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการแจ้งนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของ บริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้าน เครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	107
4.61	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการแจ้งแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงานกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้าน เครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	108
4.62	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา เรื่องการสื่อสารที่ทำให้พนักงานเกิดความสำนึก รับผิดชอบต่อบริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	109
4.63	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา ไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการรายงานผลสำเร็จของงานหรือแผนงานที่จะทำ ต่อไปกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	110
4.64	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา ไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการรายงานสิ่งผิดปกติที่พบในการทำงานกับความ พึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านเครื่องมือและช่องทาง การสื่อสาร	111

4.65	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ได้บังคับบัญชาไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการอธิบายถึงปัญหาในการทำงานที่แก้ไขไปได้กับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	112
4.66	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ได้บังคับบัญชาไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการเสนอแนะความเห็นและข้อคิดเพื่อปรับปรุงงานในฝ่ายหรือบริษัทให้ดีขึ้นกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	113
4.67	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารจากผู้ได้บังคับบัญชาไปยังผู้บังคับบัญชา เรื่องการเปิดเผยความคิด ความรู้สึกในเรื่องเพื่อนร่วมงานและบริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	114
4.68	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อการทำงานกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	115
4.69	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารนอกเหนือจากเรื่องงานกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร.....	116
4.70	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริษัทและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	117
4.71	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานเป็นลายลักษณ์อักษรกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงานด้านเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	118
4.72	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกัน เรื่องการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานด้วยวาจากับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	119
4.73	แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน.....	120

5.1	แสดงผลสรุปรูปแบบการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา มายังผู้ใต้บังคับบัญชา ภายในองค์การที่พนักงานปฏิบัติ	127
5.2	แสดงผลสรุปรูปแบบการสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา ไปสู่ผู้บังคับบัญชาภายใน องค์การที่พนักงานปฏิบัติ	128
5.3	แสดงผลสรุปรูปแบบการสื่อสารในระดับเดียวกันภายในองค์การที่พนักงาน ปฏิบัติ	129
5.4	แสดงผลสรุปความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์การของพนักงาน	130
5.5	แสดงผลสรุปของความแตกต่างของภูมิหลังพนักงานด้านประชากรศาสตร์และ ลักษณะงาน ที่ทำให้รูปแบบการสื่อสารในองค์การแตกต่างกัน	133
5.6	แสดงผลสรุปความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจต่อการ สื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านข้อมูลบริษัทและการดำเนินงาน	134
5.7	แสดงผลสรุปความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจต่อการ สื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านบรรยากาศการสื่อสารและความ ร่วมมือในบริษัท	137
5.8	แสดงผลสรุปความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจต่อการ สื่อสารภายในองค์การของพนักงาน ด้านเครื่องมือและช่องทางการสื่อสาร	139