

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(16)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
โครงสร้างองค์การ (Organization Structure)	6
วัตถุประสงค์การศึกษา	11
สมมติฐานในการศึกษา.....	11
ขอบเขตการศึกษา	12
นิยามศัพท์ในการศึกษา	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	13
2. ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์การ	14
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจการติดต่อสื่อสารในองค์การ.....	24
ทฤษฎีความแตกต่างของปัจเจกบุคคล	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	33

3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	34
ตัวแปรในการศึกษา.....	34
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	35
การทดสอบเครื่องมือ.....	37
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
การวิเคราะห์และการนำเสนอผลการศึกษา.....	40
4. ผลการศึกษา.....	41
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับภูมิหลังพนักงานด้านประชากรศาสตร์และ ลักษณะงาน.....	41
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร.....	46
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายใน องค์กร.....	50
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม.....	55
ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน.....	56
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	126
สรุป และอภิปรายผลการศึกษา.....	127
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา.....	142
ข้อเสนอแนะต่อการศึกษาในอนาคต.....	143
รายการอ้างอิง.....	144

ภาคผนวก

ก. แบบสอบถาม	149
ข. แนวทางของคู่มือคำแนะนำการบริหารกองเรือและการประเมินตนเอง	155
ค. ข้อกำหนด ISO 9001:2000 ข้อ 5	156
ง. คำอธิบายตำแหน่งพนักงาน บริษัท เคมสตาร์ ชิปปิ้ง จำกัดและหน้าที่ รับผิดชอบหลักของพนักงานเรือแต่ละตำแหน่ง.....	159
ประวัติการศึกษา.....	162