

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของพนักงานใน การแปรรูปสถาบันการบินพลเรือนเป็นองค์การมหาชน จำแนกตามตำแหน่งงานและอายุงาน และ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเข้าใจ กับความพึงพอใจในการแปรรูปสถาบันการบินพลเรือน เป็นองค์การมหาชน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถาบันการบินพลเรือน จำนวน 152 คนโดยไม่รวมผู้บริหาร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ในการทดสอบ สมมติฐาน ใช้สถิติทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานสถาบันการบินพลเรือน มีความพึงพอใจต่อการแปรรูปสถาบันการบิน พลเรือนเป็นองค์การมหาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดลำดับแรก ได้แก่ ด้านการยอมรับบทบาทหน้าที่ค่าเฉลี่ยในลำดับรองลงมาได้แก่ ด้านผลประโยชน์และสวัสดิการ ด้านค่าจ้าง และด้านองค์การและการจัดการ ตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของพนักงานสถาบันการบินพลเรือน ที่มีต่อ การแปรรูปสถาบันการบินพลเรือน เป็นองค์การมหาชน จำแนกตาม ตำแหน่งงานและอายุงาน พบว่า พนักงานสถาบันการบินพลเรือนมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน
3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ พบว่า ความรู้ความเข้าใจในการแปรรูปเป็นองค์การ มหาชน ไม่มีความสัมพันธ์ กับ ความพึงพอใจต่อการแปรรูปสถาบันการบินพลเรือนเป็นองค์การ มหาชน

The purposes of this research were to study and compare the satisfaction level of the Civil Aviation Institute's staff separated by job positions and years of experience, and to study the relation between the staff's understanding and satisfaction in privatization of the Civil Aviation Institute's Staff. The samplings of this research were 152 staff working for the Civil Aviation Institute that did not include the administrators. The instrument used in this research was a questionnaire. The statistics used to analyze the data were mean, standard deviation, and Pierson coefficient of correlation. t-test and analysis of variance were used to examine the hypothesis.

#### The findings were:

1. The satisfaction of the Civil Aviation Institute's Staff on privatization was at a high level. The highest mean was about accepting the staff's duty and roles. The second mean was about benefits and social welfare. And the third mean was about wage, organizing and managing respectively.
2. The result of comparing the satisfaction of the Civil Aviation Institute's Staff on the privatization separated by job positions and years of experience was the same.
3. The result of studying the relation was found that the understanding and the satisfaction on the privatization of the civil aviation were not related to each other.