

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม
เรื่อง
ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟต่อการให้บริการของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาโท สาขา การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ลพบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษา ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟที่มีต่อการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย ผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงข้อมูล เกี่ยวกับพฤติกรรมโดยทั่วไป และความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟที่มีต่อการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย ซึ่ง คาดว่าจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยราชการ และผู้ที่เกี่ยวข้องโดยทั่วไป

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (check-list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (check-list)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของท่านมีคุณค่าอย่างยิ่งต่องานวิจัย ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้รับจากท่านไว้เป็นความลับ โดยจะนำไปใช้เพื่อสรุปผลการวิจัยเป็นภาพรวมเท่านั้น ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงและสมบูรณ์จะช่วยให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความถูกต้อง ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างรอบคอบให้ครบทุกข้อ

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

คำรณ กุ๋งาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และ
กรณการกรายละเอียดลงในช่องว่างที่กำหนดถ้าเลือกตัวเลือกข้อนั้นๆ

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี

20 – 29 ปี

30 – 39 ปี

40 – 49 ปี

สูงกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า

มัธยมศึกษาตอนปลาย / ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง / อนุปริญญา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกรรม

พนักงานหน่วยงานเอกชน

ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย

รัฐบาล / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

รับจ้างทั่วไป

อื่นๆ ระบุ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า 10,000 บาท

10,000 – 20,000 บาท

20,001 – 30,000 บาท

30,001 – 40,000 บาท

สูงกว่า 40,000 บาท

6. ค่าไฟฟ้าเฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า 500 บาท

500 – 1,000 บาท

1,001 – 3,000 บาท

3,001 – 5,000 บาท

สูงกว่า 5,000 บาท

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้ที่มีต่อการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

โดยกำหนด คะแนนความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับมีความหมายดังนี้ ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการมาก
3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการน้อย
1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการน้อยที่สุด

การบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การเข้าถึงลูกค้า (access)					
1.1 จัดอาคารสำนักงาน ได้เหมาะสม ติดต่องานได้สะดวก.....
1.2 พนักงานบริการด้วยความรวดเร็ว และ ประหยัดเวลา.....
1.3 มีช่วงเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม.....
1.4 มีเก้าอี้และสถานที่นั่งเพียงพอ.....
1.5 การคมนาคมสะดวก.....
2. การติดต่อสื่อสาร (communication)					
2.1 มีป้ายบอกถึงขั้นตอนการให้บริการ.....
2.2 พนักงานใช้คำพูดที่สุภาพ ไพเราะ เข้าใจง่าย...
2.3 มีพนักงานรับโทรศัพท์ตลอด 24 ชั่วโมง.....
2.4 มีเอกสารแผ่นพับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร.....
2.5 พนักงานรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ไฟ.....
3. ความสามารถ (competence)					
3.1 พนักงานมีความชำนาญ ปฏิบัติงานได้ ถูกต้องรวดเร็ว.....
3.2 พนักงานมีความรู้ความสามารถในการ บริการ.....

การบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.3 พนักงานสามารถชี้แจง อธิบาย ตอบข้อสงสัยหรือปัญหาได้ทุกประเด็น เป็นที่น่าพอใจ.....					
3.4 พนักงานสามารถแก้ปัญหาให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เป็นที่พอใจ.....					
4. ความสุภาพ (courtesy)					
4.1 พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง.....					
4.2 พนักงานสนใจ เอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าเสมอ.....					
4.3 พนักงาน ใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาไตร่ตรองปัญหาอย่างรอบคอบ ก่อนให้คำแนะนำที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า.....					
4.4 พนักงานให้ความช่วยเหลืออย่างให้เกียรติและเต็มใจ.....					
4.5 พนักงาน แต่งกายสะอาดสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมกับหน้าที่.....					
5. ความน่าเชื่อถือ (credibility)					
5.1 พนักงานมีบุคลิกภาพที่ดี เป็นที่น่าเชื่อถือ.....					
5.2 พนักงานมีความซื่อสัตย์ อุดหนุน และมีความรับผิดชอบ.....					
5.3 พนักงานให้บริการด้วยความถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน.....					
5.4 พนักงานมีความรอบรู้และรู้จริง เกี่ยวกับการให้บริการทุกประเภทของการไฟฟ้า.....					
5.5 พนักงานมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเพียงพอ.....					

การบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
6. ความไว้วางใจ (reliability)					
6.1 มีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ.....
6.2 มีการให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้.....
6.3 มีการบริการอย่างถูกต้องตรงตามสัญญา.....
6.4 พนักงานเก็บความลับและข้อมูลของผู้ใช้ไฟฟ้าได้เป็นอย่างดี.....
7. การตอบสนองลูกค้า (responsiveness)					
7.1 พนักงานมีเพียงพอกับปริมาณงาน และให้บริการได้อย่างทั่วถึง.....
7.2 พนักงานสนใจ ตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาด ในการให้บริการ.....
7.3 พนักงานให้บริการตรงต่อเวลา.....
7.4 ผู้ใช้ไฟมีทางเลือกในการขอรับบริการ.....
7.5 เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ สามารถติดต่อสอบถามพนักงานได้สะดวกรวดเร็ว.....
8. ความปลอดภัย (security)					
8.1 ผู้ใช้ไฟปราศจากข้อสงสัยในการให้บริการ.....
8.2 อาคารสำนักงานมีความปลอดภัย.....
8.3 มีการออกไปเสิร์ฟเงินทุกครั้ง.....
8.4 ที่จอดรถสะดวกและปลอดภัย.....
8.5 มีพนักงานรักษาความปลอดภัย.....
9. การสร้างบริการให้เป็นที่รู้จัก (tangible)					
9.1 สามารถคาดคะเนคุณภาพบริการได้.....
9.2 กำหนดระยะเวลาครบกำหนดชำระเงินมีความเหมาะสม คือ ภายใน 7 วัน หลังจากที่ได้รับเอกสาร.....

การบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
9.3 มีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับทราบเมื่อมีการดับไฟ หรือมีข่าวสารเพิ่มเติมด้วยวิธีต่าง ๆ ผ่านสื่อที่หลากหลายอยู่เสมอ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ แผ่นพับ เป็นต้น.....					
9.4 การใช้บริการทุกครั้ง ได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพ สะดวกรวดเร็วตรงตามที่ประชาสัมพันธ์ไว้.....					
10. การเข้าถึงจิตใจและรู้จักลูกค้า (understanding/knowing customer)					
10.1 พนักงานคำนึงถึงความเร่งรีบของผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นสำคัญ.....					
10.2 พนักงานพยายามเข้าใจถึงความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้ามากขึ้น.....					
10.3 พนักงานไม่พูดคุยกัน หรือ รับโทรศัพท์ขณะปฏิบัติงาน เนื่องจากทำให้เสียเวลา....					
10.4 มีช่องทางเลือกในการให้บริการหลายวิธี เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้ามากขึ้น.....					
10.5 มีระบบที่รับฟังความคิดเห็นสำรวจความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าอยู่เสมอเพื่อนำไปปรับปรุงการบริการต่อไป.....					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข

คำดัชนีความสอดคล้อง

ผลการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อกำหนดและความมุ่งหมายของผู้เชี่ยวชาญ
มีดังนี้

ข้อกำหนด	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
1. การเข้าถึงลูกค้า (access)						
1.1 สถานที่ตั้งอาคารสำนักงาน สะดวกและเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
1.2 พนักงานบริการด้วยความรวดเร็วและประหยัดเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
1.3 มีช่วงเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
1.4 มีเก้าอี้และสถานที่นั่งเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
1.5 การคมนาคมสะดวก	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
2. การติดต่อสื่อสาร (communication)						
2.1 มีป้ายบอกถึงขั้นตอนการให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
2.2 พนักงานใช้คำพูดที่สุภาพ ไพเราะ เข้าใจง่าย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
2.3 มีพนักงานรับโทรศัพท์ตลอด 24 ชั่วโมง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
2.4 มีเอกสารแนบพับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
2.5 พนักงานรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ไฟ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
3. ความสามารถ (competence)						
3.1 พนักงานมีความชำนาญ ปฏิบัติงานได้ ถูกต้องรวดเร็ว	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
3.2 พนักงานมีความรู้ความสามารถในการบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
3.3 พนักงานสามารถชี้แจง อธิบาย ตอบข้อสงสัยหรือปัญหาได้ทุกประเด็น เป็นที่น่าพอใจ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
3.4 พนักงานสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	+1	+1	-1	-1	-1	0.4
3.5 พนักงานสามารถแก้ปัญหาให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เป็นที่พอใจ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
4. ความสุภาพ (courtesy)						
4.1 พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็น กันเอง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
4.2 พนักงานสนใจ เอาใจใส่ และกระตือรือร้น ให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
4.3 พนักงาน ใช้ดุลยพินิจในการพิจารณา ไตร่ตรองปัญหาอย่างรอบคอบ ก่อนให้ คำแนะนำที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
4.4 พนักงานให้ความช่วยเหลืออย่างให้เกียรติและ เต็มใจทุกครั้ง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
4.5 พนักงาน แต่งกายสะอาดสุภาพเรียบร้อย เหมาะสมกับหน้าที่	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
5. ความน่าเชื่อถือ (credibility)						
5.1 พนักงานมีบุคลิกภาพที่ดี เป็นที่น่าเชื่อถือ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
5.2 พนักงานมีความซื่อสัตย์ อุดม และมีความ รับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
5.3 พนักงานให้บริการด้วยความถูกต้องและเป็น มาตรฐานเดียวกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
5.4 พนักงานมีความรอบรู้และจริงจัง เกี่ยวกับการ ให้บริการทุกประเภทของการไฟฟ้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
5.5 พนักงานมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและ เพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
6. ความไว้วางใจ (reliability)						
6.1 มีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
6.2 มีการให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
6.3 มีการบริการอย่างถูกต้องตรงตามสัญญา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
6.4 มีการแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้ไฟอย่างต่อเนื่อง	-1	+1	-1	+1	-1	0.4
6.5 เจ้าหน้าที่เก็บความลับและข้อมูลของผู้ใช้ ไฟฟ้าได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
7. การตอบสนองของลูกค้า (responsiveness)						
7.1 พนักงานมีเพียงพอกับปริมาณงาน และให้บริการได้อย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
7.2 พนักงานสนใจ เอาใจใส่ และกระตือรือร้นที่จะตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาด ในการให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
7.3 พนักงานให้บริการตรงต่อเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
7.4 ผู้ใช้ไฟมีทางเลือกในการขอรับบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
7.5 เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ สามารถติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ได้สะดวกรวดเร็ว	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
8. ความปลอดภัย (security)						
8.1 ผู้ใช้ไฟปราศจากข้อสงสัยในการให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
8.2 อาคารสำนักงานมีความปลอดภัย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
8.3 มีการออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
8.4 ที่จอดรถสะดวกและปลอดภัย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
8.5 มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
9. การสร้างบริการให้เป็นที่รู้จัก (tangible)						
9.1 สามารถคาดคะเนคุณภาพบริการได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
9.2 กำหนดระยะเวลาครบกำหนดชำระเงินมีความเหมาะสม คือภายใน 7 วันหลังจากที่ได้รับเอกสาร	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
9.3 มีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับทราบ เมื่อมีการดับไฟ หรือมีข่าวสารเพิ่มเติม ด้วยวิธีต่าง ๆ ผ่านสื่อที่หลากหลายอยู่เสมอ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ แผ่นพับ เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
9.4 มีการเข้าเยี่ยมเยียนผู้ใช้ไฟ	+1	-1	-1	+1	-1	0.4
9.5 การใช้บริการทุกครั้ง ได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพ สะดวกรวดเร็วตรงตามที่ประชาสัมพันธ์ไว้	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
10. การเข้าถึงจิตใจและรู้จักลูกค้า (understanding/known customer)						
10.1 เจ้าหน้าที่คำนึงถึงความเร่งรีบของผู้ใช้ ไฟฟ้า เป็นสำคัญ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
10.2 เจ้าหน้าที่พยายามเข้าใจถึงความต้องการ ของผู้ใช้ไฟฟ้ามากขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
10.3 เจ้าหน้าที่ไม่พูดคุยกัน หรือ รับโทรศัพท์ ขณะปฏิบัติงาน เนื่องจากทำให้เสียเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
10.4 มีบริการให้บริการหลายวิธี เพื่อเป็นทางเลือก ให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้ามากขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
10.5 เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นสำรวจความ ต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าอยู่เสมอเพื่อนำไป ปรับปรุงการบริการต่อไป	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ค

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

รองศาสตราจารย์สมพร พวงเพชร	อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการจัดการทั่วไป
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์	อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวิจัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชวรินทร์ ยิ้มพงษ์	อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการตลาด
คุณนฤมิต นิ่มนวล	ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอวังน้อย ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานทั่วไป
คุณชัยโย เชิดฉาย	ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านนา ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริการและการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ง

หนังสือราชการขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ

คุณภาพเครื่องมือการวิจัย



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๗๔๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ชวัวร์ ยิ้มพงษ์

ด้วย นายคำรณ ภู่งาม รหัส ๕๗๖๒๐๕๒๒๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟต่อการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนายคำรณ ภู่งาม ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.สาคร สุขมาลินทร์)

รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

รักษาราชการแทนคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : theptsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๗๔๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน รศ.สมพร พวงเพชร

ด้วย นายคำณ ภูงาม รหัส ๕๗๖๒๐๕๒๒๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟโตการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนายคำณ ภูงาม ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ศศ.สาคร สุขุมาลินทร์)

รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

รักษาราชการแทนคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๗๔๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย นายคำรณ ภู่งาม รหัส ๕๗๖๒๐๕๒๒๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟต่อการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนายคำรณ ภู่งาม ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.สาคร สุขมาลินทร์)

รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

รักษาราชการแทนคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๗๕๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราายนมหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณณณมิต นิ่มนวล (ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย)

ด้วย นายคำรณ ภูงาม รหัส ๕๗๖๒๐๕๒๒๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟต่อการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนายคำรณ ภูงาม ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.สาคร สุขุมาลินทร์)

รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

รักษาราชการแทนคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๗๕๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณชัยโย เชิดฉาย (ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบ้านนา)

ด้วย นายคำรณ ภู่งาม รหัส ๔๗๖๒๐๕๒๒๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟต่อการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนายคำรณ ภู่งาม ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.สาคร สุขุมานนท์)

รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ
รักษาราชการแทนคณบดีคณะวิทยาการจัดการ
ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th