

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร์ (สาธารณสุขชุมชน) รุ่นที่ 73 วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ต่อคุณลักษณะ 3 ด้านคือ 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและการปฏิบัติงาน 2) ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งปฏิบัติงานในฐานะผู้บังคับบัญชาในระดับต้น ประกอบด้วย หัวหน้าสถานีนามัย หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน พยาบาลวิชาชีพ สาธารณสุขอำเภอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน และหัวหน้าฝ่ายสุขภาพบาล จำนวน 85 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา 3 ด้านคือ 2.1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและการปฏิบัติงาน 2.2) ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และ 3.3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และเป็นคำถามปลายเปิดที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ จำนวนทั้งสิ้น 127 ชุด ได้แบบสอบถามตอบกลับทั้งสิ้น 85 ชุด คิดเป็นร้อยละ 66.9 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้สถิติร้อยละ ส่วนข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) รายด้านและรายข้อ และใช้สถิติแจกแจงความถี่และค่าร้อยละในการสรุปความพึงพอใจต่อทั้ง 3 ด้านในภาพรวม ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมาก คือคะแนนเฉลี่ย 3.74 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 ซึ่งเมื่อวิเคราะห์เป็นรายประเด็นย่อย 5 ประเด็น พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากต่อประเด็นต่อไปนี้คือ การบริการที่ครอบคลุมทั้ง 4 มิติ

ของงานสาธารณสุข คะแนนเฉลี่ย 3.90 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 ความสามารถในการพัฒนางาน คะแนนเฉลี่ย 3.75 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.86 การใช้ทักษะทางการสาธารณสุขในการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 3.72 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 และความสามารถในการบริหารจัดการ คะแนนเฉลี่ย 3.59 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 ส่วนประเด็นความสามารถในการพัฒนาผู้อื่น มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือคะแนนเฉลี่ย 3.41 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือคะแนนเฉลี่ย 3.88 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 ซึ่งเมื่อวิเคราะห์เป็นรายประเด็นย่อย 3 ประเด็น พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ประเด็น ดังนี้คือ ความสามารถในการพัฒนาตนเอง คะแนนเฉลี่ย 4.04 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 ความสามารถในการเป็นผู้นำ คะแนนเฉลี่ย 3.85 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.00 และความสามารถในการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 3.74 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ พบว่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือคะแนนเฉลี่ย 4.22 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89 ซึ่งเมื่อวิเคราะห์เป็นรายประเด็นย่อย 2 ประเด็น พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ประเด็น ดังนี้คือ การมีจรรยาบรรณวิชาชีพ คะแนนเฉลี่ย 4.27 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89 และการมีคุณธรรม จริยธรรม คะแนนเฉลี่ย 4.17 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.93

เมื่อสรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อคุณลักษณะในภาพรวมของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมในระดับมาก จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 และมีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยในครั้งนี้ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ควรมีการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป็นนโยบายให้หลักสูตรที่รับผิดชอบการผลิต นักศึกษาดำเนินการเตรียมความพร้อมอาจารย์ผู้สอน อาจารย์พี่เลี้ยง แหล่งฝึกปฏิบัติ และสื่อ วัสดุต่างๆ ที่ใช้ในการเรียนการสอน โดยให้มีการประเมินผลเป็นระยะๆ ส่วนการเตรียมนักศึกษา ควรมีการวิเคราะห์หรือประเมินคุณลักษณะของนักเรียนรายบุคคลและแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบเพื่อให้สามารถจัดกระบวนการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพของแต่ละคน รวมทั้งควรมีการควบคุม กำกับ และติดตามการจัดการศึกษาของหลักสูตร ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในมาตรฐานการจัดการศึกษา เพื่อให้สามารถผลิต นักศึกษาที่มีคุณภาพ และมีสมรรถนะตามที่หลักสูตรกำหนด