

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทยในจังหวัดลพบุรี

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นสำหรับใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย ในจังหวัดลพบุรี จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านผู้ถือบัตรเครดิตโปรดสละเวลากรอกแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง และตรงกับความคิดของท่านมากที่สุดซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่าน จะนำมาวิเคราะห์ในการทำวิทยานิพนธ์เท่านั้น

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่เป็นความจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1 2

3

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านเลือกเพียงคำตอบเดียว

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

4

ชาย

หญิง

2. อายุ

5

18 - 29 ปี

30 - 39 ปี

40 - 49 ปี

50 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

6

โสด

สมรส

หม้าย / หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

7

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

5. อายุการทำงาน

8

ต่ำกว่า 10 ปี

10 - 19 ปี

20 - 29 ปี

30 ปีขึ้นไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านเลือกเพียงคำตอบเดียว

6. อาชีพ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ข้าราชการ | <input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ.....) | |

9

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 15,001 - 30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 30,001 - 40,000 บาท | <input type="checkbox"/> 40,001 - 50,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 50,001 บาท ขึ้นไป | |

10

ตอนที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม

8. ระยะเวลาที่ท่านถือบัตรเครดิตจนถึงปัจจุบัน

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1 - 2 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3 - 5 ปี | <input type="checkbox"/> 5 ปีขึ้นไป |

11

9. วงเงินบัตรเครดิตที่ท่านได้รับ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 15,000 - 20,000 บาท | <input type="checkbox"/> 20,001 - 30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 30,001 - 40,000 บาท | <input type="checkbox"/> 40,001 บาทขึ้นไป |

12

10. ยอดรวมค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 3,000 บาท | <input type="checkbox"/> 3,001 - 5,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5,001 - 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10,001 บาทขึ้นไป |

11. นอกจากบัตรเครดิตของธนาคารกสิกรไทย แล้วท่านถือครองบัตรเครดิตของธนาคารใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ธนาคารกรุงเทพ | <input type="checkbox"/> ธนาคารเอชเอสบีซี |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารกรุงไทย | <input type="checkbox"/> ธนาคารซีทีแบงก์ |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารกรุงศรีอยุธยา | <input type="checkbox"/> ธนาคารไทยพาณิชย์ |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารทหารไทย | <input type="checkbox"/> ธนาคารนครหลวงไทย |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารยูโอบี ีรัดสิน | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ..... |

12. ท่านชำระหนี้บัตรเครดิตด้วยเงินไขใด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ชำระหนี้เต็มจำนวนยอดค่าใช้จ่าย | <input type="checkbox"/> ชำระหนี้ตามยอดขั้นต่ำ 10 เปอร์เซ็นต์ |
| <input type="checkbox"/> ชำระหนี้เป็นบางส่วนได้ไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ..... |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทยในจังหวัดลพบุรี

คำชี้แจง: โปรดอ่านข้อคำถามในช่อง แล้วพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย ในจังหวัดลพบุรี ในระดับใดแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ระดับความพึงพอใจ" ด้านขวามือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดระดับเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
การให้ข้อมูลข่าวสาร หมายถึง ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากธนาคารเกี่ยวกับบัตรเครดิต เช่น สิทธิพิเศษต่างๆ การยกเว้นค่าธรรมเนียม โดยสื่อประเภทต่าง ๆ					
1. ได้รับข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต					
2. ได้รับข้อมูลข่าวสารจากโทรทัศน์					
3. ได้รับข้อมูลข่าวสารจากเพื่อน					
4. ได้รับข้อมูลข่าวสารจากพนักงานธนาคาร					
5. ได้รับข้อมูลจากวารสาร					
การให้คำแนะนำและปรึกษา (Consultation) หมายถึง การให้คำแนะนำหรือปรึกษาเกี่ยวกับบัตรเครดิตในการใช้บริการหรือสอบถามข้อมูล					
6. การติดต่อสอบถามข้อมูลผ่านพนักงาน Call Center 24 ชม.					
7. การให้คำแนะนำ/ปรึกษา ผ่านพนักงานธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ					
การรับคำสั่งซื้อ (order taking) หมายถึง การสมัครบัตรเครดิตผ่าน พนักงานธนาคารกสิกรไทยทุกสาขาทั่วประเทศ หรือสมัครผ่านทางระบบออนไลน์ เป็นต้น					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
8. สมัครบัตรเครดิตผ่านสาขาของธนาคารกสิกรไทยทั่วประเทศ					
9. สมัครบัตรเครดิตผ่านระบบออนไลน์					
10. สมัครบัตรเครดิตผ่านตัวแทนขายของบริษัท ที่ธนาคารกสิกรไทยเป็นผู้มอบอำนาจ					
การให้ความสะดวกสบาย (Hospitality) หมายถึง การใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดหรือการให้บริการแก่ผู้ถือบัตรเครดิตในกรณี ชื้อสินค้าหรือถอนเป็นเงินสด					
11. สามารถใช้บริการบัตรเครดิตกับร้านค้าที่มีเครื่องหมายรับบัตรเครดิต VISA/ MasterCard ทั่วโลก					
12. สามารถซื้อสินค้าหรือบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด					
13. สามารถเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าได้เต็มวงเงิน					
14. สามารถสมัครบัตรเครดิตบัตรเสริม ได้สูง ถึง 5 บัตร					
15. สามารถสั่งซื้อสินค้าทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ หรือ อินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถเลือกชำระเป็นรายงวดได้					
16. ประกันอุบัติเหตุจากการเดินทาง เมื่อใช้บัตรชำระค่าโดยสาร ยานพาหนะที่ได้รับอนุญาต ซึ่งจะคุ้มครองคู่สมรส และบุตรที่มีอายุต่ำกว่า 23 ปี ในวงเงินสูงสุด 20 ล้านบาท					
17. สามารถขอยกเงินอนุมัติพิเศษได้ชั่วคราว กรณีเดินทางไปต่างประเทศ					
การดูแลรักษาสิ่งมีค่า (safe) หมายถึง มีระบบความปลอดภัย จัดเก็บข้อมูลของลูกค้าบัตรเครดิตระบบไมโครชิฟเพื่อป้องกันการทุจริตปลอมแปลงบัตรเครดิต					
18. รหัสสมาชิกลูกค้าของผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารเก็บเป็นความลับ					
19. มีระบบความปลอดภัยของผู้ถือบัตรเครดิตโดยอ่านข้อมูลจากไมโครชิฟป้องกันปลอมแปลงของบัตร					
การบริการนอกเหนือเป็นพิเศษ (exception) หมายถึง การให้บริการลูกค้าเมื่อใช้บัตรเครดิตธนาคาร					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
20. ซื้อสินค้าในรายการโปรโมชั่น ในอัตราดอกเบี้ย 0เปอร์เซ็นต์ ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ					
21. บริการแจ้งการใช้จ่ายบัตรเครดิตผ่านระบบเอส เอ็ม เอส เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตตั้งแต่ 2,500 บาทขึ้นไป					
22. มีคะแนนสะสมในรายการ เก - แวลูย์ ซอลย์ จากทุก 25 บาท เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต					
23. บริการชำระค่าใช้จ่ายอัตโนมัติผ่านบัตรเครดิตกสิกรไทย เช่น ค่าบริการโทรศัพท์ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา					
24. บริการผ่อนชำระค่าสินค้าผ่านบัตรเครดิตกสิกรไทย					
25. ได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมและรายปี ใน 3 ปีแรก					
การเรียกเก็บเงิน (billing) หมายถึง การสรุปยอดบัญชีหรือครบรอบบัญชีเพื่อแจ้งให้ลูกค้าได้ทราบถึงยอดชำระของบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย					
26. หลังวันครบกำหนดชำระเงินประมาณ 3 วัน					
27. ได้รับการปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 45 วัน (ขึ้นอยู่กับวันที่ใช้จ่าย)					
การรับชำระค่าบริการ (payment) หมายถึง การชำระค่าบริการบัตรเครดิตสามารถทำได้หลายวิธี					
28. สามารถชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกสิกรไทย					
29. สามารถชำระผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารกสิกรไทย					
30. สามารถชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส เช่น เซเว่น - อีเลฟเว่น					
31. สามารถชำระหักผ่านบัญชีธนาคารกสิกรไทย					
32. สามารถชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร					

ขอขอบคุณ

(นายวัลลภ บาลี)

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจแบบสอบถาม

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย

- | | |
|---|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวีย์ ศิริโกคาภิรมย์ | อาจารย์พิเศษ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ | คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนิตา ภูแดง | อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ | อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 5. คุณ สรรเสริญ บุญชุ่ม | ผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย
สาขานนทบุรีระยองนครปฐมบุรี |

ภาคผนวก ค

หนังสือราชการขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจแบบสอบถามคุณภาพเครื่องมือการวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๔๑๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนครินทร์
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.สุวิทย์ ศิริโกคาภิรมย์

ด้วย นายวัลลภ บาลี รหัส ๔๗๖๒๐๕๑๐๑ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำ
แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย ในจังหวัดลพบุรี
เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้
ความสามารถ ในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจ
แบบสอบถาม ของนายวัลลภ บาลี ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๔๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนิยมหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์

ด้วย นายวัลลภ บาลี รหัส ๕๗๖๒๐๕๑๐๑ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำ
แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย ในจังหวัดลพบุรี
เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็น ผู้มีความรู้
ความสามารถ ในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจ
แบบสอบถาม ของนายวัลลภ บาลี ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๔๑๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนาถนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ชนิดา ภู่แดง

ด้วย นายวัลลภ บาลี รหัส ๕๗๖๒๐๕๑๐๑ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย ในจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนายวัลลภ บาลี ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุธาสินี ศิริโภคากิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๖๒๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชมรรคา
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชมนาด ห่มนัสสัมฤทธิ์

ด้วย นายวัลลภ บาลี รหัส ๕๗๖๒๐๕๑๐๑ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย ในจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนายวัลลภ บาลี ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุธาสินี ศิริโกศาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๖๓๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณสรรเสริญ บุญชุ่ม (ผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย สาขานนทบุรี ลพบุรี)

ด้วย นายวัลลภ บาลี รหัส ๔๗๖๒๐๕๑๐๑ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย ในจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนายวัลลภ บาลี ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุชาสนี ศิริโกการณย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th