

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาบทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน กรณีศึกษา ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ผู้วิจัยได้ ส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหาร และอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 144 คน และได้รับกลับคืน จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพเกี่ยวกับตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นบทบาทผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน

ตอนที่ 4 ผลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนกรณีศึกษาในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพเกี่ยวกับตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

สถานภาพเกี่ยวกับตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ที่เป็นตัวอย่าง จำนวน 144 คน

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง

(n=144)

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
อธิการบดี	1	0.69
คณบดี	4	2.78
ผู้ช่วยอธิการบดี	4	2.78
หัวหน้าสาขาวิชา	21	14.58
อาจารย์ผู้สอน	114	79.17
รวม	144	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 144 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ผู้สอนคิดเป็นร้อยละ 79.17 และ รองลงมาผู้บริหารคือหัวหน้าสาขาคิดเป็นร้อยละ 14.58

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน จากผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

(n = 30)

บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. การวางแผน	3.48	0.33	ปานกลาง
2. การจัดองค์การ	3.33	0.33	ปานกลาง
3. การจัดบุคลากร	3.39	0.20	ปานกลาง
4. การอำนวยการ	3.40	0.37	ปานกลาง
5. การประสานงาน	3.31	0.30	ปานกลาง
6. การรายงาน	3.33	0.28	ปานกลาง
7. การจัดงบประมาณ	3.39	0.31	ปานกลาง
รวม	3.37	0.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้บริหารเห็นว่า บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.37$, S.D. = 0.23) เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การวางแผน ($\bar{x}=3.48$, S.D. = 0.33) การอำนวยการ ($\bar{x}=3.40$, S.D. = 0.37) การจัดบุคลากร ($\bar{x}=3.39$, S.D. = 0.20) การจัดงบประมาณ ($\bar{x}=3.39$, S.D. = 0.31) การจัดองค์การ ($\bar{x}=3.33$, S.D. = 0.33) การรายงาน ($\bar{x}=3.33$, S.D. = 0.28) การประสานงาน ($\bar{x}=3.31$, S.D. = 0.30)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารต่อการ
สนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน

(n = 114)

บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุน สื่อการเรียนการสอน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. การวางแผน	3.51	0.22	มาก
2. การจัดองค์การ	3.32	0.28	ปานกลาง
3. การจัดบุคลากร	3.44	0.22	ปานกลาง
4. การอำนวยความสะดวก	3.35	0.26	ปานกลาง
5. การประสานงาน	3.36	0.30	ปานกลาง
6. การรายงาน	3.41	0.35	ปานกลาง
7. การจัดงบประมาณ	3.40	0.23	ปานกลาง
รวม	3.40	0.18	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.40$, S.D. = 0.18) เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากเพียงด้านเดียว คือ การวางแผน ($\bar{x}=3.51$, S.D. = 0.22) ส่วน บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดบุคลากร ($\bar{x}=3.44$, S.D. = 0.22) การรายงาน ($\bar{x}= 3.41$, S.D. = 0.35) การจัดงบประมาณ ($\bar{x}= 3.40$, S.D. = 0.23) การประสานงาน ($\bar{x}= 3.36$, S.D. = 0.30) การอำนวยความสะดวก ($\bar{x}=3.35$, S.D. = 0.26) การจัดองค์การ ($\bar{x}= 3.32$, S.D. = 0.28)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารต่อการ

สนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน

(n = 144)

บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุน สื่อการเรียนการสอน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. การวางแผน	3.50	0.24	มาก
2. การจัดองค์การ	3.32	0.29	ปานกลาง
3. การจัดบุคลากร	3.43	0.22	ปานกลาง
4. การอำนวยความสะดวก	3.36	0.29	ปานกลาง
5. การประสานงาน	3.35	0.30	ปานกลาง
6. การรายงาน	3.39	0.34	ปานกลาง
7. การจัดงบประมาณ	3.40	0.25	ปานกลาง
รวม	3.39	0.18	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนเห็นว่า บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.39$, S.D. = 0.18) เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า มีเพียงข้อเดียวอยู่ในระดับมาก คือ การวางแผน ($\bar{x}=3.50$, S.D. = 0.24) ส่วน บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดบุคลากร($\bar{x}= 3.43$, S.D. = 0.22) การจัดงบประมาณ ($\bar{x}= 3.40$, S.D. = 0.25) การรายงาน ($\bar{x}= 3.39$, S.D. = 0.34) การอำนวยความสะดวก ($\bar{x}= 3.36$, S.D. = 0.29) การประสานงาน ($\bar{x}= 3.35$, S.D. = 0.30) การจัดองค์การ ($\bar{x}= 3.32$, S.D. = 0.29)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน

ตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย บทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนตามความคิดเห็นผู้บริหารในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

(n = 30)

บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน	$\bar{x}$	S.D.	t	p
1. การวางแผน	3.48	0.33	-.331	.743
2. การจัดองค์การ	3.33	0.33	-2.859	.008*
3. การจัดบุคลากร	3.39	0.20	-2.978	.006*
4. การอำนวยความสะดวก	3.40	0.37	-1.478	.150
5. การประสานงาน	3.31	0.30	-3.468	.002*
6. การรายงาน	3.33	0.28	-3.389	.002*
7. การจัดงบประมาณ	3.39	0.31	-1.972	.058
รวม	3.37	0.23	-3.023	.005*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบ พบว่า บทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ในภาพรวมไม่อยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร ด้านการประสานงาน และด้านการรายงาน ไม่อยู่ในระดับมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผน ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการจัดงบประมาณมีบทบาทอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย บทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

(n = 114)

บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน	$\bar{x}$	S.D.	t	p
1. การวางแผน	3.51	0.22	.259	.796
2. การจัดองค์การ	3.32	0.28	-6.902	.000*
3. การจัดบุคลากร	3.44	0.22	-3.001	.003*
4. การอำนวยความสะดวก	3.35	0.26	-6.364	.000*
5. การประสานงาน	3.36	0.30	-5.011	.000*
6. การรายงาน	3.41	0.35	-2.683	.008*
7. การจัดงบประมาณ	3.40	0.23	-4.593	.000*
รวม	3.40	0.18	-6.165	.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยศิลปากร ส่วนวนวัฒนวิทย

จากการตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบ พบว่า บทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ในภาพรวมไม่อยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านการจัดงบประมาณ ไม่อยู่ในระดับมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผน มีบทบาทอยู่ในระดับมาก

การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน โดยใช้ t-test (Independent samples) แสดงรายละเอียดในตารางที่ 8 ดังนี้

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
(n = 144)

บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน	ผู้บริหาร (n = 30)		อาจารย์ผู้สอน (n = 114)		t	p
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. การวางแผน	3.48	0.33	3.51	0.22	-.397	.694
2. การจัดองค์การ	3.33	0.33	3.32	0.28	.080	.936
3. การจัดบุคลากร	3.39	0.20	3.44	0.22	-1.036	.302
4. การอำนวยการ	3.40	0.37	3.35	0.26	.760	.452
5. การประสานงาน	3.31	0.30	3.36	0.30	-.848	.398
6. การรายงาน	3.33	0.28	3.41	0.35	-1.251	.213
7. การจัดงบประมาณ	3.39	0.31	3.40	0.23	-.261	.796
รวม	3.37	0.23	3.40	0.18	-.532	.598

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า บทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และการจัดงบประมาณ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตอนที่ 4 ผลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่อง
บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนกรณีศึกษาใน
มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์**

ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่อง
บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนกรณีศึกษาในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
ทั้ง 7 ด้าน สรุปได้ ดังนี้

**ตารางที่ 9 อันดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่อง
บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการวางแผน**

(n = 30)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหาร ต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการวางแผน	อันดับ
1) ปัญหาในการวางแผนเกี่ยวกับการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน	
- ผู้บริหารขาดการวางแผนงบประมาณด้านสื่อการเรียนการสอน	1
- ผู้บริหารมีความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของสื่อการเรียนการสอนน้อย	2
- ขาดการวางแผนในด้านเวลาให้กับอาจารย์ยังไม่เหมาะสม	3
- ขาดการวางแผนในการสำรวจสื่อการเรียนการสอน	4
ข้อเสนอแนะ	
- ควรมีการวางแผนงบประมาณด้านสื่อการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น	1
- ควรมีองค์การรองรับให้คำปรึกษาด้านสื่อการเรียนการสอนหรือศูนย์เทคโนโลยี	2
- ควรมีการวางแผนในด้านเวลาให้กับอาจารย์อย่างเหมาะสม	3
- ควรมีการวางแผนเรื่องการสำรวจสื่อการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา	4
2) ปัญหาในการให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการวางแผนต่อการสนับสนุนสื่อ การเรียนการสอน ควรทำอย่างไร	
- อาจารย์เข้ามามีส่วนในเรื่องการวางแผนเรื่องสื่อการเรียนการสอนน้อย	1
- ภาระการสอนของอาจารย์ ทำให้ไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนเรื่องสื่อการเรียน การสอน	2
ข้อเสนอแนะ	
- ควรให้อาจารย์เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนสื่อการเรียนการสอนมากกว่านี้	1
- ควรจัดสรรด้านเวลาให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการวางแผนสื่อการเรียนการสอน	2

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการวางแผน ดังนี้

ปัญหาในการวางแผนเกี่ยวกับการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนอันดับที่ 1 คือ ผู้บริหารขาดการวางแผนงบประมาณด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 2 คือ ผู้บริหารมีความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของสื่อการเรียนการสอนน้อย อันดับที่ 3 คือ ขาดการวางแผนในด้านเวลาให้กับอาจารย์ยังไม่เหมาะสม ส่วนอันดับที่ 4 คือ ขาดการวางแผนในการสำรวจสื่อการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะในการวางแผนเกี่ยวกับการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนอันดับที่ 1 คือ ควรมีการวางแผนงบประมาณด้านสื่อการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น อันดับที่ 2 คือ ควรมีองค์การรองรับให้คำปรึกษาด้านสื่อการเรียนการสอนหรือศูนย์เทคโนโลยี อันดับที่ 3 คือ ควรมีการวางแผนในด้านเวลาให้กับอาจารย์อย่างเหมาะสมส่วนอันดับที่ 4 คือ ควรมีการวางแผนเรื่องการสำรวจสื่อการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา

ปัญหาในการให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการวางแผนต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ อาจารย์เข้ามามีส่วนในเรื่องการวางแผนเรื่องสื่อการเรียนการสอนน้อย อันดับที่ 2 คือ ภาระการสอนของอาจารย์ ทำให้ไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนเรื่องสื่อการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะในการให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการวางแผนต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ควรให้อาจารย์เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนสื่อการเรียนการสอนมากกว่านี้ อันดับที่ 2 คือ ควรจัดสรรด้านเวลาให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการวางแผนสื่อการเรียนการสอน

ตารางที่ 10 อันดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่อง
บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดองค์การ

(n = 30)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหาร ต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดองค์การ	อันดับ
1) ปัญหาเกี่ยวกับการจัดแบ่งสายงานในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านสื่อ การเรียนการสอน	
- ขาดองค์การและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านสื่อการเรียนการสอน	1
- อาจารย์ปฏิบัติงานหลายหน้าที่ ทำให้เตรียมสื่อการเรียนการสอนไม่เต็มที่	2
ข้อเสนอแนะ	
- ควรมีองค์การและบุคลากรรองรับ ในการสร้างสื่อการเรียนการสอน	1
- ควรส่งเสริมให้อาจารย์มีการฝึกอบรมพัฒนาทักษะด้านสื่อการเรียนการสอน	2
2) ปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์การโดยใช้สื่อการเรียนการสอน	
- การสื่อสารกันโดยการถ่ายทอดด้วยสื่อการเรียนการสอนยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร	1
- ขาดผู้เชี่ยวชาญที่เข้าใจในด้านสื่อการเรียนการสอน	2
ข้อเสนอแนะ	
- ควรมีสุนัขสื่อ หรือศูนย์เทคโนโลยีการศึกษารองรับ	1
- ควรมีตำแหน่งหรือเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษาโดยเฉพาะรองรับ	2

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่อง
บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดองค์การ ดังนี้

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดแบ่งสายงานในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านสื่อการเรียน
การสอนอันดับที่ 1 คือ ขาดองค์การและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านสื่อการเรียนการ
สอนอันดับที่ 2 คือ อาจารย์ปฏิบัติงานหลายหน้าที่ ทำให้เตรียมสื่อการเรียนการสอนไม่เต็มที่

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการจัดแบ่งสายงานในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้าน
สื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ควรมีองค์การและบุคลากรรองรับ ในการสร้างสื่อการเรียนการ
สอน อันดับที่ 2 คือ ควรส่งเสริมให้อาจารย์มีการฝึกอบรมพัฒนาทักษะด้านสื่อการเรียนการสอน

ปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กรโดยใช้สื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ การสื่อสารกันโดยการถ่ายทอดด้วยสื่อการเรียนการสอนยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร อันดับที่ 2 คือ ขาดผู้เชี่ยวชาญที่เข้าใจในด้านสื่อการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารในองค์กรโดยใช้สื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ควรมีสุนัขสื่อหรือศูนย์เทคโนโลยีการศึกษารองรับ อันดับที่ 2 คือ ควรมีตำแหน่งหรือเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษาโดยเฉพาะรองรับ

ตารางที่ 11 อันดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดบุคลากร

(n = 30)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดบุคลากร	อันดับ
1) ปัญหาของบุคลากรด้านสื่อการเรียนการสอน	
- ขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน	1
- อาจารย์ขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และยังไม่ยอมรับสื่อที่ทันสมัย	2
ข้อเสนอแนะ	
- ควรมีสุนัขสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อการผลิตสื่อการเรียนการสอน	1
- ควรมีการฝึกอบรมด้านสื่อการเรียนการสอน และให้เข้าใจเทคโนโลยี	2
2) การส่งเสริมให้บุคลากรและอาจารย์ศึกษาดูงานต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาด้านสื่อการเรียนการสอน	
- ขาดบุคลากรที่มีคุณสมบัติในการศึกษาดูงานเฉพาะด้านสำหรับทำหน้าที่ในการสนับสนุน /สร้าง/ ผลิต สื่อการเรียนการสอน	1
- ขั้นตอนในการอนุมัติเรื่องที่จะไปศึกษาดูงานทำให้ล่าช้าบางครั้งเลยกำหนดวันเวลา	2
ข้อเสนอแนะ	
- ควรคัดเลือกบุคลากรและอาจารย์ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับการศึกษาดูงาน	1
- ควรลดขั้นตอนในการอนุมัติเรื่องเพื่อสะดวกและรวดเร็ว	2

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดบุคลากร ดังนี้

ปัญหาของบุคลากรด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 2 คือ อาจารย์ขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และยังไม่ยอมรับสื่อที่ทันสมัย

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาของบุคลากรด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ควรมีศูนย์สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อการผลิตสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 2 คือ ควรมีการฝึกอบรมด้านสื่อการเรียนการสอน และให้เข้าใจเทคโนโลยี

ปัญหาการส่งเสริมให้บุคลากรและอาจารย์ศึกษาดูงานต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ขาดบุคลากรที่มีคุณสมบัติในการศึกษาดูงานเฉพาะด้านสำหรับทำหน้าที่ในการสนับสนุน /สร้าง/ ผลิต สื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 2 ขั้นตอนในการอนุมัติเรื่องที่จะไปศึกษาดูงานทำให้ล่าช้าบางครั้งเลยกำหนดวันเวลา

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมให้บุคลากรและอาจารย์ศึกษาดูงานต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ควรคัดเลือกบุคลากรและอาจารย์ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับการศึกษาดูงาน อันดับที่ 2 คือ ควรลดขั้นตอนในการอนุมัติเรื่องเพื่อสะดวกและรวดเร็ว

ตารางที่ 12 อันดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่อง

บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการอำนวยความสะดวก

(n = 30)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการอำนวยความสะดวก	อันดับ
1) ปัญหาในการสั่งการและการตัดสินใจต่อการจัดซื้อสื่อการเรียนการสอน	
- ขั้นตอนการดำเนินงานการตัดสินใจในการสั่งซื้อสื่อการเรียนการสอนล่าช้า	1
- ขาดอำนาจการสั่งและการตัดสินใจเลือกซื้อสื่อการเรียนการสอน	2
ข้อเสนอแนะ	
- ควรมีขั้นตอนที่รวดเร็วและตรวจสอบได้และ ควรจัดลำดับความสำคัญของสื่อการเรียนการสอนว่าส่วนไหนมีความสำคัญมากหรือน้อย	1
- ควรให้อำนาจการตัดสินใจให้กับผู้เลือกซื้อสื่อการเรียนการสอน	2

ตารางที่ 12 (ต่อ)

(n = 30)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการอำนวยความสะดวก	อันดับ
2) ปัญหาการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เลือกสื่อการเรียนการสอนของอาจารย์	
- ขาดการมีส่วนร่วมของอาจารย์และบุคลากรในการตัดสินใจเลือกสื่อการเรียนการสอน	1
- อาจารย์แต่ละท่านมีภาระในการสอน ทำให้ไม่มีเวลาในการเข้าประชุมเลือกสื่อการเรียนการสอน	2
ข้อเสนอแนะ	
- ควรให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกสื่อการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น	1
- ควรจัดสรรเวลาให้แก่อาจารย์ ให้มีเวลาในการเข้าประชุมในการเลือกสื่อการเรียนการสอน	2

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการอำนวยความสะดวก ดังนี้ ปัญหาในการสั่งการและการตัดสินใจต่อการจัดซื้อสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ขั้นตอนการดำเนินงานการตัดสินใจในการสั่งซื้อสื่อการเรียนการสอนล่าช้า อันดับที่ 2 คือ ขาดอำนาจการสั่งและการตัดสินใจเลือกซื้อสื่อการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะปัญหาในการสั่งการและการตัดสินใจต่อการจัดซื้อสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ควรมีขั้นตอนที่รวดเร็วและตรวจสอบได้และ ควรจัดลำดับความสำคัญของสื่อการเรียนการสอนว่าส่วนไหนมีความสำคัญมากหรือน้อย อันดับที่ 2 คือ ควรให้อำนาจการตัดสินใจให้กับผู้เลือกซื้อสื่อการเรียนการสอน

ปัญหาการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เลือกสื่อการเรียนการสอนของอาจารย์ อันดับที่ 1 คือ ขาดการมีส่วนร่วมของอาจารย์และบุคลากรในการตัดสินใจเลือกสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 2 คือ อาจารย์แต่ละท่านมีภาระในการสอน ทำให้ไม่มีเวลาในการเข้าประชุมเลือกสื่อการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะปัญหาการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เลือกสื่อการเรียนการสอนของอาจารย์ อันดับที่ 1 คือ ควรให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกสื่อการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น อันดับที่ 2 คือ ควรจัดสรรเวลาให้แก่อาจารย์ ให้มีเวลาในการเข้าประชุมในการเลือกสื่อการเรียนการสอน

ตารางที่ 13 อันดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่อง

บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการประสานงาน

(n = 30)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการประสานงาน	อันดับ
1) ปัญหาในการติดต่อประสานงานในสถานศึกษาในด้านสื่อการเรียนการสอน	
- ขาดการสนับสนุนองค์การที่รับผิดชอบโดยตรงและการเบิกจ่ายใช้สื่อการเรียนการสอน	1
- ขาดอุปกรณ์สื่อสารในการติดต่อและประสานงาน	2
- ขาดการติดต่อประสานงานกันในองค์การต่อองค์การจึงทำให้ขั้นตอนล่าช้า	3
ข้อเสนอแนะ	
- ควรมีองค์การที่รับผิดชอบโดยตรงและการเบิกจ่ายใช้สื่อการเรียนการสอน	1
- ควรเพิ่มอุปกรณ์การสื่อสารระหว่างองค์กรต่อองค์กรให้เพียงพอกับความต้องการ	2
- ควรมีขั้นตอนการติดต่อประสานงานที่รวดเร็ว	3
2) ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือสื่อสารในการประสานงานในด้านสื่อการเรียนการสอน	
- ขาดอุปกรณ์สื่อสารไม่เพียงพอกับความต้องการ	1
- ขาดอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนด้านคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อระหว่างองค์กรถึงองค์กร	2
ข้อเสนอแนะ	
- ควรเพิ่มอุปกรณ์ให้เพียงพอกับความต้องการในการใช้สื่อการเรียนการสอนมากขึ้น	1
- ควรมีอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน เช่น คอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อระหว่างองค์กรต่อองค์กร	2

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการประสานงาน ดังนี้

ปัญหาในการติดต่อประสานงานในสถานศึกษาในด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ขาดการสนับสนุนองค์การที่รับผิดชอบโดยตรงและการเบิกจ่ายใช้สื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 2 คือ ขาดอุปกรณ์สื่อสารในการติดต่อและประสานงาน อันดับที่ 3 คือ ขาดการติดต่อประสานงานกันในองค์การต่อองค์การจึงทำให้ขั้นตอนล่าช้า

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการติดต่อประสานงานในสถานศึกษาในด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ควรมีองค์การที่รับผิดชอบโดยตรงและการเบิกจ่ายใช้สื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 2 คือ ควรเพิ่มอุปกรณ์การสื่อสารระหว่างองค์กรต่อองค์กรให้เพียงพอกับความต้องการ อันดับที่ 3 คือ ควรมีขั้นตอนการติดต่อประสานงานที่รวดเร็ว

ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือสื่อสารในการประสานงานในด้านสื่อการเรียนการสอน
อันดับที่ 1 คือ ขาดอุปกรณ์สื่อสารไม่เพียงพอกับความต้องการ อันดับที่ 2 คือ ขาดอุปกรณ์สื่อการ
สอนด้านคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อระหว่างองค์กรถึงองค์กร

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาเครื่องมือสื่อสารในการประสานงานในด้านสื่อการเรียน
การสอน อันดับที่ 1 คือ ควรเพิ่มอุปกรณ์ให้เพียงพอกับความต้องการในการใช้สื่อการเรียนการ
สอนมากขึ้น อันดับที่ 2 คือ ควรมีอุปกรณ์สื่อการสอน เช่น คอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อระหว่างองค์กร
ต่อองค์กร

ตารางที่ 14 อันดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่อง
บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการรายงาน

(n = 30)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหาร ต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการรายงาน	อันดับ
1) ปัญหาการแจ้งข่าวสารต่อบุคลากรในด้านสื่อการเรียนการสอน	
- ขาดการรายงานจำนวนสื่อในสถาบันด้านสื่อการเรียนการสอน	1
ข้อเสนอแนะ	
- ควรมีการรายงานด้านสื่อการเรียนการสอนในสถาบัน	1
2) ปัญหาเกี่ยวกับการสรุปผลการดำเนินงานให้อาจารย์ทราบ	
- ขาดการรายงานผลการดำเนินงานให้อาจารย์	1
- การรายงานผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามสายบังคับบัญชา	2
ข้อเสนอแนะ	
- ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานให้อาจารย์	1
- ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามสายบังคับบัญชา	2

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่อง
บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการรายงาน ดังนี้

ปัญหาการแจ้งข่าวสารต่อบุคลากรในด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ขาด
การรายงานจำนวนสื่อในสถาบันด้านสื่อการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการแจ้งข่าวสารต่อบุคลากรในด้านสื่อการเรียนการสอน
อันดับที่ 1 คือ ควรมีการรายงานด้านสื่อการเรียนการสอนในสถาบัน

ปัญหาเกี่ยวกับการสรุปผลการดำเนินงานให้อาจารย์ทราบ อันดับที่ 1 คือ ขาดการ
รายงานผลการดำเนินงานให้อาจารย์ทราบ อันดับที่ 2 คือการรายงานผลการดำเนินงานไม่
เป็นไปตามสายบังคับบัญชา

ข้อเสนอแนะปัญหาเกี่ยวกับการสรุปผลการดำเนินงานให้อาจารย์ อันดับที่ 1 คือ ควรมี
การรายงานผลการดำเนินงานให้อาจารย์ อันดับที่ 2 คือ ควรมีการรายงานผลการดำเนินงาน
ให้เป็นไปตามสายบังคับบัญชา

ตารางที่ 15 อันดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่อง

บทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดงบประมาณ

(n = 30)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหาร ต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดงบประมาณ	อันดับ
1) ปัญหาในการจัดงบประมาณแต่ละภาคการศึกษา	
- ขาดการอนุมัติงบประมาณด้านสื่อการเรียนการสอน	1
- ขาดการสำรวจความต้องการของทั้งผู้สอนและผู้เรียนด้านสื่อการเรียนการสอน	2
- ขาดการจัดแบ่งสัดส่วนงบประมาณที่ชัดเจน ให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาของแต่ละคณะและสาขา	3
ข้อเสนอแนะ	
- ควรมีการอนุมัติงบประมาณด้านสื่อการเรียนการสอน	1
- ควรมีการสำรวจความต้องการของทั้งผู้สอนและผู้เรียนด้านสื่อการเรียนการสอน	2
- ควรมีการจัดแบ่งสัดส่วนงบประมาณที่ชัดเจน ให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาของแต่ละคณะและสาขา	3
2) ปัญหาเกี่ยวกับการจัดงบประมาณด้านสื่อการเรียนการสอน	
- ขาดอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ โดยเฉพาะครุภัณฑ์ อุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์	1
- ขาดห้องปฏิบัติการ สำหรับนักศึกษา ในวิชาปฏิบัติไม่เพียงพอ เมื่อเสนอไปถูกตัดงบประมาณ	2
- ขาดองค์การในการให้คำปรึกษาเรื่องสื่อการเรียนการสอน	3

ตารางที่ 15 (ต่อ)

(n = 30)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดงบประมาณ	อันดับ
ข้อเสนอแนะ	
- ควรมีอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอ โดยเฉพาะครุภัณฑ์ อุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์	1
- ควรมีห้องปฏิบัติการ สำหรับนักศึกษา ในวิชาปฏิบัติให้เพียงพอ เมื่อเสนอไปควรได้รับการจัดสรรงบประมาณให้	2
- ควรมีองค์การในการให้คำปรึกษาเรื่องสั่งซื้อสื่อการเรียนการสอน	3

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องบทบาทของผู้บริหารต่อการสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดงบประมาณ ดังนี้

ปัญหาในการจัดงบประมาณแต่ละภาคการศึกษา อันดับที่ 1 คือ ขาดการอนุมัติงบประมาณด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 2 คือ ขาดการสำรวจความต้องการของทั้งผู้สอนและผู้เรียนด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 3 คือ ขาดการจัดแบ่งสัดส่วนงบประมาณที่ชัดเจนให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาของแต่ละคณะและสาขา

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการจัดงบประมาณแต่ละภาคการศึกษา อันดับที่ 1 คือ ควรมีการอนุมัติงบประมาณด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 2 คือ ควรมีการสำรวจความต้องการของทั้งผู้สอนและผู้เรียนด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 3 คือ ควรมีการจัดแบ่งสัดส่วนงบประมาณที่ชัดเจนให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาของแต่ละคณะและสาขา

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดงบประมาณด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ขาดอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ โดยเฉพาะครุภัณฑ์ อุปกรณ์ทาง อิเล็กทรอนิกส์ อันดับที่ 2 คือ ขาดห้องปฏิบัติการ สำหรับนักศึกษา ในวิชาปฏิบัติไม่เพียงพอ เมื่อเสนอไปถูกตัดงบประมาณ อันดับที่ 3 คือ ขาดองค์การในการให้คำปรึกษาเรื่องสั่งซื้อสื่อการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะปัญหาเกี่ยวกับการจัดงบประมาณด้านสื่อการเรียนการสอน อันดับที่ 1 คือ ควรมีอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอ โดยเฉพาะครุภัณฑ์ อุปกรณ์ทาง อิเล็กทรอนิกส์ อันดับที่ 2 คือ ควรมีห้องปฏิบัติการ สำหรับนักศึกษา ในวิชาปฏิบัติให้เพียงพอ เมื่อเสนอไปควรได้รับการจัดสรรงบประมาณให้ อันดับที่ 3 คือ ควรมีองค์การในการให้คำปรึกษาเรื่องสั่งซื้อสื่อการเรียนการสอน