

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาทัศนคติของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเอกชน ที่มีต่อบทบาทของเลขานุการ 3 ด้าน คือ ด้านการเป็นผู้ช่วยงานการบริหาร ด้านการปฏิบัติงานในหน้าที่ และด้านการติดต่อสื่อสาร กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเอกชนเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประกอบด้วย อธิการบดี รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา คณบดี และรองคณบดี จำนวน 140 คน จำแนกตาม สถาบัน ที่ทำงาน ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งผู้บริหาร อายุ และระดับการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test ค่าความแปรปรวนทางเดียวและวิธีการของเซฟเฟ่ ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเอกชน เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เห็นว่าเลขานุการผู้บริหาร มีการปฏิบัติบทบาทในแต่ละด้านและโดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเอกชน ที่ทำงานในสถาบันต่างกัน มีทัศนคติต่อบทบาทของเลขานุการในแต่ละด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเอกชนที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีทัศนคติต่อบทบาทของเลขานุการในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน
4. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเอกชนที่มีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งผู้บริหารต่างกัน มีทัศนคติต่อบทบาทของเลขานุการโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการปฏิบัติงานในหน้าที่ ผู้บริหารมีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง
5. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเอกชนที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อบทบาทของเลขานุการในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน
6. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเอกชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อบทบาทของเลขานุการในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน
7. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเอกชน มีทัศนคติต่อบทบาทของเลขานุการในแต่ละด้าน และโดยรวมว่ามีความเหมาะสมสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purpose of this research were to study the roles of administrator's secretaries at private universities in Bangkok Metropolis and Vicinity in three aspects : management assistant, functional, and communication aspects through the university managements' opinions, and to compare these opinions among management from different demographic backgrounds. The sample of 140 included rectors, vice rectors, deans and associate deans which were categorized by institute, position ranking, administrative experience, age, and educational level. The instrument used in collecting data was a Likert-type five-point rating scale questionnaire. Statistical methods employed were mean, standard deviation, t-test, one way analysis of variance and Scheffe's method.

The results revealed that :

1. The management of private universities in Bangkok Metropolis and vicinity held a high opinion toward their secretaries' performance as a whole and on each aspects.
2. The management from different institutes had different opinions toward the roles of their secretaries on overall and on each aspects.
3. There was no difference on overall and on each aspects of opinion of management who held different position ranking.
4. The management with different managerial experience differed significantly on the opinions toward their secretaries' roles. When considered each aspect, there was a significant difference found on the functional aspect but not on the others.
5. The management with different age group did not differ on overall and on each aspect of opinions toward their secretaries' roles.
6. The management with different educational level did not differ on overall and on each aspects of opinions toward their secretaries' roles.
7. The management held the opinion that secretaries performed their roles appropriately, and that the overall and each aspect of performances rank higher than a criteria standard set in this study.