

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียนที่อยู่ในปกครอง

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา ปีที่ 1 ถึง 3 ของโรงเรียนเซนต์โยเซฟ ท่าแร่ จังหวัดสกลนคร ปีการศึกษา 2547 จำนวนทั้งสิ้น 219 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจรายการ สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับชั้นของนักเรียนที่อยู่ในปกครอง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จำแนกเป็น 6 ด้าน คือ

- | | |
|---|-------------|
| 1. ด้านการเตรียมการ | จำนวน 7 ข้อ |
| 2. ด้านการจัดกิจกรรม / ประสบการณ์การเรียนรู้ | จำนวน 8 ข้อ |
| 3. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง | จำนวน 6 ข้อ |
| 4. ด้านการใช้สื่อ / อุปกรณ์ | จำนวน 8 ข้อ |
| 5. ด้านการสัมฤทธิ์ผล / คุณภาพที่เกิดกับผู้เรียน | จำนวน 4 ข้อ |
| 6. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ | จำนวน 7 ข้อ |

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความถูกต้องของภาษา จากนั้น นำไปทดลองใช้กับผู้ปกครองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยให้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.97

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม ผ่านครูผู้สอนในระดับก่อนประถมศึกษา เพื่อแจกให้กับผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 219 คน และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 219 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้คัดเลือกแบบสอบถามกับความสมบูรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาค่าสถิติต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพทั่วไป ค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองหาคะแนนเฉลี่ย (Aritnmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟ ท่าแร่ จังหวัดสกลนคร พบว่า ผู้ปกครองเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.9 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41.10

เมื่อพิจารณาถึงอายุ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.4 อันดับรองลงมาคือ มีอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.90 และกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ มีอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.50 เมื่อพิจารณาถึงวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่าและต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ 51.60 อันดับรองลงมา คือ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 30.60 และกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ จบการศึกษามากกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 1.37 เมื่อพิจารณาตามตัวแปรอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ และอาชีพค้าขาย /

ธุรกิจส่วนตัว ในจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 29.70 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 15.50 เมื่อพิจารณาถึงระดับชั้นของนักเรียนที่อยู่ในปกครอง พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับชั้นของนักเรียนที่อยู่ในปกครอง อยู่ในชั้นระดับอนุบาล 3 คิดเป็นร้อยละ 41.10 อันดับรองลงมาคือระดับอนุบาล 1 คิดเป็นร้อยละ 32.40 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ระดับชั้นของนักเรียนที่อยู่ในปกครองระดับอนุบาล 2 คิดเป็นร้อยละ 26.50

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในระดับมาก ($\mu = 3.64$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับสูง 5 ด้าน เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ($\mu = 3.88$) ด้านสัมฤทธิ์ผล/คุณภาพที่เกิดกับผู้เรียน ($\mu = 3.84$) ด้านการเตรียมการ ($\mu = 3.68$) ด้านการจัดกิจกรรม/ประสบการณ์การเรียนรู้ ($\mu = 3.64$) และมีความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ($\mu = 3.28$)

การอภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีประเด็นที่จะอภิปราย ดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ปัจจัยหนึ่งที่สำคัญในการจูงใจให้บุคคลมีความพึงพอใจ คือ การเปิดโอกาสให้บุคคลนั้นๆ มีเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานได้อย่างกว้างขวาง ซึ่งจะช่วยให้บุคคลรู้สึกว่าเป็นคนสำคัญของหน่วยงาน (Barnard. 1968 : 142) ซึ่งเป็นการสนองตอบต่อลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ ที่ต้องการการยอมรับทางสังคม (Maslow. 1970 : 69 - 80) ดังนั้น ปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ คือ การมีส่วนร่วมและการได้รับการยอมรับ ดังนั้น ผลจากการศึกษาที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยภาพรวมและรายด้านเกือบทุกด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ ยังไม่ได้รับโอกาสในการเข้าไปมีส่วนร่วมกับการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างเต็มที่ จึงทำให้ความพึงพอใจด้านการมีส่วนร่วมจึงน้อยกว่าด้านอื่นๆ แต่อย่างไรก็ตามผล เมื่อพิจารณาด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งอาจเป็นเพราะการที่

ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในระดับชั้นอนุบาลในโรงเรียนที่อยู่ในชุมชนของตนเองทำให้ผู้ปกครองรู้สึกว่าตนเองเป็นเจ้าของโรงเรียน ประกอบกับอาจจะเป็นผลที่เกิดขึ้นกับบุตรหลานตนเองที่เป็นไปตามที่ผู้ปกครองคาดหวัง กล่าวคือ มีความคาดหวังในพฤติกรรมที่พึงประสงค์ มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง สุขภาพจิตใจที่ดีงาม พุดจาไพเราะช่วยเหลือตนเองได้และสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย ซึ่งเป็นหลักการของการจัดการศึกษาระดับอนุบาล (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 : 317) ซึ่งผู้ปกครองสามารถสังเกตพัฒนาการที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจน ดังนั้น ความพึงพอใจในด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์จึงอยู่ในระดับที่สูงที่สุดกว่าทุก ๆ ด้าน และเมื่อพิจารณารายด้าน ปรากฏผลดังนี้

1. ด้านการเตรียมการ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาต่อการะบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านการเตรียมการ โดยภาพรวมในระดับมาก แสดงว่าการเตรียมการมีส่วนสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยมีรายละเอียดดำเนินการ คือ ชี้แจง ขั้นตอน วัตถุประสงค์ ผลลัพธ์ ของการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนเพื่อสร้างความเข้าใจตรงกัน การเตรียมการดังกล่าวรวมถึงความพร้อมของครูผู้สอน ความพร้อมของข้อมูล เอกสารวิชาการ การเตรียมนักเรียนให้มีความพร้อมในการเรียนการสอน การอำนวยความสะดวกของโรงเรียนในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง ซึ่งสอดคล้อง รื่นจิตต์ ตรีบุรุษ (2545) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชน เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในจังหวัดนครปฐม พบว่า ผู้ปกครองและชุมชนที่เข้าใจการจัดการศึกษาอนุบาลจะเข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียนมาก ซึ่งส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนและคุณภาพของโรงเรียน และสอดคล้อง กราเซีย (Garcia. 1986 : 47) ซึ่งพบว่า บ้านกับโรงเรียน ควรมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดการกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพราะต้องร่วมมือกับผู้ปกครองในการค้นหาสิ่งที่ผู้เรียนชอบใจ (วิชัย วงศ์ใหญ่. 2543 : 27) และให้ความสำคัญกับผู้เรียนในแง่ที่ความแตกต่างของบุคคล บ้าน และโรงเรียนต้องให้ความสนใจในสิ่งที่เด็กได้แสดงออกในการนำเสนอสิ่งที่เด็กคิดค้น ข้อควรรู้ด้วยตนเอง (วราภรณ์ รักวิจัย. 2545 : 24) อีกทั้งการศึกษาวิจัยของปีเตอร์ (Peter. 1978 : 38) พบว่า ประสบการณ์ที่ได้จากบ้านของแต่ละคน หรือการเตรียมการจากทางบ้านมีส่วนช่วยให้การศึกษาแก่เด็กสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2. ด้านการจัดกิจกรรม / ประสบการณ์การเรียนรู้

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านการจัดกิจกรรม / ประสบการณ์การเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงว่าการจัดกิจกรรม / ประสบการณ์การเรียนรู้ของโรงเรียนทำให้ผู้ปกครองพึงพอใจมาก ยกเว้นการที่นักเรียนได้เสนอ / เลือกหัวข้อเรื่องที่สนใจเรียนรู้ นักเรียนได้มีโอกาสไปเรียนรู้ในสถานที่จริงนอกห้องเรียน และนักเรียนได้รู้จักการแก้ปัญหาด้วยตนเองซึ่งผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ผู้ปกครองให้เหตุผลว่าการจัดกิจกรรมและประสบการณ์การเรียนรู้นอกห้องเรียนอาจทำให้เสียเวลา และเป็นอันตรายแก่เด็ก เนื่องจากนักเรียนอยู่ในระดับปฐมวัย ซึ่งมีอายุไม่เกิน 5 ปี จึงยังไม่ควรสอบถามความต้องการของเด็กในประเด็นดังกล่าว อย่างไรก็ตามนักวิชาการ และผลการวิจัยยังคงสนับสนุนให้ ผู้ปกครองและครูต้องเตรียมสิ่งแวดล้อมให้เด็กได้สามารถเรียนรู้หรือมีประสบการณ์ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (อัจฉรา วงศ์โสธร. 2542 : 43) นอกจากนี้ผลการศึกษาของ วิชชุดา งามปลอด (2540 : 95) ด้านสื่อการเรียนการสอน พบว่าผู้ปกครองคาดหวังให้ใช้สื่อประเภทเสริมความพร้อมทางคณิตศาสตร์และกิจกรรมอื่น โรงเรียนควรจัดหาสื่อเองมากกว่าให้ผู้ปกครองช่วยเหลือ ซึ่งตามความเห็นของสมสุข ชีระพิจิตร (2543 : 93) เห็นว่าบทบาทของครูเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) เพื่อให้การเรียนรู้บรรลุผล ซึ่งรวมถึงการกำหนดว่าจะใช้สื่อ วัสดุอุปกรณ์ เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลแห่งความรู้ต่างๆ รวมถึงห้องเรียนหรือสถานที่ใดบ้างในการจัดกิจกรรม

3. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาผลการศึกษารายข้อ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตั้งแต่การวางแผนการเรียนการสอนของนักเรียน โอกาสร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน การเชิญผู้ปกครองมาให้ความรู้แก่นักเรียน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมและการเตรียมสื่อ / อุปกรณ์ ประกอบการจัดกิจกรรมของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ยกเว้นการมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้ปกครองได้สะท้อนแนวคิดเช่นนี้เป็นพฤติกรรมที่ชัดเจน กล่าวคือ ยินดีบริจาคหรือให้การสนับสนุนในการจัดซื้อและในการทำกิจกรรม แต่จะไม่มาร่วมกิจกรรมด้วยตนเอง ทำให้พิจารณาได้ว่าการที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 กำหนดให้ “จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ที่มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ” (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา องค์การมหาชน. 2545 : 14) ยังไม่อาจทำได้สมบูรณ์เพราะการดำเนินงานดังกล่าว ยังไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง ซึ่งการให้ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนในระดับต่างๆ ยังคงเป็นเรื่องใหม่ในสังคมไทย และเพิ่งเริ่มมีการดำเนินการอย่างจริงจัง ภายหลังจากการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

4. ด้านการใช้สื่อ / อุปกรณ์

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาต่อการบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้านการใช้สื่อ / อุปกรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าผู้ปกครองพึงพอใจเกี่ยวกับความเพียงพอ ความหลากหลาย การจัดบรรยากาศการเรียนของโรงเรียน การแสดงผลงานนักเรียน รวมถึงการให้นักเรียนได้ทดลองปฏิบัติจริง อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น การจัดหุ่นจำลอง และการจัดสื่อที่ผลิตในชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากสื่อจำลองไม่เหมาะสม กับการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปฐมวัยทั้งนี้เนื่องจากความสามารถ วัย ความสนใจของผู้เรียนและควรเรียนรู้จากของจริงมากกว่า (กรมวิชาการ. 2544 : 34) แต่อย่างไร จากการศึกษาค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชนในระดับก่อนประถมศึกษา ค่าใช้จ่ายลงทุนเฉลี่ยต่อหัว (บาท / ปี) พบว่า โรงเรียนเอกชนก่อนประถมศึกษา ลงทุนครุภัณฑ์เพื่อการเรียนการสอน ร้อยละ 38.60 และครุภัณฑ์สำนักงาน ร้อยละ 64.10 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2546 : 63)

5. ด้านสัมฤทธิ์ผล / คุณภาพที่เกิดกับผู้เรียน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาต่อการบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านสัมฤทธิ์ผล / คุณภาพที่เกิดกับผู้เรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละข้อเกี่ยวกับความมั่นใจในตนเอง กล่าวพูดกล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง การพัฒนาการใช้กล้ามเนื้อ ทักษะด้านภาษาเพื่อการสื่อสารและถ่ายทอดและพัฒนาทั้ง 4 ด้าน ที่เหมาะสมกับวัย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุรสิทธิ์ แก้วใจ (2542 : 56) กล่าวถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ได้แก่ ปัจจัยด้านวิชาการ ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านคุณลักษณะของครู ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ปัจจัยด้านระยะทางระหว่างบ้านกับทางโรงเรียน และปัจจัยทางเศรษฐกิจของครอบครัว ดังนั้นโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัยและโรงเรียนเซนต์โยเซฟ ท่าแร่ ได้พยายามคัดเลือกรูปแบบ วิธีการสอน มาดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับจุดประสงค์ เนื้อหา และวัยของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ (สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. 2541 : 37)

6. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาต่อการะบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการพัฒนา ทักษะ ด้านภาษา ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เคารพกติกาของสังคม ความรับผิดชอบ มีอารมณ์ดี สดใส มีภาวะผู้นำ และมีความกระตือรือร้นในการเรียน รักโรงเรียน พบว่า แสดงว่าโรงเรียนประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษา เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกายและจิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. 2545 : 5) โดยกรมวิชาการ (2544 : 60) ให้ความเห็นว่า ความสำคัญของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยเฉพาะระดับก่อนประถมศึกษา จึงต้องเป็นการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนได้พัฒนาทุกด้านในลักษณะองค์รวม คือ ร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญา และคุณธรรม

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนสามารถสะท้อนคุณภาพการให้บริการขององค์การได้ (รุ่ง แก้วแดง. 2540 : 193) เป็นการประเมินภาพองค์การในด้านอื่นๆ จากมุมมองของผู้ปกครองอีกทั้งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงโรงเรียน ปรับการบริหารกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งในที่นี้หมายถึง ผู้ปกครอง ผู้เรียนและชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

จากการศึกษาที่ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการะบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นทั้งหมด จึงควรหาวิธีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกระบวนการสอนมากยิ่งขึ้น โดยเริ่มจากการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นมากขึ้น นอกเหนือจากการประชุมผู้ปกครองประจำภาคการศึกษา โดยจัดทำเป็นจดหมายข่าวระหว่างบ้านกับโรงเรียนให้ผู้ปกครองแสดงความคิดเห็นต่อแฟ้มสะสมผลงานของนักเรียนพร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมให้นักเรียน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน
2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน