

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาต่อการบริหารจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ : กรณีศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟ ท่าแร่ จังหวัดสกลนคร โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. ประชากรที่ศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาต่อการบริหารจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาต่อการบริหารจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นนักเรียนที่อยู่ในปกครอง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง 3 ของโรงเรียนเซนต์โยเซฟ ท่าแร่ จังหวัดสกลนคร ปีการศึกษา 2547 จำนวนทั้งสิ้น 219 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1.1 ศึกษาหลักการ ทฤษฎี และแนวคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ และกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญจากตำรา เอกสาร วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาหลักการ ทฤษฎี และแนวคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ และกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญจากตำรา เอกสาร วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประมวลเป็นกรอบแนวคิด เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ของโรงเรียนเซนต์โยเซฟ ท่าแร่ จังหวัดสกลนคร

1.3 สร้างแบบสอบถามตามแนวคิด เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยให้ครอบคลุมขอบข่ายของกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 6 ด้าน คือ

- (1) ด้านการเตรียมการ
- (2) ด้านการจัดกิจกรรม / ประสบการณ์การเรียนรู้
- (3) ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
- (4) ด้านการใช้สื่อ / อุปกรณ์
- (5) ด้านสัมฤทธิ์ผล / คุณภาพที่เกิดกับผู้เรียน
- (6) ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ กรณีศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟ ท่าแร่ จังหวัดสกลนคร ดังกล่าวเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า โดยกำหนดระดับค่าคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

1.4 แบบสอบถามไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข

1.5 นำแบบสอบถามที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษาปฐมวัย จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความชัดเจนของภาษาที่ใช้ จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

1.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาลเอกชน ในจังหวัดสกลนครที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน 30 คน

1.7 นำข้อมูลที่ได้มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach ; อ้างใน ณรงค์ ศรีสวัสดิ์. 2542 : 48) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

1.8 นำแบบสอบถามไปใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

2. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา ที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ : กรณีศึกษาโรงเรียนเซนต์โยเซฟ ท่าแร่ จังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยจะสร้างข้อคำถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดที่ต้องการศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นลักษณะแบบสำรวจรายการ (Check List) เพื่อสอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของนักเรียนที่อยู่ในปกครอง

ส่วนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ตามแนวคิดของ ลิเคอร์ท (Likert) สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 6 ด้าน ได้แก่

- (1) ด้านการเตรียมการ
- (2) ด้านการจัดกิจกรรม / ประสบการณ์การเรียนรู้
- (3) ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
- (4) ด้านการใช้สื่อ / อุปกรณ์
- (5) ด้านสัมฤทธิ์ผล / คุณภาพที่เกิดกับผู้เรียน
- (6) ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ขอความร่วมมือจากผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง 3
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผ่านทางครูประจำชั้นได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 219 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ด้วยการป้อนข้อมูลเพื่อเตรียมวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ
3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Σ)

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งเกณฑ์ในการประเมินระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา ที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนเซนต์โยเซฟท่าแร่ จังหวัดสกลนคร ตามระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

การคำนวณจากค่าคะแนนเฉลี่ยซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 1 - 5 คะแนน แบ่งออกเป็น 5 ช่วง ใช้ช่วงคะแนนต่อไปนี้ เพื่อแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง (Best. 1977 : 135)

- 4.21 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- 2.61 - 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 1.81 - 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1.00 - 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด