

ภาคผนวก

ผนวก ก.



แบบสัมภาษณ์

งานวิจัยเฉพาะกรณี ระดับปริญญาโท  
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารเทคโนโลยี  
วิทยาลัยนวัตกรรมอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เรื่อง

ระบบเพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่อง ATM  
กรณีศึกษา: ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง

โดย

นางสาวเสาวนีย์ หยวกจ้อย

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ ใช้สำหรับผู้ปฏิบัติงานเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล Requirement เพื่อใช้ในการออกแบบฟังก์ชันต่างๆ ในการมอนิเตอร์สถานะเครื่อง ATM ตลอดจนศึกษาส่วนประกอบที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาระบบต้นแบบ

ส่วนประกอบของแบบสัมภาษณ์

ส่วนที่ 1: ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2: ส่วนประกอบที่ควรจะมีในการมอนิเตอร์สถานะเครื่อง ATM ของระบบงานเพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่อง ATM

ส่วนที่ 3: องค์ประกอบอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ \_\_\_\_\_ นามสกุล \_\_\_\_\_
2. ปัจจุบันท่านทำงานในตำแหน่งใด  
\_\_\_\_\_
3. ปัจจุบันท่านทำงานอยู่ในส่วนงานใด  
\_\_\_\_\_
4. ท่านทำงานในส่วนงานนี้เป็นเวลา \_\_\_\_\_ ปี \_\_\_\_\_ เดือน
5. ปัจจุบันท่านอายุ \_\_\_\_\_ ปี
6. อธิบายถึงลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและควบคุมเครื่อง ATM ที่ท่านรับผิดชอบ  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. ในอดีตท่านเคยมีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศเป็นเวลานานเท่าใด  
\_\_\_\_\_
8. ลักษณะงานของระบบสารสนเทศที่ท่านเคยใช้ในอดีต  
ชื่อระบบสารสนเทศ : \_\_\_\_\_  
วัตถุประสงค์หรือหน้าที่ของระบบสารสนเทศ : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ส่วนที่ 2 ส่วนประกอบที่ควรจะมีในการมอนิเตอร์สถานะเครื่อง ATM ของระบบงานเพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่อง ATM

9. ท่านคิดว่าปัญหาในด้านการใช้งานระบบสารสนเทศปัจจุบันมีอะไรบ้าง  
\_\_\_\_\_

---

---

---

---

10. ปัญหาในด้านการจัดการบริหารข้อมูลเอทีเอ็มที่ท่านเผชิญอยู่ก่อให้เกิดผลกระทบ  
ด้านใดบ้าง

---

---

---

---

11. ท่านคิดว่าข้อมูลเกี่ยวกับเครื่อง ATM ส่วนใดบ้าง ที่มีความจำเป็นต่อการ  
มอนิเตอร์เครื่อง ATM

---

---

---

---

12. ข้อมูลเครื่อง ATM ส่วนใดบ้างที่ถูกนำมาใช้บ่อยครั้ง

---

---

---

---

13. ท่านอยากเห็นการแสดงผลของข้อมูลสถานะเครื่อง ATM อย่างไร

---

---

---

---

14. รายงานที่ต้องการเกี่ยวกับเครื่อง ATM มีอะไรบ้าง

15. ส่วนงานใดบ้างที่ท่านต้องนำเสนอรายงานเครื่อง ATM หรือที่เกี่ยวข้อง และเป็น  
รายงานประเภทใด

---



---

16. ฟังก์ชันการทำงานเกี่ยวกับเครื่องเอทีเอ็มที่ท่านคิดว่าควรมีในระบบการ  
มอนิเตอร์สถานะเครื่อง ATM

---



---



---



---

ส่วนที่ 3 องค์ประกอบอื่นๆ

17. ท่านมีความเห็นอย่างไรกับตำแหน่งการวางเมนูหัวข้อการทำงาน

---



---

18. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

---



---



---

วันที่สัมภาษณ์ \_\_\_\_\_

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

นางสาว เสาวนีย์ หยวกจ้อย



แบบสัมภาษณ์

งานวิจัยเฉพาะกรณี ระดับปริญญาโท  
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารเทคโนโลยี  
วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เรื่อง

ระบบเพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่อง ATM

กรณีศึกษา: ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง

โดย

นางสาวเสาวนีย์ หยวกจ้อย

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคที่ดูแลโปรแกรมที่ใช้ควบคุมเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐานของระบบงาน ATM เพื่อสอบถามข้อมูลการทำงานของเครื่อง ATM และโครงสร้างพื้นฐานของระบบงาน ATM ตลอดจนศึกษาส่วนประกอบที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาระบบต้นแบบ

ส่วนประกอบของแบบสัมภาษณ์

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 : การทำงานของเอทีเอ็มและโครงสร้างพื้นฐานของระบบงาน ATM

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์

9. ชื่อ \_\_\_\_\_ นามสกุล \_\_\_\_\_
10. ปัจจุบันท่านทำงานในตำแหน่งใด  
\_\_\_\_\_
11. ปัจจุบันท่านทำงานอยู่ในส่วนงานใด  
\_\_\_\_\_
12. ท่านทำงานในส่วนงานนี้เป็นเวลา \_\_\_\_\_ ปี \_\_\_\_\_ เดือน
13. ปัจจุบันท่านอายุ \_\_\_\_\_ ปี

ส่วนที่ 2 การทำงานของเอทีเอ็มและโครงสร้างพื้นฐานของระบบงาน ATM

14. กรุณาอธิบายหน้าที่ในส่วนงานที่ต้องรับผิดชอบ  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
15. ท่านคิดว่าในส่วนงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่มีปัญหาด้านใดบ้าง  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
16. กรุณาอธิบายภาพรวมของโครงสร้างพื้นฐานของระบบงาน ATM  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
17. ขั้นตอนการทำงานของเอทีเอ็มเป็นอย่างไร  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18. กรุณาอธิบายการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างเอทีเอ็มกับ Host

---

---

---

---

19. ข้อมูลใดบ้างที่จำเป็นต่อการทำงานเอทีเอ็ม

---

---

---

---

วันที่สัมภาษณ์ \_\_\_\_\_

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

นางสาวเสาวนีย์ หยวกจ้อย