

บทที่ 4

การพัฒนาระบบ

4.1 การออกแบบระบบ

การออกแบบระบบในส่วนนี้ จะอาศัยความต้องการของผู้ใช้งานระบบเป็นแนวทางในการพัฒนาซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้งานมีความสะดวกในการปฏิบัติงานต่างๆ มากยิ่งขึ้น และช่วยเติมเต็มสิ่งที่ผู้ใช้งานรู้สึกขาดหายไป การออกแบบจะใช้แนวทางของการพัฒนาระบบ ที่เป็น Client-Server ในรูปแบบ Web-based Application มาใช้ในการออกแบบและพัฒนาระบบ โดยการออกแบบระบบ จะคำนึงถึงความเป็นไปได้ในเรื่องต่างๆ ประกอบการออกแบบด้วย ได้แก่ ความสามารถของเครื่องมือที่จะใช้ในการพัฒนาระบบต้นแบบ ระยะเวลา และความสามารถของผู้พัฒนาระบบ จากข้อมูลที่ได้ พอที่จะสรุปประเด็นทางด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบได้เป็นดังนี้

4.1.1 หน้าที่ของระบบ

1. สามารถเพิ่ม ลบผู้มีสิทธิใช้งานระบบ ผู้ที่มีสิทธิใช้งานระบบ ในระดับ Admin สามารถเพิ่ม User Name สำหรับอนุญาตให้ผู้ใช้งานดังกล่าวเข้าไปใช้งานระบบหรือลบ User Name เพื่อยกเลิกการอนุญาตให้ผู้ใช้งานเข้าไปใช้งานระบบ

2. สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สำหรับผู้ที่มีสิทธิใช้งานระบบและผ่านขั้นตอนการ Log on เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานสามารถทำการเปลี่ยนรหัสผ่านเองได้ โดยผู้ใช้งานที่ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านนี้ต้องป้อนรหัสผ่านเดิมก่อน และการป้อนรหัสใหม่ต้องให้มีการป้อนรหัสใหม่ซ้ำเพื่อเป็นการยืนยันรหัสใหม่ที่ผู้ใช้งานต้องการเปลี่ยน

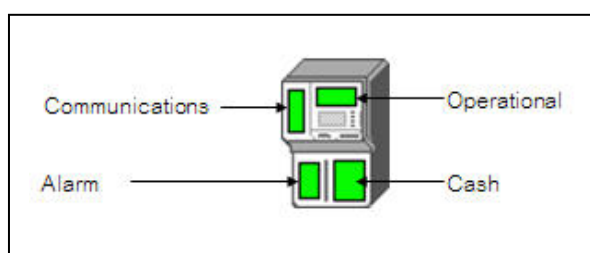
3. สามารถแสดงข้อมูลเอทีเอ็ม ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูข้อมูลเครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ ข้อมูลเอทีเอ็มที่แสดงประกอบด้วย สาขาเจ้าของเอทีเอ็ม, รายละเอียดของสถานที่ติดตั้งเอทีเอ็ม, ประเภทของสถานที่การติดตั้งเอทีเอ็ม, Model, Station Address, Line Name, Server Type เป็นต้น

4. สามารถแสดงเหตุการณ์ของเอทีเอ็ม (Event Message) เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบสามารถทราบเหตุการณ์ต่างๆ ของเอทีเอ็มทั้งหมดที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบโดยจะเป็นประโยชน์ในการเรียกดูข้อมูลย้อนหลังเพื่อค้นหาความผิดปกติต่างๆ กรณีที่เกิดปัญหา หรือเพื่อตรวจสอบการรับ-ส่ง command ต่างๆ ไปยังเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้งานสามารถวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีความคล่องตัว สะดวกในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น

5. สามารถแสดงสถานะเอทีเอ็ม ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเอทีเอ็มในเรื่องต่างๆ โดยมีคำสั่งเพื่อเรียกดูข้อมูลตามที่ต้องการ ได้แก่ เอทีเอ็มที่ปิดบริการถอนชั่วคราว, เอทีเอ็มที่เกิดปัญหาและงดบริการ และเอทีเอ็มที่ธนบัตรในเครื่องคงเหลือน้อย

การแสดงสถานะเอทีเอ็มจะแสดงรูปเครื่องเอทีเอ็ม โดยใช้ Panel 4 Panels แสดงสี่ต่างๆ แตกต่างกันไป แต่ละ Panel จะบอกถึงสถานภาพการทำงานของเครื่องเอทีเอ็ม ดังภาพที่ 4.1

ภาพที่ 4.1
รูปแบบเครื่องเอทีเอ็ม



โดย Panels ทั้ง 4 ตัวบนรูปเครื่องเอทีเอ็มจะแสดงให้เห็นถึง

- สถานะการทำงานของเอทีเอ็ม (Operational) แสดงให้เห็นว่า เอทีเอ็มกำลังเปิดหรือปิดบริการอยู่
- สถานะสัญญาณเตือนภัย (Alarm) แสดงให้เห็นว่าเมื่อมีสัญญาณเตือนภัยเกิดขึ้น เช่น เกิดโจรกรรม เป็นต้น
- สถานะของการติดต่อสื่อสารของเอทีเอ็ม (Communications) แสดงสถานะปัจจุบันของการสื่อสารระหว่างเอทีเอ็มและระบบ COSES
- สถานะเงินสดในเครื่องเอทีเอ็ม (Cash) แสดงให้เห็นว่า เอทีเอ็มมีเงินเพียงพอให้บริการ มีเงินเหลือน้อย หรือเงินหมด

ความหมายแต่ละสีที่จะบอกสถานะของเอทีเอ็ม ดังนี้

ตารางที่ 4.1

แสดงความหมายของสีแต่ละสถานะของเครื่องเอทีเอ็ม

No.	Type	Color	Descriptions
1	Operational	เขียว	เอทีเอ็มเปิดบริการตามปกติ
		ฟ้าอ่อน	เอทีเอ็มมีปัญหา แต่ยังคงเปิดบริการอยู่
		เหลือง	อยู่ระหว่างการ Load โปรแกรมการทำงาน
		ชมพู	เอทีเอ็มงดบริการถอนชั่วคราว
		แดง	มีความผิดปกติ และเอทีเอ็มงดบริการ หรือผู้ควบคุมเครื่องใช้คำสั่งปิดบริการ
2	Alarm	เขียว	ไม่มีสัญญาณผิดปกติใดๆ
		แดง	ประตูนิรภัยเปิดหรือมีการบังคับให้เปิดประตูนิรภัยหรือมีการโจรกรรมในเครื่องเอทีเอ็ม
3	Communications	เขียว	การสื่อสารปกติ
		ฟ้าอ่อน	การสื่อสารขัดข้อง และยังคงเปิดบริการ
		ชมพู	ผู้ควบคุมเครื่องใช้คำสั่งยกเลิกการติดต่อ
		แดง	มีปัญหาในการสื่อสาร และต้องการการแก้ไข
4	Cash	เขียว	มีธนบัตรเพียงพอทุกกล่องในเครื่อง
		ฟ้าอ่อน	ธนบัตรบางกล่องเหลือน้อย(H/W Low)
		ชมพู	กล่องเงินบางกล่องธนบัตรหมด(S/W Low)/ มีปัญหา
		แดง	กล่องเงินทุกกล่องธนบัตรหมด/มีปัญหา และเอทีเอ็มงดบริการ

6. สามารถปรับปรุง ATM No. File ได้ เพื่อให้การมอนิเตอร์สถานะเครื่องเอทีเอ็มมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้งานระดับ Admin สามารถที่จะปรับปรุงข้อมูล ATM No. File ว่า เอทีเอ็มแต่ละเครื่องมี PC No. ไตบ้างที่เป็นผู้ดูแล

7. สามารถเพิ่ม ลบและแก้ไขหมายเลข PC ผู้ใช้งานระดับ Admin สามารถทำการเพิ่ม ลบ และแก้ไข PC No. ซึ่ง PC No. จะเป็นตัวจัดกลุ่มเอทีเอ็มเพื่อที่จะได้ทำการมอนิเตอร์เอทีเอ็มของผู้ปฏิบัติงานมีความคล่องตัว และสะดวกในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น

8. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไข Event Message ผู้ใช้งานระดับ Admin สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับ Event Message ของเอทีเอ็มเพื่อที่จะบอกถึงสถานะและการทำงานของเอทีเอ็มซึ่งประกอบด้วย รหัสโปรแกรม, ประเภทของ Error, ข้อความ, ประเภทของ Event Message (Operational, Alarm, Communication, Cash)

9. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขสาขาเจ้าของเอทีเอ็ม ผู้ใช้งานระดับ Admin สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขรหัสและรายละเอียดสาขาเจ้าของเอทีเอ็ม ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่จะบอกให้ทราบว่าเครื่องเอทีเอ็มแต่ละเครื่อง มีสาขาที่เป็นเจ้าของเครื่องสาขาอะไร

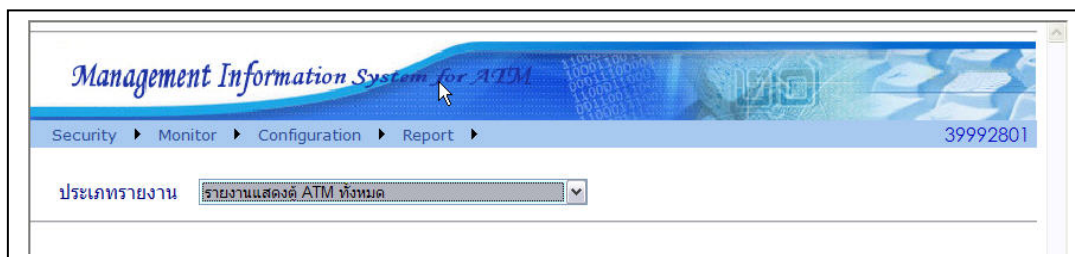
10. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขประเภทของ Server ผู้ใช้งานระดับ Admin สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขประเภทของ Server ที่ใช้ควบคุมเครื่องเอทีเอ็ม โดย Server แต่ละตัวก็มีการควบคุมขั้นตอนการทำงานของเอทีเอ็มที่แตกต่างกัน ดังนั้นผู้ปฏิบัติงานจึงควรทราบ ประเภทของ Server ที่ดูแลเครื่องเอทีเอ็มแต่ละเครื่องเพื่อเป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน

11. การออกแบบรายงาน

- การออกรายงานอัตโนมัติ จะต้องมีการกำหนดไว้ล่วงหน้า เพื่อให้รายงานที่กำหนดแสดงข้อมูลออกโดยอัตโนมัติได้ ผู้ใช้งานได้รับความสะดวกรวดเร็วในการเรียกดูข้อมูลเครื่องเอทีเอ็ม โดยมีข้อจำกัดของข้อมูลเอทีเอ็มที่แสดงนั้นต้องเป็นข้อมูลของเอทีเอ็มที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ใช้งานที่เรียกดูรายงานต่างๆ ดังตัวอย่างภาพที่ 4.2

ภาพที่ 4.2

ตัวอย่างส่วนของการเลือกการออกรายงานอัตโนมัติ



เมื่อผู้ใช้งานระบบ ต้องการดูข้อมูลเครื่องเอทีเอ็ม ก็สามารถเลือกประเภทรายงาน ตามที่ผู้ใช้งานต้องการทราบข้อมูล ระบบก็จะแสดงข้อมูลที่ได้มีการกำหนดการแสดงผลไว้ล่วงหน้า ดังตัวอย่างภาพที่ 4.3

ภาพที่ 4.3

ตัวอย่างการแสดงผลข้อมูล

The screenshot shows a web-based interface for the 'Management Information System for ATM'. The top navigation bar includes 'Security', 'Monitor', 'Configuration', and 'Report'. A dropdown menu for 'ประเภทรายงาน' (Report Type) is set to 'รายงานแสดงตู้ ATM ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล' (ATM Location Report in Bangkok and Surrounding Areas). The main content area displays a table with 12 rows of ATM data. The table headers are: No., ATM No., Branch No., Location, Station Addr., Line Name, and Server Type. The data includes ATM locations like IMPERIAL SAMRONG 1, 7-11 SHOP SRIKEMA, and NANANUA. The interface also shows a 'Print Date' of 22/8/2006 and a 'Print Time' of 21:30:40.

No.	ATM No.	Branch No.	Location	Station Addr.	Line Name	Server Type
1	A00017	250	IMPERIAL SAMRONG 1	9005182311	ATL25P45	D2
2	A00018	193	7-11 SHOP SRIKEMA	9005083411	ATL06P09	I1
3	A00020	000	NANANUA	9005044111	ATL21P38	O1
4	A00078	001	SRI SIAM HOSPITAL YAOWAR	9005144011	ATL12P19	I3
5	A00121	000	NANANUA(SOI NANA)	9005044411	ATL21P37	B1
6	A00211	034	PRADIPAT	9030063111	ATL09P15	D1
7	A00212	225	PUCHAO SAMINGPHRAI ROAD	9060083511	ATL10P18	I2
8	A00214	127	TALAD SEE MUM MUANG	9050233511	ATL16P28	I1
9	A00217	268	SRISAMUT ROAD	9060433511	ATL10P18	I1
10	A02011	000	SUKHUMVIT BUILDING (4)	9006034111	ATL32P57	O2
11	A02014	064	PHATTHANA KARN (ADM)	9070054011	ATL10P17	O2
12	A02015	065	SAPHANMAI (ADM)	9060274011	ATL10P17	O2

- การออกรายงานตามต้องการ ระบบสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ โดยเลือกข้อมูลที่ต้องการให้ออกรายงานได้เฉพาะข้อมูลที่ต้องการ เพราะการที่ผู้ใช้งานเลือกให้ออกรายงานได้เฉพาะส่วนที่ต้องการจะทำให้การออกรายงานตรงตามความต้องการ ณ เวลานั้นๆ ได้ ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพและข้อมูลบางส่วนไม่มีความจำเป็นต้องใช้งาน หากมีการแสดงผลปนมากับข้อมูลอื่นๆ จะทำให้การอ่าน หรือการวินิจฉัยข้อมูล เกิดความสับสนได้ ดังตัวอย่างภาพที่ 4.4 และ 4.5

ภาพที่ 4.4

ตัวอย่างส่วนของการเลือกข้อมูลการออกรายงานตามต้องการ

ภาพที่ 4.5

ตัวอย่างการแสดงผลข้อมูล

No.	ATM No.	Branch No.	Location	Station Addr.	Line Name
1	A00047	163	PRATUNAM	9040433511	ATL22P39
2	A00055	196	PRANNOK (S)	9040383511	ATL22P39
3	A00062	047	SUKHUMVIT 93	9040153511	ATL22P39
4	A00064	074	RAMINTHAR KM.10	9040223511	ATL22P39

ขั้นตอนทั้งหมดแสดงโดยใช้ Data Flow Diagram ดังนี้
Context Diagram ระบบเพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่อง ATM

ภาพที่ 4.6

Context Diagram ระบบเพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่อง ATM

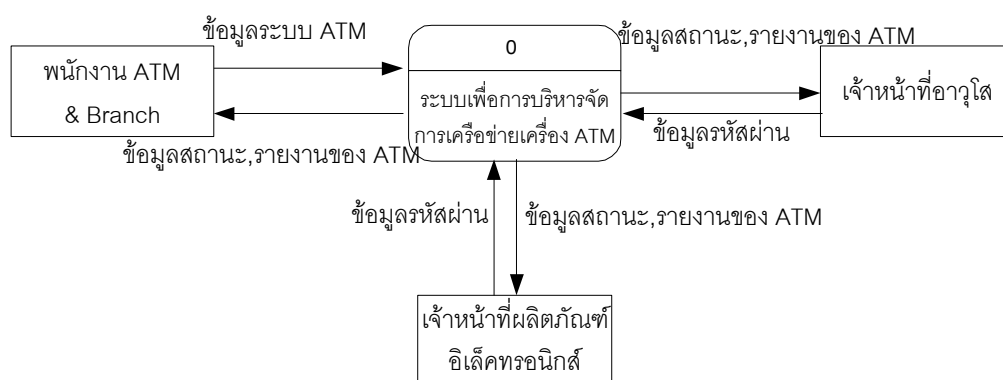


Diagram 0 DFD ของระบบเพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่อง ATM

ภาพที่ 4.7

Diagram 0 DFD ของระบบเพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่อง ATM

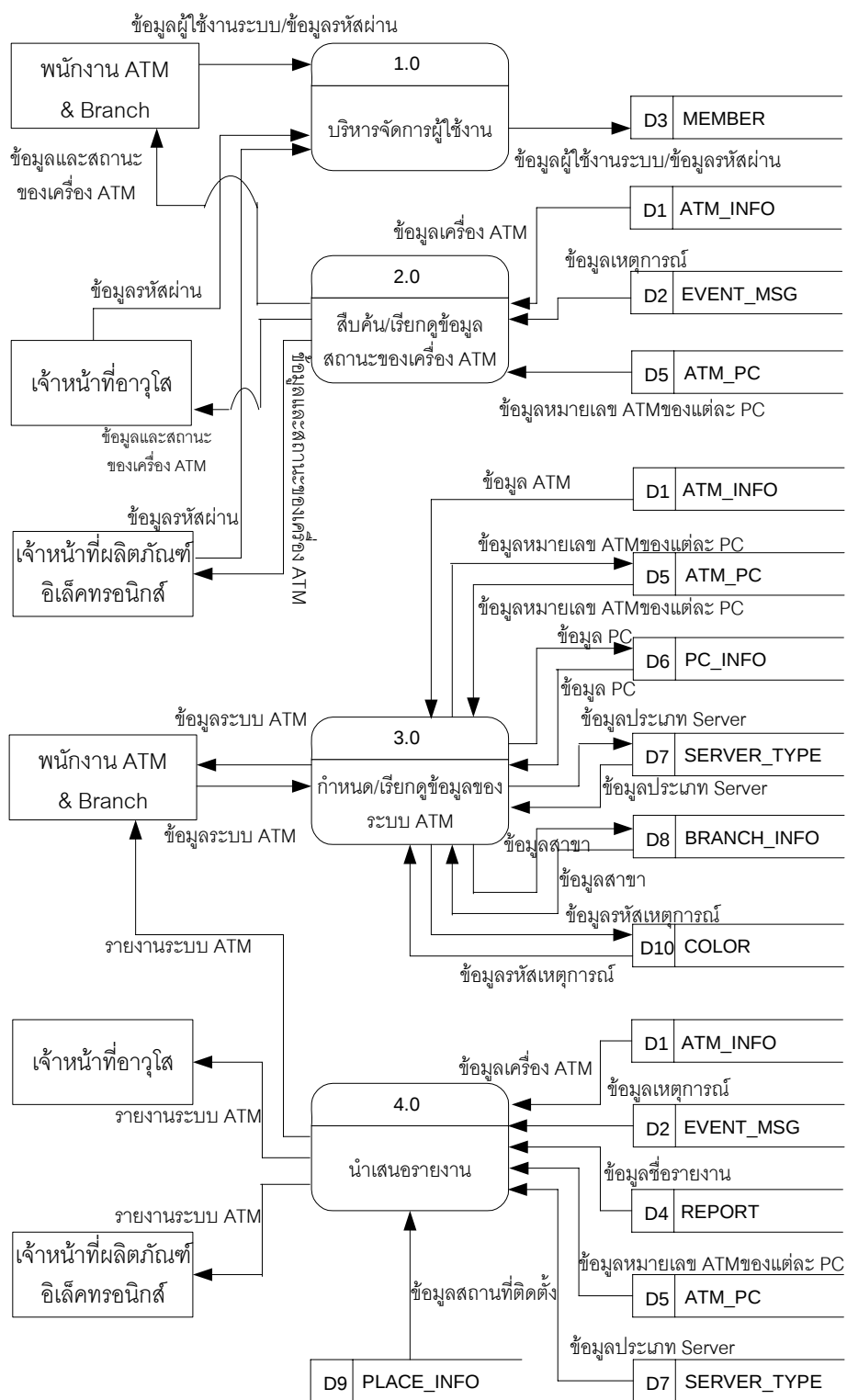


Diagram 1 DFD ของการบริหารจัดการผู้ใช้งาน

ภาพที่ 4.8

Diagram 1 DFD ของการบริหารจัดการผู้ใช้งาน

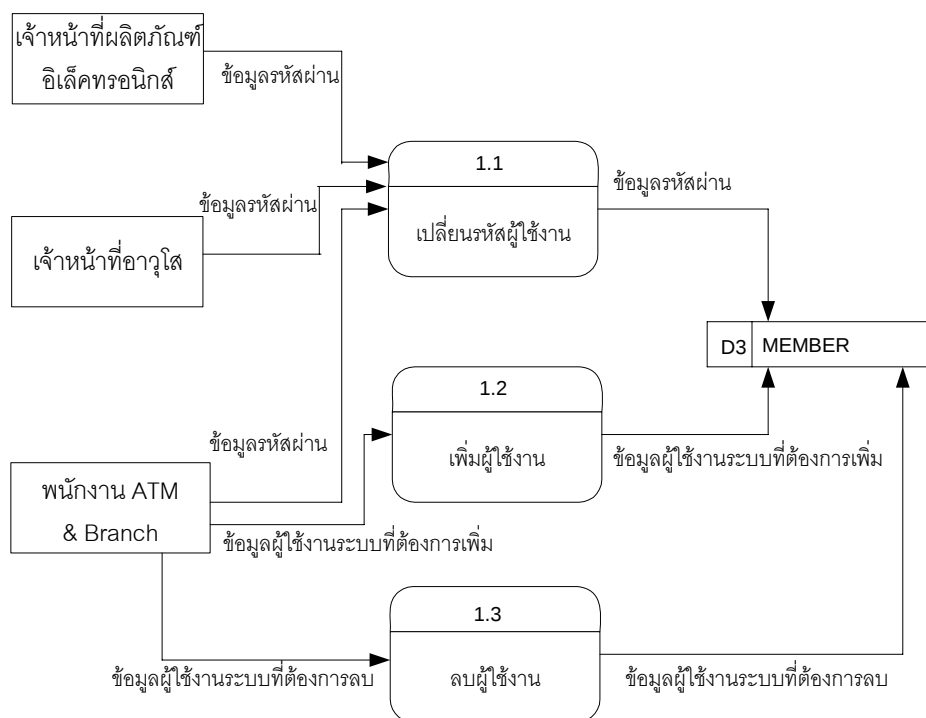


Diagram 1 DFD ของการสื่บคั่นและเรียกดูสถานะของเครื่อง ATM

ภาพที่ 4.9

Diagram 1 DFD ของการสื่บคั่นและเรียกดูสถานะของเครื่อง ATM

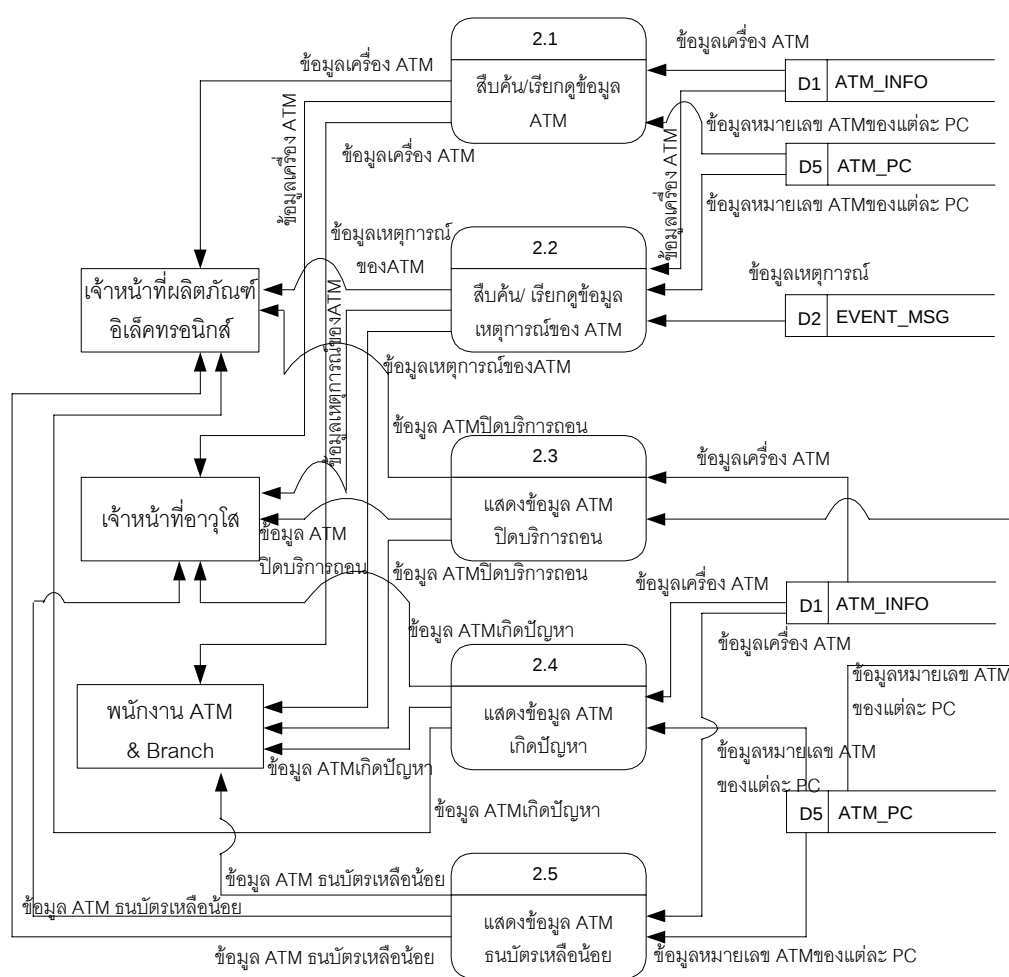


Diagram 1 DFD ของการกำหนดและเรียกดูข้อมูลของระบบ ATM

ภาพที่ 4.10

Diagram 1 DFD ของการกำหนดและเรียกดูข้อมูลของระบบ ATM

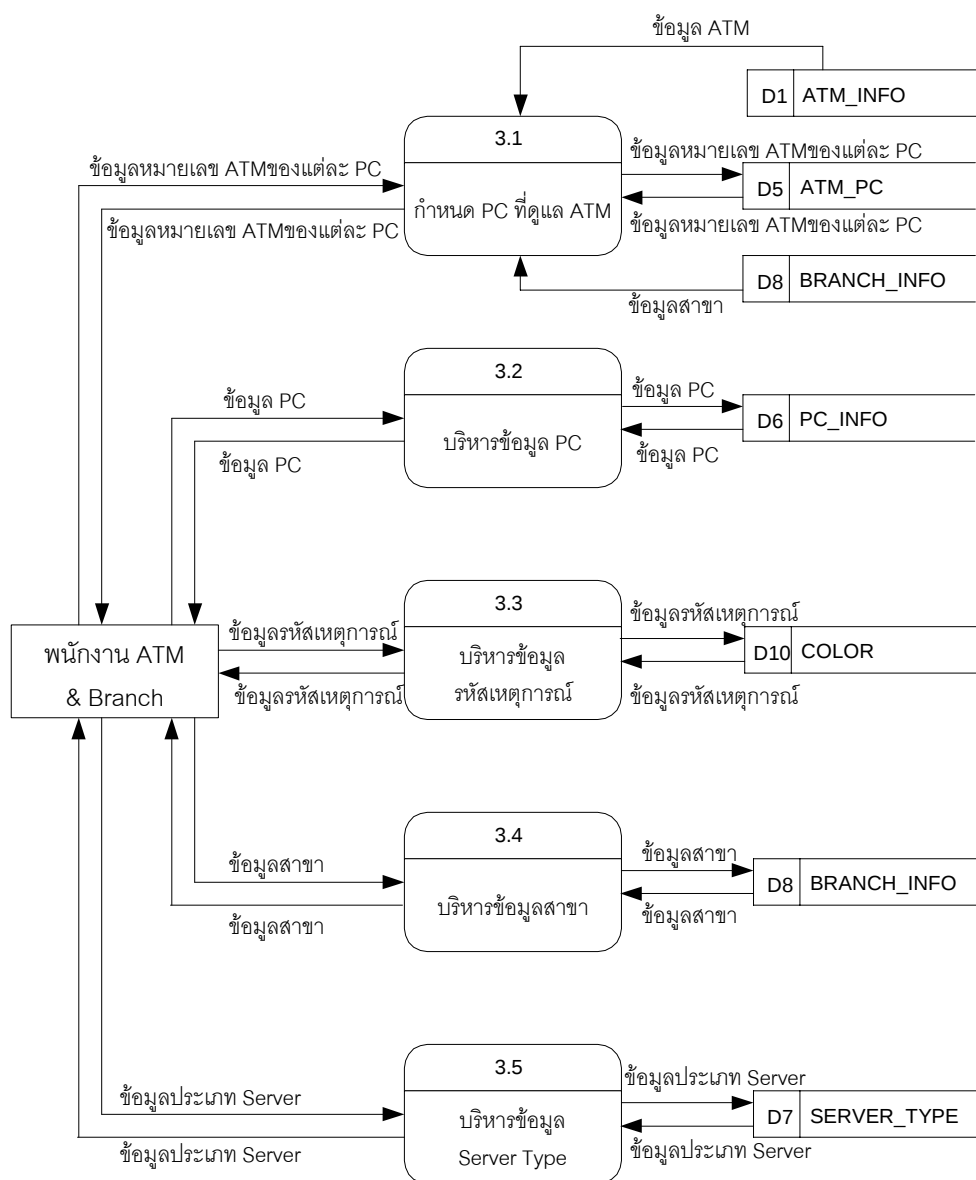
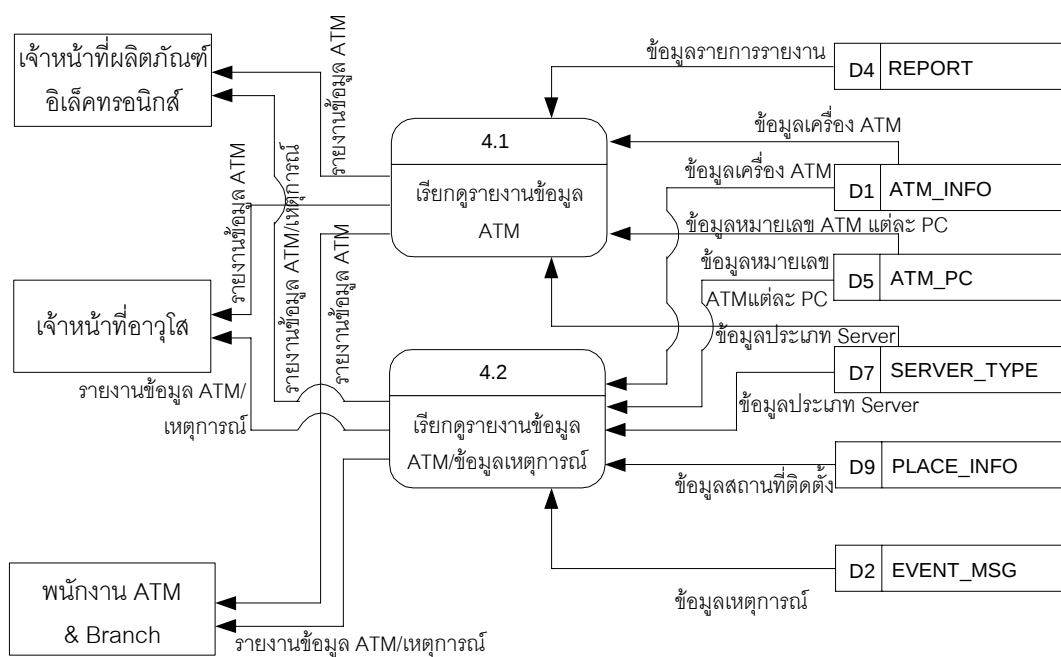


Diagram 1 DFD ของการนำเสนอรายงาน

ภาพที่ 4.11

Diagram 1 DFD ของการนำเสนอรายงาน

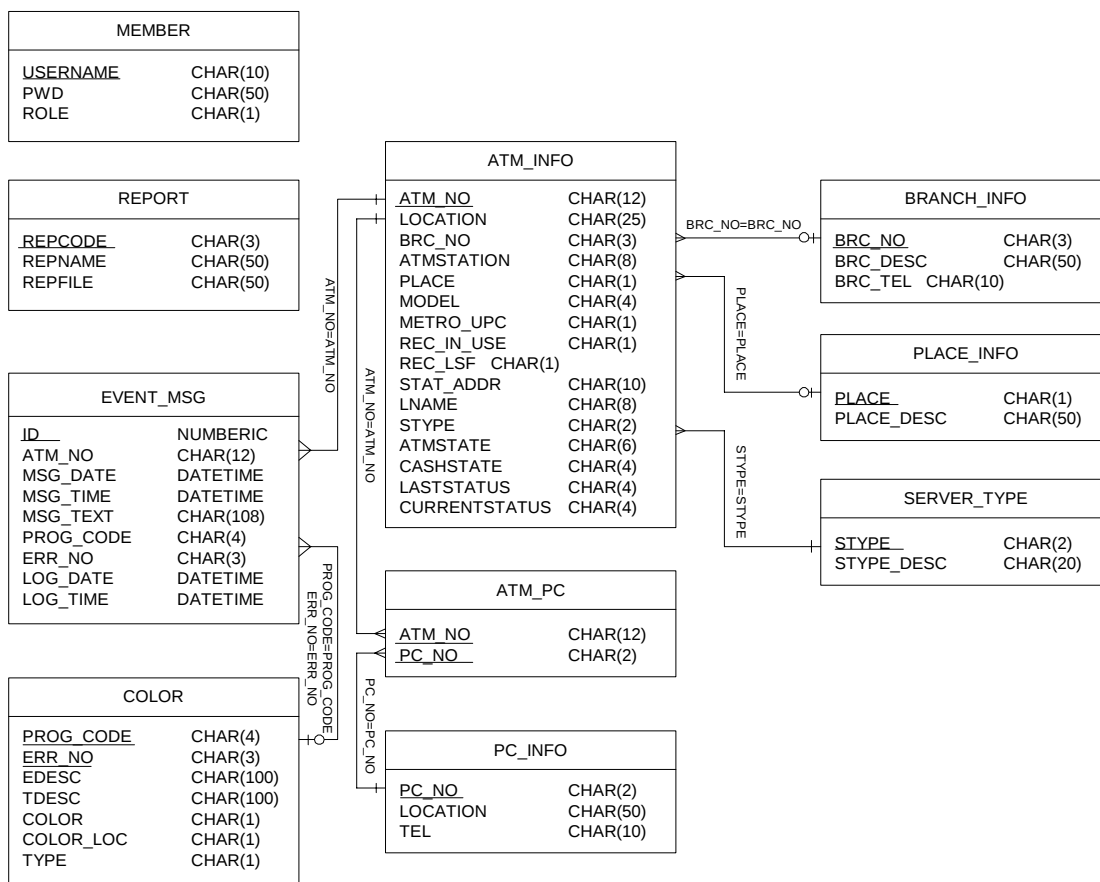


4.1.2 การออกแบบฐานข้อมูล (Database Design E-R Diagram)

ระบบฐานข้อมูลของระบบเพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่อง ATM ใช้โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2000 เพื่อเก็บบันทึกข้อมูล จากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้สามารถออกแบบฐานข้อมูลดังแสดงภาพที่ 4.12

ภาพที่ 4.12

E-R Diagram ของระบบเพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่อง ATM



4.1.3 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

ตารางที่ 4.2

ตาราง ATM_INFO

Field Name	Type	Key Type	Description
ATM_NO	CHAR(12)	PK/FK	หมายเลขเครื่องเอทีเอ็ม
LOCATION	CHAR(25)		รายละเอียดของสถานที่ติดตั้งเอทีเอ็ม
BRC_NO	CHAR(3)	FK	สาขาเจ้าของเอทีเอ็ม

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ตาราง ATM_INFO

Field Name	Type	Key Type	Description
ATMSTATION	CHAR(8)		ATM Station
PLACE	CHAR(1)	FK	ประเภทของสถานที่การติดตั้งเอทีเอ็ม
MODEL	CHAR(4)		แบบเครื่องเอทีเอ็ม
METRO_UPC	CHAR(1)		Metro หรือ Upcountry
REC_IN_USE	CHAR(1)		Flag
REC_LSF	CHAR(1)		Flag of Line
STAT_ADDR	CHAR(10)		Station Address
LNAME	CHAR(8)		Line Name
STYPE	CHAR(2)	FK	Server Type
ATMSTATE	CHAR(6)		ATM State
CASHSTATE	CHAR(4)		Cash State
LASTSTATUS	CHAR(4)		สถานะเอทีเอ็มล่าสุด
CURRENTSTATUS	CHAR(4)		สถานะเอทีเอ็มปัจจุบัน

ตารางที่ 4.3

ตาราง EVENT_MSG

Field Name	Type	Key Type	Description
ID	NUMERIC	PK	ลำดับ Event Message
ATM_NO	CHAR(12)	FK	หมายเลขเครื่องเอทีเอ็ม
MSG_DATE	DATETIME		วันที่เกิด Event Message
MSG_TIME	DATETIME		เวลาที่เกิด Event Message
MSG_TEXT	CHAR(108)		ข้อความ
PROG_CODE	CHAR(4)		รหัสโปรแกรม

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ตาราง EVENT_MSG

Field Name	Type	Key Type	Description
ERR_NO	CHAR(3)		ประเภทของ Error
LOG_DATE	DATETIME		วันที่บันทึก Event Message
LOG_TIME	DATETIME		เวลาที่บันทึก Event Message

ตารางที่ 4.4

ตาราง COLOR

Field Name	Type	Key Type	Description
PROG_CODE	CHAR(4)	PK	รหัสโปรแกรม
ERR_NO	CHAR(3)	PK	ประเภทของ Error
EDESC	CHAR(100)		ข้อความภาษาอังกฤษ
TDESC	CHAR(100)		ข้อความภาษาไทย
COLOR	CHAR(1)		ตัวอักษรแทนสี
COLOR_LOC	CHAR(1)		ตำแหน่ง
TYPE	CHAR(1)		ประเภทของสี

ตารางที่ 4.5

ตาราง SERVER_TYPE

Field Name	Type	Key Type	Description
STYPE	CHAR(2)	PK	ชื่อ Server Type
STYPE_DESC	CHAR(20)		ข้อความ

ตารางที่ 4.6

ตาราง BRANCH_INFO

Field Name	Type	Key Type	Description
BRC_NO	CHAR(3)	PK	หมายเลขสาขา
BRC_DESC	CHAR(50)		ข้อความ
BRC_TEL	CHAR(10)		หมายเลขโทรศัพท์

ตารางที่ 4.7

ตาราง PLACE_INFO

Field Name	Type	Key Type	Description
PLACE	CHAR(1)	PK	ประเภทของสถานที่การ ติดตั้งเอทีเอ็ม
PLACE_DESC	CHAR(50)		ข้อความ

ตารางที่ 4.8

ตาราง PC_INFO

Field Name	Type	Key Type	Description
PC_NO	CHAR(2)	PK	หมายเลข PC
LOCATION	CHAR(50)		รายละเอียดของสถานที่ ดูแล
TEL	CHAR(10)		หมายเลขโทรศัพท์

ตารางที่ 4.9

ตาราง ATM_PC

Field Name	Type	Key Type	Description
ATM_NO	CHAR(12)	PK	หมายเลข ATM
PC_NO	CHAR(2)	PK/FK	หมายเลข PC

ตารางที่ 4.10

ตาราง REPORT

Field Name	Type	Key Type	Description
REPCODE	CHAR(3)	PK	หมายเลขรายงาน
REPNAME	CHAR(50)		ชื่อรายงาน
REPFIL	CHAR(50)		ชื่อไฟล์รายงาน

ตารางที่ 4.11

ตาราง MEMBER

Field Name	Type	Key Type	Description
USERNAME	CHAR(10)	PK	ชื่อผู้ใช้งาน
PWD	CHAR(50)		รหัสผ่าน
ROLE	CHAR(1)		สิทธิของผู้ใช้งาน

4.2 การเขียนโปรแกรมเพื่อพัฒนาระบบ

ระบบเพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่องเอทีเอ็มต้นแบบ จะถูกพัฒนาด้วยภาษา ASP.NET และฐานข้อมูลเป็น Microsoft SQL Server ในรูปแบบของ Web-based Application โดยอาศัยข้อมูลจากการวิเคราะห์ระบบ และความต้องการในส่วนต่างๆ ของผู้ใช้งานระบบที่ถูกรวบรวมไว้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ

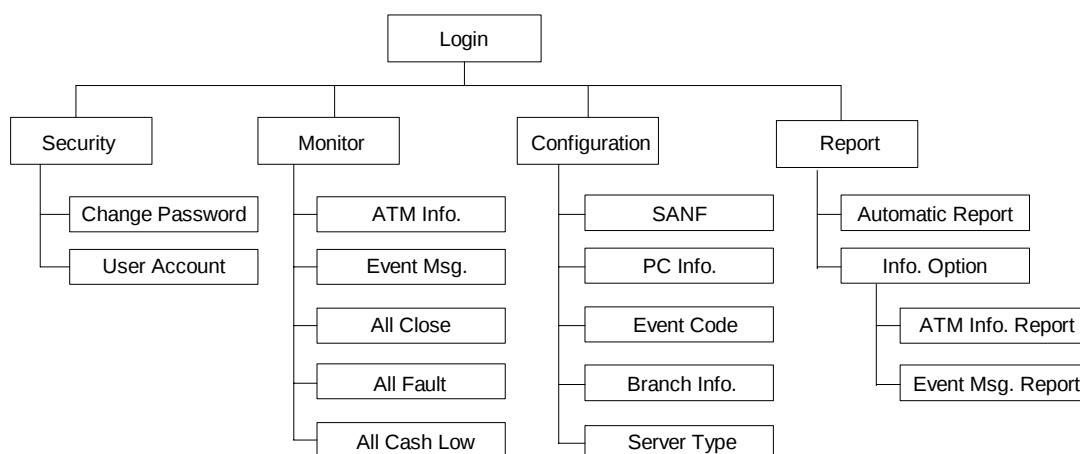
สรุปหน้าที่การทำงานในส่วนต่างๆ ของหน้าเว็บเพจมีทั้งสิ้น 4 ส่วนงานหลักๆ โดยแต่ละส่วนมีการดำเนินการและรายละเอียดดังนี้

4.2.1 โครงสร้างโปรแกรม

ส่วนของการให้บริการบนเว็บ

ภาพที่ 4.13

โครงสร้างโปรแกรม



4.2.2 การกำหนดสิทธิของผู้ใช้งาน

1. การเปลี่ยนรหัสผ่าน ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ โดยระบบจะรับ ชื่อผู้ใช้งาน, รหัสผ่านรหัสเก่า, รหัสผ่านใหม่ที่ต้องการเปลี่ยนและยืนยันรหัสผ่านใหม่ที่ต้องการเปลี่ยน
2. การอนุญาตให้ผู้ใช้งานเข้าใช้งานระบบ สามารถเพิ่ม และลบผู้มีสิทธิใช้งานระบบ ทั้งที่เป็นระดับ Admin และระดับ User โดยผู้ใช้งานที่กำหนด

4.2.3 การแสดงข้อมูลเอทีเอ็ม

1. การแสดงผลข้อมูลเครื่องเอทีเอ็ม สามารถแสดงข้อมูลเครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ใช้งานแต่ละคนและสามารถค้นหา แสดงข้อมูลเครื่องเอทีเอ็มหมายเลขที่ต้องการ

2. การแสดงผลเหตุการณ์เกี่ยวกับเครื่องเอทีเอ็ม สามารถแสดงข้อมูลเหตุการณ์ของเครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ในความรับผิดชอบ

3. การแสดงผลสถานะเครื่องเอทีเอ็ม สามารถแสดงสถานะเครื่องเอทีเอ็มทั้งหมดที่ปิดการให้บริการ, เครื่องเอทีเอ็มทั้งหมดที่เกิดความผิดปกติและเครื่องเอทีเอ็มทั้งหมดที่ธนบัตรเหลือน้อย พร้อมทั้งแสดงรายละเอียดข้อมูล เหตุการณ์ต่างๆ ของเครื่องเอทีเอ็มหมายเลขที่ผู้ใช้งานต้องการทราบ

4.2.4 การ Set up ข้อมูลเกี่ยวกับเอทีเอ็ม

1. ข้อมูล ATM No. File สามารถแสดงข้อมูล ATM No. File และแก้ไข PC No. ที่ดูแลเอทีเอ็มแต่ละเครื่องโดยผู้ใช้งานที่กำหนด

2. ข้อมูลหมายเลขเครื่องที่ดูแลเอทีเอ็ม (PC No.) สามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลหมายเลขเครื่องที่ดูแลเอทีเอ็มโดยผู้ใช้งานที่กำหนด

3. ข้อมูลรหัส Event Message สามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลรหัส Event Message โดยผู้ใช้งานที่กำหนด

4. ข้อมูลสาขา สามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลสาขาที่ดูแลเครื่องเอทีเอ็มโดยผู้ใช้งานที่กำหนด

5. ข้อมูลประเภทของ Server สามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลประเภทของ Server โดยผู้ใช้งานที่กำหนด

4.2.5 รายงาน

1. การออกรายงานแบบอัตโนมัติ สามารถแสดงข้อมูลตามประเภทของรายงานตามที่ผู้ใช้งานเลือก

2. การออกรายงานตามต้องการ สามารถแสดงข้อมูลเครื่องเอทีเอ็มหรือข้อมูลเหตุการณ์ต่างๆ ของเครื่องเอทีเอ็มตามเงื่อนไขที่ผู้ใช้งานระบุ