

วัตถุประสงค์หลักของงานวิจัยนี้เพื่อศึกษาปัจจัยความพึงพอใจในโครงการชลประทาน ในจังหวัด นครศรีธรรมราช กระบี่ และตรัง โครงการก่อสร้างแบ่งเป็น 3 ขั้นตอนคือ ก่อน ระหว่าง และหลังการ ก่อสร้าง ปัจจัยก่อนการก่อสร้างแบ่งเป็น 3 กลุ่มคือ ระยะเวลาในการก่อสร้าง รูปแบบของฝาย และการ บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ปัจจัยระหว่างการก่อสร้างแบ่งเป็น 6 กลุ่มได้แก่ การใช้เครื่องมือและ เครื่องจักร การใช้วัสดุก่อสร้าง กระบวนการก่อสร้างคุณภาพและมาตรฐานการก่อสร้างความเรียบร้อย ของหน่วยงานก่อสร้างกระบวนการกักตะกอนก่อนปล่อยน้ำสู่ธรรมชาติปัจจัยหลังการก่อสร้าง แบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ การใช้น้ำ ความเพียงพอของน้ำ ความเหมาะสมในการสนองความต้องการของ ผู้ใช้น้ำและการบรรลุวัตถุประสงค์โครงการการวิจัยดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามผลการศึกษา พบว่าหนึ่งในสามของความพึงพอใจต่ำสุดก่อนการก่อสร้างคือการจัดการจราจรผ่านหน่วยงาน ก่อสร้าง ความเพียงพอของน้ำ และ ปริมาณน้ำใช้ตลอดปี สำหรับหนึ่งในสามของความพึงพอใจต่ำสุด ระหว่างการก่อสร้าง ได้แก่ ความเพียงพอของปริมาณน้ำใช้ ประสิทธิภาพของการจัดการผันน้ำ และ ความสะอาดของหน่วยงานก่อสร้างส่วนขั้นตอนสุดท้ายคือหลังการก่อสร้างความพึงพอใจต่ำสุดได้แก่ น้ำสะอาดในฝาย ทิวทัศน์รอบฝาย และ พื้นที่พักผ่อน หวังว่าปัจจัยที่ระบุในงานวิจัยจะเป็นประโยชน์ สำหรับผู้เกี่ยวข้องเพื่อการบริหารโครงการที่ดีขึ้น

Abstract

This research aims primarily to examine the people's satisfaction for Royal Irrigation project in Nakornsri Thammarach, Krabi, and Trang. The project is divided into 3 stages as prior, during, and after construction. The satisfaction factors prior to the construction are categorized into 3 groups as construction period, form of weir, and achievement of the project. The factors during the construction are categorized into 6 groups as utilization of tools and equipment, utilization of materials, construction process, quality and standard of the construction, cleanliness of construction site, and sedimentation process before releasing water to natural sources. The factors for last stage are categorized into 4 groups as utilization of water, sufficient water storage, suitability to serve people demand, and accomplishment to the project objectives. The data is gathered using questionnaire survey.

The results reveal that the last one-third of the satisfaction factors prior to construction are 1) arrangement of traffic through the construction site, 2) sufficiency of water, and 3) unpolluted water through the construction. The last one-third of the factors for second stage are 1) sufficiency of water for the demand during construction, 2) efficiency of water transfer system, and 3) cleanliness of construction site. Finally, the last one-third of the factors for "after construction stage" are 1) unpolluted water in the weir, 2) scenery around weir, and 3) recreation area. It is hoped that the factors identified in this survey would be properly managed from involved parties for better project management.