

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะเกษตรศาสตร์บางพระ รุ่นปีการศึกษา 2547 โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ นายจ้างของบัณฑิตคณะเกษตรศาสตร์บางพระ รุ่นปีการศึกษา 2547 ทั้งภาคส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจและบริษัท / เอกชน จำนวน 402 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ นายจ้างของบัณฑิตคณะเกษตรศาสตร์บางพระ รุ่นปีการศึกษา 2547 จำนวน 402 คน โดยใช้ประชากรทั้งหมด (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนของนายจ้างของบัณฑิตคณะเกษตรศาสตร์บางพระ รุ่นปีการศึกษา 2547  
จำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิตและลักษณะของงาน

| สาขาวิชา                        | ลักษณะของงาน                      |                         | รวม |
|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----|
|                                 | ส่วนราชการ / รัฐวิสาหกิจ<br>จำนวน | บริษัท / เอกชน<br>จำนวน |     |
| พืชศาสตร์— พืชไร่/นา            | 4                                 | 17                      | 21  |
| พืชศาสตร์— พืชสวน               | 5                                 | 21                      | 26  |
| สัตวศาสตร์                      | 16                                | 42                      | 58  |
| เกษตรศึกษา                      | 8                                 | 24                      | 32  |
| เกษตรกลวิธาน                    | 3                                 | 28                      | 31  |
| บริหารธุรกิจเกษตร               | 2                                 | 27                      | 29  |
| ประมง                           | 8                                 | 50                      | 58  |
| วิทยาศาสตร์สุขภาพสัตว์          | 9                                 | 35                      | 45  |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร | 2                                 | 32                      | 34  |
| เทคโนโลยีชีวภาพ                 | 4                                 | 15                      | 19  |
| เทคโนโลยีภูมิทัศน์              | 3                                 | 15                      | 17  |
| พัฒนาผลิตภัณฑ์                  | 2                                 | 18                      | 20  |
| การจัดการทั่วไป                 | 4                                 | 9                       | 13  |
| รวม                             | 69                                | 333                     | 402 |

ที่มา : แผนกติดตามผลบัณฑิต , 2548

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่  
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตคณะ  
เกษตรศาสตร์บางพระ 3 ด้าน คือ ด้านปฏิบัติงานในอาชีพ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์  
และด้านความรู้ความสามารถพิเศษซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)  
5 ระดับ ตามแนวของเคิร์ท (Likert) เพื่อวัดความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต โดยกำหนดค่าน้ำ  
หนักคะแนน ดังนี้ (Best & Kahn, 1993 : 246 -250)

5 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของบัณฑิตลักษณะเป็นแบบคำถามเปิด

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หนังสือ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบของโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตให้มีเนื้อหาสาระครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเรียบร้อยแล้ว ให้ที่ปรึกษาโครงการวิจัยช่วยพิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นทั้งในด้านภาษาและเนื้อหาของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามทบทวนที่ได้รับการปรับปรุงแล้วจากข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาโครงการวิจัย ไปทดลองใช้กับนายจ้างของบัณฑิต คณะเกษตรศาสตร์บางพระ รุ่นปีการศึกษา 2546 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำแบบสอบถามวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อกับคะแนนรวม (item-total Correlation) โดยสูตรสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (ทงศักดิ์ วันชัย, 2549;) ได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .25-.83 และคัดข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .25 ขึ้นไปทุกข้อมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ขอบครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือกับคณะเกษตรศาสตร์บางพระ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ไปถึงนายจ้างของบัณฑิตในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยระหว่างเดือนเมษายน 2549 - มิถุนายน 2549
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้นายจ้างของบัณฑิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 402 ฉบับ โดยผู้วิจัยส่งไปทางไปรษณีย์และให้ส่งคืนภายในระยะเวลาที่กำหนด ปรากฏว่าได้รับคืนและมีความสมบูรณ์จำนวน 249 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 61.94

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ในการตอบมากำหนดรหัสข้อมูล และบันทึกรหัสข้อมูล แล้นำไปวิเคราะห์หาค่าสถิติด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows ดังนี้

1. ข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะเกษตรศาสตร์บางพระ วิเคราะห์ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้
 

|             |                                  |
|-------------|----------------------------------|
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด  |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก        |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง    |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย       |
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |