

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง "ระบบเพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายเครื่อง ATM" มีวัตถุประสงค์หลักๆ 4 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาถึงปัญหาข้อจำกัดต่างๆที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบการติดตามและควบคุมเครือข่ายเครื่อง ATM ในปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ปฏิบัติงานที่จะมีต่อระบบใหม่ที่จะพัฒนาขึ้นทดแทน
3. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเครื่อง ATM ให้การทำงานของผู้ปฏิบัติงานมีแบบแผนและเป็นมาตรฐานเพิ่มมากขึ้น
4. เพื่อให้ระบบงานนี้เป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในการติดตามและควบคุมเครื่อง ATM ในอนาคต

โดยที่งานวิจัยนี้ จะมุ่งเน้นเพื่อหาแนวทางในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศที่เป็น Web-based Application โดยการวิจัยจะครอบคลุมขั้นตอนวงจรชีวิตของการพัฒนาระบบ : Systems Development Life Cycle (SDLC) คือ การสำรวจงานเบื้องต้นเพื่อหาปัญหาที่จะนำระบบสารสนเทศเข้าไปใช้ได้แก้ไข, วิเคราะห์ระบบเป็นการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานของระบบควบคุมและติดตามเครื่องเอทีเอ็มที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและความต้องการของผู้ใช้งานเพื่อที่จะช่วยแก้ปัญหาในการมอนิเตอร์เอทีเอ็มด้วยวิธีการสัมภาษณ์เฉพาะรายบุคคล, การออกแบบระบบเป็นการวางแผนระบบงานใหม่และพัฒนาระบบต้นแบบ เพื่อนำแนวคิดดังกล่าวมาใช้ในการควบคุมและติดตามการทำงานของเครื่อง ATM ได้ทุกขั้นตอนอย่างรวดเร็วและสะดวกในการใช้งานมากยิ่งขึ้น เพื่อลดปัญหาและข้อจำกัดของระบบเดิม