

ผ่องพรรณ ศรีสมหวัง. 2549. ความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อแหล่งเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ต  
สาระเศรษฐศาสตร์ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาสังคมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. [ISBN974-626-442-7]  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร.มงคล คอนขวา,  
อาจารย์สมพงษ์ พันธุ์รัตน์

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษารวบรวมแหล่งเรียนรู้ ทางอินเทอร์เน็ต สาระเศรษฐศาสตร์ ระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 3 และ ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ จากแหล่งเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือเว็บไซต์สาระเศรษฐศาสตร์ในประเทศไทยและ นักเรียนโรงเรียนขอนแก่นวิทยายน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แหล่งเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ต และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน การรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้นำกิจกรรมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ต พร้อมกับคู่มือแหล่งเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ต เรื่องสถาบันการเงินให้นักเรียนได้ทำการศึกษาเรียนรู้ จำนวน 3 กิจกรรม และเมื่อนักเรียนศึกษาครบทั้ง 3 กิจกรรมเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนเพื่อให้นักเรียนตอบแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด และได้รับกลับมา 30 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 100 ของผู้สอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์หา ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการวิจัยพบว่า

การศึกษาแหล่งเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ตในสาระเศรษฐศาสตร์ ผู้วิจัยค้นพบทั้งหมด 210 เว็บไซต์ ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ จากแหล่งเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ตจากการวิจัย พบว่า

ด้านการเข้าถึงข้อมูล จากผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในด้านการเข้าถึงข้อมูลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อแล้วนักเรียนพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกในการเข้าสู่เว็บไซต์ รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล

ด้านเนื้อหา จากผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมาก และข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยและเป็นปัจจุบันของเนื้อหาจากข้อมูลที่ได้จากเว็บไซต์ อันดับ 2 คือ ความครอบคลุมและตรงตามเนื้อหา

ด้านเวลา และสถานที่ จากผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในด้านเวลาและสถานที่อยู่ในระดับมาก และข้อที่ นักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การประหยัดเวลาในการสืบค้นข้อมูล รองลงมาคือ สถานที่ในการสืบค้นข้อมูล

ด้านแหล่งเรียนรู้ จากผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในด้านแหล่งเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก และข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความหลากหลายของแหล่งเรียนรู้ อันดับ 2 คือ ความน่าสนใจ และความรู้ที่ได้รับจากแหล่งเรียนรู้ และประโยชน์ที่ได้รับจากคู่มือแหล่งเรียนรู้

#### 1. ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักเรียนเกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ต

1) ปัญหาด้านการเข้าถึงข้อมูล พบว่า การเข้าสู่ข้อมูลเว็บไซต์นั้นมีความยาก และเมื่อเข้าถึงข้อมูลแล้วมี การขาดจากการเชื่อมต่ออยู่บ่อยๆ และในการดาวน์โหลดข้อมูลมักจะมีปัญหาในด้านการดึงข้อมูลที่ผิดพลาดให้ในบางครั้งได้ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน และบางเว็บก็มีข้อมูลมาก และนักเรียนยังไม่ค่อยมีความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต

2) ปัญหาด้านเนื้อหา พบว่า เนื้อหาน้อย และยังไม่มีความหมายที่ชัดเจนไม่กระชับรัดกุม เนื้อหายังมีความซ้ำซ้อน และขาดความละเอียด

3) ปัญหาด้านเวลาและสถานที่ ส่วนใหญ่จะพบว่าไม่มีปัญหาแต่ที่มีก็จะมีในเรื่องของเวลาในการทำกิจกรรมการเรียนรู้น้อยเกินไป และ ในบางครั้งสถานที่ไม่เอื้ออำนวยในการเล่นอินเทอร์เน็ต

4) ปัญหาด้านแหล่งเรียนรู้ ส่วนใหญ่จะพบว่าไม่มีปัญหา เนื่องจากแหล่งเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ตเป็นรูปแบบใหม่ในการศึกษาที่พัฒนาให้นักเรียนสามารถศึกษาเรียนรู้ได้ด้วยตนเองและยังสามารถฝึกการคิด วิเคราะห์ข้อมูล ของนักเรียน ทำให้นักเรียนมีความสนใจและใส่ใจในการศึกษา และแหล่งเรียนรู้ยังกระตุ้นให้นักเรียนได้พัฒนาตนเองในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารใหม่ได้รวดเร็วทันเหตุการณ์ และยังสามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างกว้างทั้งในประเทศและต่างประเทศ และยังเป็นตัวเสริมที่สำคัญในการเพิ่มคุณค่าของการพัฒนาการเรียนการสอน ผู้เรียนยังแสวงหาความรู้สารสนเทศได้ตรงตามต้องการและยังสนองความสนใจของผู้เรียน

#### 2. ข้อเสนอแนะจากแหล่งเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ตในสาระเศรษฐศาสตร์

พบว่า ส่วนใหญ่นักเรียนอยากให้มีการจัดกิจกรรมต่างๆทางด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตที่ ถูกต้องและนักเรียนอยากให้มีการจัดรวบรวมแหล่งเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ตในเรื่องอื่นๆ

Phongphan Sreesomwang. 2006. **Student's Satisfaction for Internet Learning Resources in Economics for Mathayomsuksa III Students**. Master of Education Thesis in Social Students, Graduate School, Khon Kaen University. [ISBN 974-626-442-7]

**Thesis Advisors :** Assoc. Prof. Dr. Mongkon Donkwa,

Mr. Sompong Punturat

### **ABSTRACT**

This research was conducted by survey. The purpose was to study rally internet learning resources in economics for students mathayomsuksa III and student's satisfaction from internet learning.

The samples were taken from the internet website of economics in Thailand. 30 of students from Khon Kaen Vitayayon School participated in the survey. The survey is about internet learning resources and the student's satisfaction from these resources. The questionnaire was constructed by the researcher. The collection of data by the researcher was conducted by three learning activities from internet learning resources about finance institutes. After that the researcher received the answers of the satisfaction questionnaire from 30 students, which is 100% of questionnaires. The researcher analyzed the survey by using a statistical program in order to find the frequency and the percentage.

**The finding were as follows;**

For study internet learning in economics researcher to find out of 210 web site

Students satisfaction from activity by internet learning resources finings were as follows;

For the data aspect, most of student have satisfaction to consider a particular to convenience in to web site. The second level to be rapidly in to search data.

For the context aspect, most of student have satisfaction to abreast of the time and modern contents in to data from web site. The second level to contents have to cover and identical contents

For the time and location aspect, most of student have satisfaction to save time in to seek to go after data. The second level to location

For the resources aspect, most of student satisfaction to plenty of resources. Second in interesting of knowledge from learning resources and third is benefit aspect of manual from learning resources

### **2.1 For the suggestion and problem in activity learning from internet resources**

1) The problem aspect in to data, to saw web site and the connect go to internet have difficult, download data have problem occasionally and student unknown using internet.

2) The problem is the aspect of context, some web site have context indistinct and intricate inconvenient

3)The problem is the aspect of time and location, students would like to have more extra time than they have now to complete the activity

4) The problem of resources learning , mostly is not a problems because students can study, analyses , finding and develops by themselves with satisfaction and enjoy. They can find out the data in the country and nation wild, to in proved the values of the teaching and learning.

### **2.2 The suggestion to raise for internet learning resources in economic**

Most of student want to have activity for knowledge to be use internet should be have another to survey of internet learning resources.