

ผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจ ความต้องการของผู้ฟังในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการรับฟัง
รายการที่ออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
เอฟ.เอ็ม. 89.5 เมกกะเฮิรตซ์

แบบสอบถามชุดที่ ☐☐☐

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางด้านคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. 18 – 22 ปี

☐ 2. 23 – 27 ปี

☐ 3. 28 – 32 ปี

☐ 4. 33 – 37 ปี

☐ 5. มากกว่า 37 ปีขึ้นไป

3. รายได้ต่อเดือน

☐ 1. น้อยกว่า 5,000 บาท

☐ 2. 5,000 - 10,000 บาท

☐ 3. 10,001 - 15,000 บาท

☐ 4. 15,001 - 20,000 บาท

☐ 5. 20,001 - 25,000 บาท

☐ 6. มากกว่า 25,000 บาทขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

☐ 1. ประถมศึกษา

☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./ปวส.

☐ 4.ปริญญาตรี

☐ 5. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ

5. อาชีพ

☐ 1. นักเรียน / นักศึกษา

☐ 2. พนักงาน / บริษัทห้างร้าน

☐ 3. รับจ้าง

☐ 4. ค้าขาย

☐ 5. ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการรับฟังรายการต่างๆ ที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ที่ออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เอฟ.เอ็ม. 89.5 เมกกะเฮิรตซ์ (รายการ 5 นาที ข่าวราชมงคล, รายการทราฟฟิควาไรตี้, รายการไทม์ โฟกัส, รายการนิตยสารฟังสบาย, รายการก้าวใหม่ราชมงคล, รายการ อาร์ เอ็ม ยู ที โซไซตี้)

1. ท่านเปิดรับฟังรายการมานานเท่าไร

- ☐ 1. น้อยกว่า 6 เดือน
- ☐ 2. ระหว่าง 6 เดือน ถึง 1 ปี
- ☐ 3. ระหว่าง 1 ปี ถึง 1 ปี 6 เดือน
- ☐ 4. มากกว่า 1 ปี 6 เดือน ขึ้นไป

2. ท่านมีความถี่ในการรับฟังรายการเท่าใดในแต่ละสัปดาห์

- ☐ 1. สัปดาห์ละ 1 – 2 วัน
- ☐ 2. สัปดาห์ละ 3-4 วัน
- ☐ 3. สัปดาห์ละ 5 – 6 วัน
- ☐ 4. ทุกวัน

3. ท่านใช้เวลาในการรับฟังรายการนานเท่าใดในแต่ละสัปดาห์

- ☐ 1. น้อยกว่า 30 นาที
- ☐ 2. 30 นาที – ไม่เกิน 1 ชั่วโมง
- ☐ 3. 1 ชั่วโมง – ไม่เกิน 1 ชั่วโมง 30 นาที
- ☐ 4. ตั้งแต่ 1 ชั่วโมง 30 นาที ขึ้นไป

4. ท่านรับฟังรายการในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ช่วงเวลา)

วันจันทร์ – ศุกร์

- ☐ 1. 08.00 – 08.05 น.
- ☐ 2. 11.00 – 11.30 น.
- ☐ 3. 19.30 – 20.00 น.

วันเสาร์ – อาทิตย์

- ☐ 4. 08.00 – 08.05 น.

5. สถานที่ที่ท่านรับฟังรายการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. บ้านตนเอง / ญาติ | ☐ 2. บ้านเพื่อน |
| ☐ 3. ร้านอาหาร | ☐ 4. ที่ทำงาน |
| ☐ 5. ในรถยนต์ | ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ |

6. ลักษณะการรับฟังรายการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. ฟังตลอดไม่เปลี่ยนไปคลื่นอื่น | ☐ 2. ฟังเป็นส่วนมาก |
| ☐ 3. ฟังเฉพาะรายการที่ชอบ | ☐ 4. ฟังสลับไปมากับคลื่นอื่น |
| ☐ 5. ฟังไปพร้อมๆ กับทำกิจกรรมอย่างอื่นไปด้วย | |
| ☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ | |

7. เหตุผลในการรับฟังรายการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | |
|---|
| ☐ 1. เปิดรับฟังเอง |
| ☐ 2. เพื่อนแนะนำให้ฟัง |
| ☐ 3. คนในครอบครัวแนะนำให้ฟัง |
| ☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ |

8. ท่านรับฟังรายการใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | |
|--|
| ☐ 1. รายการ 5 นาที ข่าวราชมงคล |
| ☐ 2. รายการทราฟฟิค วาไรตี้ (Traffic Variety) |
| ☐ 3. รายการไทม์ โฟกัส (Time Focus) |
| ☐ 4. รายการนิตยสารฟังสบาย |
| ☐ 5. รายการก้าวใหม่ราชมงคล |
| ☐ 6. รายการอาร์ เอ็ม ยู ที โซไซตี้ (RMUT SOCIETY) |

9. ในรายการที่ท่านรับฟังในข้อ 8 ท่านชอบฟังรายการใดมากที่สุด (เลือกเพียงรายการเดียว)

- | |
|--|
| ☐ 1. รายการ 5 นาที ข่าวราชมงคล |
| ☐ 2. รายการทราฟฟิค วาไรตี้ (Traffic Variety) |
| ☐ 3. รายการไทม์ โฟกัส (Time Focus) |
| ☐ 4. รายการนิตยสารฟังสบาย |
| ☐ 5. รายการก้าวใหม่ราชมงคล |
| ☐ 6. รายการอาร์ เอ็ม ยู ที โซไซตี้ (RMUT SOCIETY) |

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการต่างๆ ที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล ที่ออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล เอฟ. เอ็ม. 89.5 เมกกะเฮิร์ตซ์ (รายการ 5 นาที ข่าวราชมงคล, รายการทราฟฟิค วาไรตี้, รายการโหม่ โฟกัส, รายการนิตยสารฟังสบาย, รายการก้าวใหม่ ราชมงคล, รายการ อาร์ เอ็ม ยู ที โชโจตี้)

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การนำเสนอเนื้อหาในรายการต่างๆ					
- นำเสนอเนื้อหาที่มีความน่าสนใจ / มีความหลากหลายทำให้ไม่น่าเบื่อ					
- นำเสนอเนื้อหาที่ทันต่อเหตุการณ์					
- เนื้อหาที่น่าสนใจทำให้ทราบถึงข้อมูลข่าวสารในเรื่องต่างๆ					
- นำเสนอข่าวสาร สาระ ความรู้ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต / ประกอบอาชีพ					
2. ประเภทรายการ					
- มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทข่าวสาร					
- มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทสาระ ความรู้					
- รายการที่น่าสนใจมีความเหมาะสมในการออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียงในสถาบันการศึกษา					
3. รูปแบบในการนำเสนอในรายการต่างๆ					
- มีการแบ่งรูปแบบการนำเสนอรายการออกเป็นช่วงๆ					
- มีการใช้ดนตรีคั่นสลับแต่ละช่วง					
- มีสัดส่วนระหว่างเนื้อหาข่าวสาร สาระ บันเทิง อย่างเหมาะสม					
- มีความหลากหลายในการนำเสนอรูปแบบรายการ ทำให้ไม่น่าเบื่อ					
- นำเสนอรูปแบบรายการ โดยใช้เสียงพูดเป็นสำคัญ					
4. วัน เวลาในการออกอากาศของรายการต่างๆ					
- ออกอากาศในวันที่เหมาะสมกับการรับฟัง					
- ออกอากาศในเวลาที่เหมาะสมกับการรับฟัง					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ความยาวในการออกอากาศของรายการต่างๆ - มีความยาวในการออกอากาศแต่ละครั้ง พอเหมาะสมกับการรับฟัง - ความยาวของรายการเหมาะสมกับเนื้อหาที่น่าสนใจ					
6. ความถี่ในการออกอากาศของรายการต่างๆ - มีความถี่ในการออกอากาศในแต่ละสัปดาห์อย่างเหมาะสมกับการรับฟัง					
7. ผู้ดำเนินรายการในรายการต่างๆ - น้ำเสียงมีความชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้เป็นอย่างดี - ใช้ภาษาพูดได้ถูกต้องตามอักขรวิธี - มีลีลาการนำเสนอที่น่าสนใจ เป็นกันเองกับผู้ฟัง - มีการเตรียมตัวมาเป็นอย่างดี - มีความเชี่ยวชาญ ความรู้ในสิ่งที่นำเสนอ					
8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการรับฟังรายการต่างๆ - ช่วยเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ในด้านต่างๆ ทำให้เป็นคนที่ทันต่อสถานการณ์ต่างๆ - สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประกอบการตัดสินใจและประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต - ใช้เป็นข้อมูลในการสนทนากับบุคคลอื่นๆ ในสังคม - ช่วยให้เกิดการยอมรับจากบุคคลอื่นๆ ในสังคม - ช่วยให้เกิดความเพลิดเพลินและคลายเหงา					

9. ท่านมีความพึงพอใจรายการใดมากที่สุด (เลือกเพียงรายการเดียว)

- ☐ 1. รายการ 5 นาที ขำวราชมงคล
☐ 2. รายการทราฟฟิค วาไรตี้ (Traffic Variety)
☐ 3. รายการไทม์ โฟกัส (Time Focus)
☐ 4. รายการนิตยสารฟังสบาย
☐ 5. รายการก้าวใหม่ราชมงคล
☐ 6. รายการ อาร์ เอ็ม ยู ที โซไซตี้ (RMUTSOCIETY)

ส่วนที่ 4 ความต้องการรับฟังรายการที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคล ที่ออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคล เอฟ. เอ็ม. 89.5 เมกกะเฮิร์ตซ์

1. ท่านต้องการให้รายการที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องใดอีกบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. เนื้อหาเกี่ยวกับข่าวประชาสัมพันธ์ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคล
- ☐ 2. เนื้อหาเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย
- ☐ 3. เนื้อหาเกี่ยวกับการแข่งขัน/เครื่องประดับ
- ☐ 4. เนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมาย
- ☐ 5. เนื้อหาเกี่ยวกับธรรมะ/พระพุทธศาสนา
- ☐ 6. เนื้อหาเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในด้านต่างๆ
- ☐ 7. เนื้อหาเกี่ยวกับงาน
- ☐ 8. เนื้อหาเกี่ยวกับความรู้รอบตัว
- ☐ 9. เนื้อหาเกี่ยวกับธุรกิจการค้า/การลงทุน
- ☐ 10. เนื้อหาเกี่ยวกับการจราจร/ขนส่ง
- ☐ 11. เนื้อหาเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและสถานที่ท่องเที่ยว
- ☐ 12. เนื้อหาเกี่ยวกับข่าวต่างประเทศและข่าวในประเทศ
- ☐ 13. เนื้อหาเกี่ยวกับการศึกษา
- ☐ 14. เนื้อหาเกี่ยวกับข่าวท้องถิ่น / ชุมชน
- ☐ 15. เนื้อหาเกี่ยวกับข่าวบริการสังคม
- ☐ 16. เนื้อหาเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
- ☐ 17. เนื้อหาเกี่ยวกับบันเทิงคดีทั่วไป
- ☐ 18. เนื้อหาเกี่ยวกับกีฬา
- ☐ 19. เนื้อหาเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

2. ท่านต้องการรายการที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
นำเสนอรายการประเภทใดบ้าง

ความต้องการประเภทรายการ	ระดับความต้องการ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ประเภทข่าวสาร			
2. ประเภทสาระความรู้			
3. ประเภทบันเทิง			
4. ประเภทบริการสาธารณะ			

3. ท่านต้องการให้รายการที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
มีรูปแบบการนำเสนออย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. การอ่านข่าว | ☐ 2. การวิเคราะห์ข่าว |
| ☐ 3. ข่าวประกอบเสียง | ☐ 4. บทความ |
| ☐ 5. การพูดคุยกับผู้ฟัง | ☐ 6. สนทนา |
| ☐ 7. สัมภาษณ์ | ☐ 8. อภิปราย |
| ☐ 9. สารคดี | ☐ 10. ละคร |
| ☐ 11. เพลง | |
| ☐ 12. ผสมผสานหลายๆ รูปแบบและเนื้อหาภายในรายการเดียวกัน (นิตยสารทางอากาศ) | |

4. ท่านต้องการให้รายการที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ออกอากาศในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ช่วง และในแต่ละช่วงสามารถตอบได้มากกว่า 1
ช่วงเวลา)

ช่วงเช้า	ช่วงบ่าย	ช่วงค่ำ
☐ 1. 05.00 – 06.00 น.	☐ 8. 12.01 – 13.00 น.	☐ 14. 18.01 – 19.00 น.
☐ 2. 06.01 – 07.00 น.	☐ 9. 13.01 – 14.00 น.	☐ 15. 19.01 – 20.00 น.
☐ 3. 07.01 – 08.00 น.	☐ 10. 14.01 – 15.00 น.	☐ 16. 20.01 – 21.00 น.
☐ 4. 08.01 – 09.00 น.	☐ 11. 15.01 – 16.00 น.	☐ 17. 21.01 น. เป็นต้นไป
☐ 5. 09.01 – 10.00 น.	☐ 12. 16.01 – 17.00 น.	
☐ 6. 10.01 – 11.00 น.	☐ 13. 17.01 – 18.00 น.	
☐ 7. 11.01 – 12.00 น.		

5. ท่านต้องการให้รายการที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มีความยาวในการออกอากาศครั้งละนานเท่าใด
- ☐ 1. น้อยกว่า 30 นาที
 - ☐ 2. 30 นาที
 - ☐ 3. ระหว่าง 30 นาที – 1 ชั่วโมง
 - ☐ 4. มากกว่า 1 ชั่วโมง ขึ้นไป
6. ท่านต้องการให้รายการที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มีความถี่ในการออกอากาศกี่วันต่อ 1 สัปดาห์
- ☐ 1. ทุกวัน
 - ☐ 2. 5 – 6 วันต่อสัปดาห์
 - ☐ 3. 3 – 4 วันต่อสัปดาห์
 - ☐ 4. 1 – 2 วันต่อสัปดาห์
7. ท่านต้องการให้รายการที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ที่ผลิตรายการ มีจำนวนผู้ดำเนินรายการกี่คน
- ☐ 1. 1 คน
 - ☐ 2. 2 คน
 - ☐ 3. มากกว่า 2 คน
8. จากในข้อ 7. ท่านต้องการให้รายการที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล มีผู้ดำเนินรายการเป็นเพศอะไร
- ☐ 1. ชาย
 - ☐ 2. หญิง
 - ☐ 3. เป็นชายล้วน
 - ☐ 4. เป็นหญิงล้วน
 - ☐ 5. เป็นชายกับหญิง
 - ☐ 6. ชาย จำนวน คน
 - ☐ 7. หญิง จำนวน คน

9. ท่านต้องการให้รายการที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มีจำนวนของผู้ดำเนินรายการกี่คน มีผู้ดำเนินรายการอยู่ในวัยใด

- ☐ 1. วัยรุ่น
- ☐ 2. วัยกลางคน
- ☐ 3. วัยเดียวกับท่าน
- ☐ 4. ไม่จำกัดวัย

10. ท่านต้องการให้รายการที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มีผู้ดำเนินรายการที่มีคุณสมบัติทางด้านบุคลิกภาพ และคุณสมบัติด้านการศึกษา และประสบการณ์ อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. รูปร่างของฝ่ายต่างๆ
- ☐ 2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- ☐ 3. มีความขยัน ตั้งใจที่จะเรียนรู้
- ☐ 4. มีความคิดสร้างสรรค์และมีจินตนาการ
- ☐ 5. มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการทำงาน
- ☐ 6. ผ่านการฝึกอบรมด้านวิทยุกระจายเสียง
- ☐ 7. เป็นผู้ที่มีการศึกษา มีความรู้กว้างขวาง
- ☐ 8. มีการเตรียมตัวมาอย่างดีก่อนการออกอากาศทุกครั้ง
- ☐ 9. มีความรับผิดชอบในสิ่งที่นำเสนอสู่ผู้ฟัง

11. ท่านต้องการให้รายการที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มีผู้ดำเนินรายการที่มีคุณสมบัติในการใช้เสียงอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. มีน้ำเสียงชัดเจนเป็นกันเองกับผู้ฟัง แสดงความจริงใจต่อผู้ฟัง
- ☐ 2. อักษรวิธีถูกต้อง ชัดเจน ตามจังหวะวรรคตอน
- ☐ 3. ลีลาการนำเสนอ น่าฟัง เสียงสื่อความหมายได้ดี

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีต่อรายการต่างๆ ที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ที่ออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เอฟ. เอ็ม. 89.5 เมกกะเฮิรตซ์

1. ท่านคิดว่ารายการต่างๆ ที่ผลิตโดยคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ที่ออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เอฟ. เอ็ม. 89.5 เมกกะเฮิรตซ์ (รายการ 5 นาที ข่าวราชมงคล, รายการกราฟฟิค วาไรตี้, รายการไทม์ โฟกัส, รายการนิตยสารฟังสบาย, รายการก้าวใหม่ราชมงคล, รายการอาร์ เอ็ม ยู ที โซโซตี้) ควรมีการปรับปรุงหรือมีข้อเสนอแนะอย่างไร

ข้อความ	รายการ 5 นาที ข่าวราชมงคล	รายการ กราฟฟิค วาไรตี้	รายการ ไทม์ โฟกัส	รายการ นิตยสาร ฟังสบาย	รายการ ก้าวใหม่ ราชมงคล	รายการ อาร์ เอ็ม ยู ที โซโซตี้
1. เนื้อหา / ประเภทรายการ						
2. วัน เวลา ความยาว ความถี่ในการออกอากาศ						
3. รูปแบบในการนำเสนอ						
4. คุณสมบัติของผู้ดำเนินรายการ						
5. น้ำเสียง / ดีลาในการนำเสนอ						

จบการตอบแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้