

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

การเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไทยได้ขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ ส่งผลโดยตรงต่อความต้องการใช้ทรัพยากรน้ำเพิ่มมากขึ้น เช่นกัน ทั้งนี้สะทາดเพื่ออุปโภคบริโภค การเกษตร การท่องเที่ยว และอุตสาหกรรม โดยเฉพาะในภาคอุตสาหกรรมซึ่งการเติบโตเป็นไปอย่าง รวดเร็ว ปริมาณการใช้น้ำในกระบวนการผลิต และกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ปริมาณน้ำเสีย มากขึ้นตามไปด้วย ทำให้แนวโน้มการจัดการน้ำเสียในโรงงานอุตสาหกรรมนั้น นับวันจะมีความ ยุ่งยากและ слับซับซ้อนมากขึ้น จนก่อให้เกิดปัญหาที่ตามมา ก็คือการขาดแคลนน้ำใช้สำหรับโรงงาน อุตสาหกรรม และปัญหามลพิษทางน้ำ เพื่อควบคุมปัญหาดังกล่าวทางหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องได้มี ข้อกำหนด และ กฏหมายควบคุมคุณภาพน้ำทึ้งที่ระบายนอกจากสถานประกอบการต่าง ๆ โดยมีการ กำหนดค่าน้ำทึ้งน้ำที่ต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กฏหมายกำหนด จึงทำให้สถาน ประกอบการต้องนำกฎหมายไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งด้าน การใช้ทรัพยากรและมลพิษที่เกิดขึ้น

วัตถุประสงค์ที่จะต้องทำการบำบัด และกำจัดน้ำเสียก่อนที่จะปล่อยลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติเพื่อ

1. ทำลายตัวการที่ทำให้เกิดโรค หรือเชื้อโรคที่อาจนำเข้าเป็นตัวนำ ไม่ว่าจะเป็นเชื้อโรคหรือ สารพิษจะต้องถูกกำจัด หรือทำลายจนคุณภาพน้ำอยู่ในระดับที่ปลอดภัยก่อนที่จะถูกปล่อยลงไปในแหล่งน้ำ ธรรมชาติ

2. เปลี่ยนสภาพของเสียในน้ำเสียให้อยู่ในรูปที่สามารถนำกลับมาใช้ได้ ของเสียที่มีอยู่ในน้ำ เสียถึงแม้จะมีปริมาณน้อยมาก เมื่อเทียบกับปริมาณน้ำบริสุทธิ์ที่ถูกปนเปื้อนอยู่ โดยเทียบเป็นหน่วยส่วนใน ล้านส่วน (part per million ; ppm) หรืออาจต้องเทียบหน่วยส่วนในหนึ่งพันล้านส่วน (part per billion ; ppb) แต่ปริมาณเพียงเล็กน้อยของเสียนี้ก็ทำให้ไม่สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ในการอุปโภคบริโภคได้ ถ้า ไม่ทำการบำบัดและกำจัดเสียก่อน นอกจากนี้ของเสียบางอย่างในน้ำเสียนั้น เมื่อทำการบำบัดและกำจัดแล้ว

อาจเกิดประโยชน์ได้ เช่น การย่อส่วนต่างๆ ในหน้าเสียอาจได้แก่การบันไดออกไซด์ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อพืช หรือแก่สมิธอนที่สามารถใช้เป็นเชื้อเพลิง

4. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดภาวะลพิษ ของเสียในน้ำเสียจะทำให้เกิดภาวะลพิษ และเป็นปัจจัยต่อการที่จะนำน้ำในแหล่งน้ำไปใช้ประโยชน์ เพื่อการอุปโภคบริโภคในบ้านพักอาศัยหรืออาคารสำนักงาน ต่าง ๆ การอุดสายน้ำ หรือการเกย์ตรกรรม และอาจทำลายสิ่งมีชีวิตน้ำไม่ว่าจะเป็นพืชน้ำหรือสัตว์น้ำ และในที่สุดอาจทำลายระบบนิเวศของธรรมชาติในแหล่งน้ำได้(พัฒนา นุลพฤกษ์. 2541 :77-78)

จังหวัดระยองอยู่ในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก มีนิคมอุตสาหกรรม เขตประกอบการอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก ซึ่งในแต่ละนิคมอุตสาหกรรม หรือเขตประกอบการจะประกอบด้วยสถานประกอบการหลายแห่ง ตัวอย่างเช่น นิคมอุตสาหกรรมนาบตาพุด ประกอบด้วยโรงงานอุตสาหกรรมจำนวน 52 แห่ง (นิคมอุตสาหกรรมนาบตาพุด . 2545 : 1 – 4) ซึ่งประกอบธุรกิจส่วนใหญ่ของสถานประกอบการจะเป็นธุรกิจปีโตรเคมี และ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด ประกอบด้วยโรงงานอุตสาหกรรมจำนวน 101 แห่ง (นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด . 2545 : 1 – 13) ซึ่งประกอบธุรกิจส่วนใหญ่ของสถานประกอบการจะเป็นธุรกิจผลิตชิ้นส่วนรถยนต์และประกอบรถยนต์ และในเขตอุตสาหกรรมจังหวัดระยองก็เป็นอีกแห่งหนึ่งที่ประสบปัญหารื่องการขาดแคลนน้ำใช้ และมลพิษทางน้ำ การนิคมอุตสาหกรรมได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวและได้มีการดำเนินการควบคุมและป้องกัน โดยในส่วนกลางของนิคมอุตสาหกรรม จะมีสร้างระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางเพื่อรับน้ำเสียที่ระบายนอกจากสถานประกอบการต่าง ๆ โดยมีการคิดค่าใช้จ่ายในการบำบัดน้ำเสียตามอัตราการปันเปื้อน โดยคำนวณจากค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ทั้งนี้คุณสมบัติของน้ำทึ้งที่จะระบายนลงสู่ระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางของนิคมอุตสาหกรรมต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่การนิคมอุตสาหกรรมนั้น ๆ กำหนด กรณีที่สถานประกอบการระบายน้ำทึ้งที่ไม่เป็นไปตามที่การนิคมอุตสาหกรรมกำหนด จะมีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มโดยการปรับราคาขึ้นตามสัดส่วน ดังนั้นสถานประกอบการแต่ละแห่งจึงต้องมีการควบคุม ดูแล และบริหารจัดการเกี่ยวกับน้ำเสียที่เกิดขึ้นจากการต่าง ๆ ก่อนที่จะระบายนอก โดยมีการสร้างระบบบำบัดน้ำเสียที่น้ำเสียที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมต่าง ๆ

สถานประกอบการของตนเองเพื่อเป็นการปรับปรุงลักษณะน้ำเสียให้ได้ตามที่ กนอ. กำหนด และมีการจัดสรรงบคุกคารรับผิดชอบดูแล หรือเรียกว่า ผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการ ซึ่งหมายถึง ผู้มีตำแหน่งสูงสุดในการรับผิดชอบโดยตรงต่อระบบบำบัดน้ำเสียในสถานประกอบการนั้น ๆ ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายสิ่งแวดล้อม ผู้จัดการฝ่ายช่องบารุงอุปกรณ์และอำนวยความสะดวก ผู้จัดการฝ่ายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย หรือบุคคลตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบระบบบำบัดน้ำเสีย ในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาตราพุด และสถานประกอบการของตนเอง

ในการบริหารและจัดการระบบบำบัดน้ำเสียประกอบด้วยหลายองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ คน เครื่องจักร เงินทุน และวัสดุสิ่งของ (ธงชัย สันติวงศ์ . 2539 : 7-8) ซึ่ง “คน” โดยเฉพาะผู้บริหารถือเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญ แม่องค์กรจะมีเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ มีเงินทุน สนับสนุนมากเพียงใดก็ตาม หากขาดบุคคล / ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพมาบริหารจัดการ ก็ไม่สามารถดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จได้ (สมพงษ์ เกษมสิน . 2521 : 1) ดังนั้น การบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย จึงต้องมีผู้บริหารซึ่งทำหน้าที่บริหารและรับผิดชอบโดยตรง ที่มีความรู้และผ่านการอบรมมาแล้ว จะทำให้ระบบบำบัดน้ำเสียทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความสำคัญของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นถึงภาระหน้าที่ในด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียในสถานประกอบการ ซึ่งจะทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลให้ระบบบำบัดน้ำเสียมีคุณภาพน้ำทึบเป็นไปตามข้อกำหนด และประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2539) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 เรื่อง กำหนดคุณลักษณะของน้ำทึบที่ระบายนอกจากโรงงาน โดยที่ผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียในสถานประกอบการจะต้องมีคุณสมบัติหรือศักยภาพที่จะบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพและจะประสบความสำเร็จ เรียกว่า ความพร้อม (Preparedness) ซึ่งบุคคลที่มีความพร้อมอย่างดีจะทำงานด้วยความรอบรื่น และประสบความสำเร็จอย่างน่าพอใจ ส่วนบุคคลที่ไม่มีความพร้อมย่อมเปรียบเสมือนถูกบังคับให้ทำงาน การทำงานนั้นจะไม่ประสบความสำเร็จ ในการควบคุมดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อให้ได้คุณภาพน้ำทึบตามเกณฑ์ ที่กฎหมายกำหนด

สถานประกอบการที่มีระบบบำบัดน้ำเสียในนิคมอุตสาหกรรมมาตราพุด และนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นชีบอร์ด เป็นนิคมอุตสาหกรรมที่มีโรงงานเป็นจำนวนมากและมีน้ำเสียจากกระบวนการผลิตเป็นปริมาณมากเข่นกัน ซึ่งในนิคมอุตสาหกรรมดังกล่าวยังไม่เคยมีการประเมินความพร้อมของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียมาก่อน ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นสมควรทำการศึกษาความพร้อมของ

ผู้บริหารระบบนำบัดน้ำเสียในนิคมอุตสาหกรรมดังกล่าวว่ามีความพร้อมในการบริหารจัดการระบบนำบัดน้ำเสียอยู่ในระดับดี และมีปัจจัยอะไรบ้างที่ทำให้ผู้บริหารระบบนำบัดน้ำเสียในสถานประกอบการเหล่านี้มีความพร้อมในระดับต่าง ๆ เพื่อให้การควบคุมดูแล และรักษาระบบนำบัดน้ำเสียที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนเพื่อทราบถึงปัญหาอุปสรรคในการบริหารจัดการระบบนำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการ

นอกจากนี้ การที่ได้ร่วมประชุม สัมมนา และพูดคุยกันในชุมรมความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงานซึ่งสมาชิกนรนประกอบด้วยบุคลากรที่ดูแลรับผิดชอบด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมจากแต่ละสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ดและนิคมอุตสาหกรรมไกส์เลียง ทำให้ได้ทราบว่ามีสถานประกอบการหลายแห่งมีปัญหาการจัดการนำบัดน้ำเสียทางโรงงานหลายอย่าง เช่น ปัญหาของผู้ดูแลระบบนำบัดน้ำเสีย เทคนิคิวทรีนำบัดน้ำเสีย เป็นต้น

จากเหตุผลที่กล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความพร้อมของผู้บริหารระบบนำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ซึ่งมีสถานประกอบการส่วนใหญ่ ประกอบธุรกิจปิโตรเคมี และสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ดซึ่งมีสถานประกอบการส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ และประกอบรถยนต์ ทั้งนี้ เพื่อให้ทราบความพร้อมในการบริหารจัดการของผู้บริหารระบบนำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการ ในทั้งสองนิคม อุตสาหกรรม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อนิคมอุตสาหกรรม และสถานประกอบการอื่น ๆ ในการวางแผนดูแล แก้ไข และบริหารระบบนำบัดน้ำเสียต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

### 2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาความพร้อมของผู้บริหารจัดการระบบนำบัดน้ำเสียในการบริหารจัดการระบบนำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และอีสเทิร์นซีบอร์ด

### 2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

2.2.1 เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ และปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารระบบนำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และอีสเทิร์นซีบอร์ด

2.2.2 เพื่อศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับการนำบัดน้ำเสีย ระดับปัจจัยจุ่งใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระบบนำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และอีสเทิร์นซีบอร์ด

2.2.3 เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลสถานประกอบการ ปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้เรื่องระบบนำบัดน้ำเสีย และปัจจัยจุ่งใจในการปฏิบัติงานกับความพร้อมของผู้บริหารระบบนำบัดน้ำเสียในการบริหารจัดการระบบนำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และอีสเทิร์นซีบอร์ด

2.2.4 เพื่อเปรียบเทียบความพร้อมของผู้บริหารระบบนำบัดน้ำเสียในการบริหารจัดการระบบนำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และอีสเทิร์นซีบอร์ด

2.2.5 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินการของผู้บริหารระบบนำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และอีสเทิร์นซีบอร์ด

### 3. กรอบแนวคิดการวิจัย

#### ตัวแปรอิสระ

##### 1. ปัจจัยด้านสถานประกอบการ

- ประเภทของอุตสาหกรรม
- จำนวนผู้ปฏิบัติงาน

##### 2. ปัจจัยส่วนบุคคล

- อายุ
- รุ่นการศึกษาสูงสุด
- ตำแหน่งงาน

##### 3. ความรู้เกี่ยวกับการนำบัดน้ำเสีย

- ความหมายและความสำคัญของน้ำเสีย
- ระบบบำบัด
- วิธีการบำบัดน้ำเสีย
- การควบคุมดูแลรักษา/แก้ไขป้องกัน
- การตรวจสอบคุณภาพน้ำ

##### 4. ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน

- ความสำเร็จของงาน
- ความรับผิดชอบ
- โอกาสก้าวหน้า
- การได้รับการยกย่อง
- งานมีสาระไม่มีคุณค่า
- สถานภาพที่ดี

#### ตัวแปรตาม

##### ความพร้อมในการบริหารจัดการ ของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสีย<sup>ในนิคมอุตสาหกรรม</sup>

- ด้านการวางแผน
- ด้านการจัดหน่วยงาน
- ด้านการสั่งการบังคับบัญชา
- ด้านการประสานงาน
- ด้านการควบคุม

## 4. สมมุติฐานการวิจัย

4.1 จำนวนผู้ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย

4.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสีย มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย

4.3 ระดับความรู้เกี่ยวกับระบบบำบัดน้ำเสีย และระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพร้อมในการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย

4.4 ความพร้อมของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และอีสเทิร์นซีบอร์ดแตกต่างกัน

## 5. ขอบเขตของการวิจัย

5.1 ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสีย

5.2 การศึกษาใช้วิธีการส่งแบบสอบถามถึงประชากร

5.3 การศึกษาจะศึกษาเฉพาะในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด

5.4 เป็นการศึกษาเฉพาะการให้ผู้บริหารตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลเฉพาะเรื่องการรับรู้ของผู้บริหารจากแบบสอบถาม ไม่ได้ศึกษาลึกซึ้งไปถึงข้อมูลด้านเทคนิคต่าง ๆ

## 6. นิยามศัพท์ในการวิจัย

6.1 ผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสีย หมายถึง ผู้มีตำแหน่งสูงสุดในการรับผิดชอบโดยตรงต่อระบบบำบัดน้ำเสียในสถานประกอบการนั้น ๆ ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายสิ่งแวดล้อม ผู้จัดการฝ่ายความปลอดภัย เจ้าหน้าที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย หรือบุคคลตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่ดูแล รับผิดชอบระบบบำบัดน้ำเสียในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด

**6.2 ความพร้อมในการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย หมายถึง สภาพที่พร้อมจะบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม มากที่สุด และนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด ได้อ้างมีประสิทธิภาพ จากการคิดเห็นของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียเกี่ยวกับการที่เตรียมพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่บริหารจัดการตามแนวคิดขององค์กร ฟายอล (Henri Fayol) ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมด้านการวางแผน การจัดหน่วยงาน การสั่งการบังคับบัญชา การประสานงาน และด้านการควบคุม**

**6.3 ปัจจัยด้านสถานประกอบการ หมายถึง ประเภทของอุตสาหกรรม และจำนวน ผู้ปฏิบัติงานของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมากที่สุด และนิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด**

**6.4 ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสีย ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงาน**

**6.5 ความรู้เกี่ยวกับระบบบำบัดน้ำเสีย หมายถึง การรับรู้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับระบบบำบัดน้ำเสียทั้งระบบของผู้บริหาร ประกอบด้วย ความหมาย ความสำคัญของน้ำเสีย ระบบบำบัดน้ำเสีย วิธีการบำบัด การควบคุมดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย การบำรุงรักษา การแก้ไขและป้องกันปัญหา ตลอดจนการตรวจสอบคุณภาพน้ำในสถานประกอบการ ประเมินโดยแบบทดสอบความรู้**

**6.6 ปัจจัยภายใน หมายถึง แรงผลักดันที่ชักนำให้แสดงพฤติกรรม เพื่อเติมความพอดีในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น อันนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประเมินจากการรับรู้ของผู้บริหารระบบ ได้แก่ ความสำเร็จของงาน ความรับผิดชอบ โอกาสก้าวหน้าในชีวิต การได้รับการยกย่อง งานน่าสนใจมีคุณค่า สถานภาพที่ดี**

## **7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

**7.1 ทราบถึงความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ / การดูแลรับผิดชอบงานของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียสถานประกอบการ**

**7.2 ทราบปัญหา อุปสรรคในการทำงาน และข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียในแต่ละสถานประกอบการ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสถานประกอบการ**

**7.3 นำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการคัดเลือกบุคคลเข้ารับผิดชอบหน้าที่การบริหารระบบบำบัดน้ำเสีย**

7.4 ได้ข้อมูลเป็นประโยชน์กับการนิคมอุตสาหกรรม และทางหน่วยงานราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการที่จะออกแบบนโยบาย กฎระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายสำหรับสถานประกอบการ เกี่ยวกับการจัดการน้ำเสีย