

**ชื่อวิทยานิพนธ์ ความพร้อมในการบริหารจัดการของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการ
ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นชีบอร์ด**

ผู้วิจัย นางสาวสุกาน พลพิทักษ์ ปริญญา สารารมสุขศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ปีเตอร์ พูนไชยศรี (2) รองศาสตราจารย์ ดร.คริศภัคศ์ สุนทรไชย (3)

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เพ็ญศรีวนกาน ปีการศึกษา 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่ว่าไปเพื่อศึกษาความพร้อมของผู้บริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียในการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และอีสเทิร์นชีบอร์ด และมีวัตถุประสงค์เฉพาะเพื่อ (1) ศึกษาข้อมูลที่ว่าไปของสถานประกอบการ และปัจจัยด้านบุคคลของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และอีสเทิร์นชีบอร์ด (2) ศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับการบำบัดน้ำเสีย ระดับปัจจัยจุう ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และอีสเทิร์นชีบอร์ด (3) วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลสถานประกอบการ ปัจจัยด้านบุคคล ความรู้เรื่องระบบบำบัดน้ำเสีย และปัจจัยจุุ ในการปฏิบัติงานกับความพร้อมของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียในการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด และอีสเทิร์นชีบอร์ด (4) เปรียบเทียบความพร้อมของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียในการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด และอีสเทิร์นชีบอร์ด (5) ศึกษาปัจจัย และอุปสรรคในการดำเนินการของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และอีสเทิร์นชีบอร์ด

การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียในสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นชีบอร์ด จำนวน 157 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสั่งทางไปรษณีย์ ได้รับแบบสอบถามกลับมา จำนวน 139 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.53 เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์สามารถนำไปใช้ วิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 126 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.25 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติอัตราส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โค-สแควร์และ การทดสอบที่

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสีย ส่วนใหญ่มีระดับความพร้อมอยู่ในระดับสูง (1) นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นปิโตรเคมี ส่วนนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นชีบอร์ดสถานประกอบการส่วนใหญ่ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ สิ่งที่พบมากที่สุด จำนวนพนักงานอยู่ระหว่าง 100-500 คน อายุระหว่าง 26-35 ปี มีสถานภาพสมรสเป็นโสด มีภรรยา ศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งงานเป็นหัวหน้างาน/ผู้จัดการ (2) มีความรู้ในเรื่องการบำบัดน้ำเสียอยู่ในระดับปานกลาง มีระดับปัจจัยจุุ อยู่ในระดับสูง (3) สถานประกอบการที่เป็นปิโตรเคมี มีความพร้อมมากกว่า สถานประกอบการที่ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ระดับความรู้ และระดับปัจจัยจุุ ในการปฏิบัติหน้าที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพร้อมในการบริหารจัดการของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสีย อันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพบว่า (4) นิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุดและนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นชีบอร์ด มีความแตกต่างกันในเรื่องความพร้อมในการบริหารจัดการของผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสีย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (5) ปัจจัย และอุปสรรคในการทำงานที่พบมาก คือ ผู้บริหารระดับสูงขาดการใส่ใจในเรื่องระบบบำบัดน้ำเสียอย่างจริงจัง ผู้รับผิดชอบดูแลระบบบำบัด และผู้ช่วยดูแลระบบบำบัดงานคนขาดความชำนาญในเรื่องการดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย ขาดการวางแผนการดำเนินการประจำปีที่ดี ไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สำคัญไว้เพื่อเป็นพื้นฐานในการแก้ไขปรับปรุงระบบ ขาดความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา หรือการวางแผนร่วมกันกับหน่วยงานอื่น ไม่มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อเป็นมาตรฐานการทำงาน

คำสำคัญ ความพร้อม ระบบบำบัดน้ำเสีย ผู้บริหารระบบบำบัดน้ำเสีย นิคมอุตสาหกรรม

Thesis title: Preparedness of Administration for Wastewater Treatment System's Administrator in Mabtapud Industrial Estate and Eastern Seaboard Industrial Estate

Researcher: Ms.Supa Ponpitak; **Degree:** Master of Public Health (Industrial Environment Management); **Thesis advisors:** (1) Peeti Bhoonckaisri, Associate Professor; (2) Dr.Sarisak Soontornchai, Associate Professor; (3) Dr.Nittaya Pensirinapa, Associate Professor **Academic year:** 2006

ABSTRACT

The general purpose of this survey research was to study the preparedness of administrators of wastewater treatment systems in companies in the Mabtapud Industrial the Estate (IE) and Eastern Seaboard Industrial Estate (IE). The specific purposes were (1) To study companies data and personal factors of administrators of wastewater treatment systems in the companies. (2) To study knowledge level wastewater treatment, motive level of administrators of wastewater treatment systems in the companies. (3) To analyze relationships between companies data , personal factors, knowledge level on wastewater treatment and motive level of administrators of wastewater treatment systems in the companies. (4) To compare the difference of the preparedness of administrators of wastewater treatment systems in the companies in the Mabtapud IE. And the Eastern Seaboard IE. (5) To study problems and obstacles of wastewater treatment system's administrators

The research was a survey research and population were 157 administrators of wastewater treatment systems in the companies in the Mabtapud IE. and the Eastern Seaboard IE. Questionnaires were sent to administrators. Data were analyzed with percentage, mean, standard deviation, correlation coefficient , X^2 and T-Test.

The findings were as follows : the administrators had a high level of preparedness for administration. (1) The majority of the companies in the Mabtapud IE. was Preto chemical product. and the majority of the companies in the Eastern Seaboard IE. was product of automotive part. The most findings were : 100-500 employees , age at 26-35, year old single, Bachelor's Degree education, present position was supervisor / manager (2) The administrators had a medium level of knowledge about wastewater treatment, had a high level of motivation. (3)The Preto chemical companies had more preparedness than the automotive part companies. The knowledge and motivation had positive significant correlation to administrators preparedness at the significant level of 0.01. (4)The preparedness of administrators of wastewater treatment systems in the companies in the Mabtapud IE. and the Eastern Seaboard IE. was different at the significant level of 0.05 (5) The majority of problems and obstacles were top management was not interested in wastewater treatment system. Treatment system's administrators lacked of skill and experience, lacked of good annual plan, did not collect important data for a baseline data to improve the treatment systems, Lacked of cooperation from other division to solve solutions. Work instruction was not done for the working standard.

Keywords: Preparedness, wastewater treatment system, Wastewater treatment systems , Wastewater treatment systems ' s administrators, Industrial Estate (IE)