

ภาคผนวก ณ

ผลการประเมินความใช้งานได้ตามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ

ตารางที่ ณ.1

แสดงจำนวนและค่าร้อยละระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านภาพลักษณ์และการใช้งานระบบ

ส่วนของผู้ใช้ในฐานะผู้ดำเนินการวิจัย

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ค่าความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความพึง พอใจ
1.1 คุณสมารถเข้าใจและใช้งานเครื่องมือหรือปุ่มเมนูต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว	3.97	0.833	มาก
1.2 การสมัครสมาชิก	4.27	0.732	มาก
1.3 การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้วิจัย	4.00	0.8.16	มาก
1.4 การสร้างข้อความสำหรับแบบสอบถาม	4.00	0.707	มาก
1.5 การจัดการข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ	3.97	0.726	มาก
1.6 การจัดการข้อคิดเห็น/คำตอบที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ	3.78	0.750	มาก
1.7 ขั้นตอนการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็น ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	3.95	0.664	มาก
1.8 รูปแบบการนำเสนอผลลัพธ์การวิเคราะห์และจัดกลุ่มข้อคิดเห็น	3.89	0.737	มาก
1.9 การแจ้งเตือนของระบบเมื่อผู้ใช้ใส่ข้อมูลผิดพลาด	4.06	0.893	มาก
สรุปรายการประเมิน	3.99	0.755	มาก

ตารางที่ ฅ.2

แสดงจำนวนและค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านภาพลักษณ์และการทำงานระบบ
ส่วนของผู้ใช้ในฐานะผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ค่าความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความพึง พอใจ
2.1 คุณสมำารถเข้าใจและใช้งานเครื่องมือหรือปุมเมนูต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว	4.08	0.759	มาก
2.2 การเข้าสู่ระบบ	4.30	0.661	มาก
2.3 การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	4.14	0.751	มาก
2.4 การป้อนข้อคิดเห็น/คำตอบ	4.22	0.630	มาก
2.5 การแก้ไขข้อคิดเห็น/คำตอบ	4.05	0.705	มาก
2.6 การแจ้งเตือนของระบบเมื่อผู้ใ้ใส่ข้อมูลผิดพลาด	3.78	1.058	มาก
สรุปรายการประเมิน	4.10	0.761	มาก

ตารางที่ ฅ.3

แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ของระดับความพึงพอใจในด้านประโยชน์และการนำไปใช้งานของ
ระบบการวิเคราะห์และจัดกลุ่มข้อคิดเห็น

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ค่าความ เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความพึง พอใจ
3.1 ระบบนี้ช่วยลดเวลาในการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็น	3.86	0.948	มาก
3.2 คุณคิดว่าการใช้ระบบช่วยวิเคราะห์ผล สามารถช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผลการวิจัยได้	3.95	0.705	มาก
3.3 ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์จัดกลุ่มของระบบคุณนำไปใช้ได้โดยไม่ต้องแก้ไข	3.51	0.768	มาก
3.4 ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์จัดกลุ่มของระบบช่วยลดเวลาในการวิเคราะห์ข้อคิดเห็น	4.16	0.688	มาก
3.5 คุณคิดว่าระบบให้ผลลัพธ์ของการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็นที่น่าเชื่อถือ	3.63	0.732	มาก
3.6 คุณคิดว่าระบบนี้ช่วยให้คุณวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็นได้รวดเร็วขึ้น	4.11	0.774	มาก
3.7 ระบบนี้ให้ผลลัพธ์การวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็นได้ตรงตามความต้องการ	3.54	0.803	มาก
3.8 คุณคิดว่าถ้าคุณมีการเก็บข้อมูลลักษณะแบบสอบถามปลายเปิด คุณจะใช้ระบบนี้ช่วยในการวิเคราะห์	4.00	0.816	มาก
3.9 คุณคิดว่ากรวิเคราะห์ข้อคิดเห็นด้วยระบบ จะช่วยลดปัญหาเรื่องอคติ ความลำเอียง หรือการขาดความรอบคอบในการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็น	4.14	0.713	มาก
3.1 ระดับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อระบบการวิเคราะห์จัด 0 กลุ่มข้อคิดเห็น	4.11	0.699	มาก
สรุปรายการประเมิน	3.94	0.76	มาก

ข้อคำถามเกี่ยวกับเรื่องช่วยลดเวลาในการวิเคราะห์ประกอบด้วยข้อ 3.1 ข้อ 3.4 และข้อ 3.6 มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (Mean=4.05; S.D.= 0.716) ข้อคำถามเกี่ยวกับเรื่องผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสามารถนำไปใช้งานได้ประกอบด้วยข้อ 3.3 และข้อ 3.7 มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (Mean = 3.56; S.D= 0.667)

ตารางที่ ๓.๔

การวิเคราะห์ความแตกต่าง ระหว่างผู้ที่เคยและไม่เคยดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย
ด้านภาพลักษณ์และการใช้งานของระบบในส่วนของผู้ใช้ในฐานะผู้ดำเนินการวิจัย

รายการประเมิน	ผู้ประเมิน				t	Sig
	เคย (n=15)		ไม่เคย (n=22)			
	Mean	S.D.	Mean	S.D.		
1.1 คุณสามารถเข้าใจและใช้งานเครื่องมือหรือปุ่มเมนูต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว	4.333	0.617	3.727	0.882	2.298	0.027*
1.2 การสมัครสมาชิก	4.333	0.617	4.227	0.812	0.427	0.671
1.3 การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้วิจัย	4.454	0.687	3.809	0.872	2.151	0.038
1.4 การจัดการโครงสร้างคำถามสำหรับแบบสอบถาม	4.333	0.617	3.772	0.869	1.968	0.056
1.5 การจัดการข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ	4.266	0.593	3.818	0.732	4.096	0.000*
1.6 การจัดการข้อคิดเห็นคำตอบที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ	4.466	0.516	3.636	0.657	3.101	0.003*
1.7 ขั้นตอนการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็น ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	4.266	0.703	3.727	0.55	2.613	0.013*
1.8 รูปแบบการนำเสนอผลลัพธ์การวิเคราะห์และจัดกลุ่มข้อคิดเห็น	4.266	0.703	3.636	0.657	2.781	0.008*
1.9 ระบบมีการแจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้ใส่ข้อมูลผิดพลาด	4.533	0.640	3.590	1.054	3.089	0.004*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ ฅ.5

การวิเคราะห์ความแตกต่าง ระหว่างผู้ที่เคยและไม่เคยดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย
ด้านภาพลักษณ์และการใช้งานระบบในส่วนของผู้ใช้ในฐานะผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	ผู้ประเมิน				t	Sig
	เคย		ไม่เคย			
	(n=15)		(n=22)			
	Mean	S.D.	Mean	S.D.		
2.1 คุณสามารถเข้าใจและใช้ งานเครื่องมือหรือปุ่มเมนู ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว	4.466	0.639	3.818	0.732	2.778	0.008*
2.2 การเข้าสู่ระบบ	4.333	0.487	4.272	0.767	0.293	0.770
2.3 การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	4.266	0.703	4.045	0.785	0.876	0.386
2.4 การป้อนข้อคิดเห็น/คำตอบ	4.4	0.632	4.09	0.61	1.490	0.144
2.5 การแก้ไขข้อคิดเห็น/คำตอบ	4.4	0.632	3.818	0.664	2.665	0.011*
2.6 ระบบมีการแจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้ ใส่ข้อมูลผิดพลาด	4.4	0.632	3.36	1.093	3.305	0.002*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ ฅ.6

การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างผู้ที่เคยและไม่เคยดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย
ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน

รายการประเมิน	ผู้ประเมิน				t	Sig
	เคย (n=15)		ไม่เคย (n=22)			
	Mean	S.D.	Mean	S.D.		
3.1 ระบบนี้ช่วยลดเวลาในการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็น	4.067	0.883	3.727	0.984	-1.071	0.291
3.2 คุณคิดว่าการใช้ระบบช่วยวิเคราะห์ผลสามารถช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผลการวิจัยได้	4.133	0.743	3.818	0.664	1.350	0.185
3.3 ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์จัดกลุ่มของระบบคุณนำไปใช้ได้โดยไม่ต้องแก้ไข	3.8	0.774	3.331	0.716	1.944	0.059
3.4 ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์จัดกลุ่มของระบบช่วยลดเวลาในการวิเคราะห์ข้อคิดเห็น	4.066	0.593	4.222	0.751	-0.692	0.493
3.5 คุณคิดว่าระบบให้ผลลัพธ์ของการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็นที่น่าเชื่อถือ	3.8	0.676	3.681	0.779	0.476	0.636
3.6 คุณคิดว่าระบบนี้ช่วยให้คุณวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็นได้รวดเร็วขึ้น	4.333	0.617	3.954	0.843	1.485	0.146
3.7 ระบบนี้ให้ผลลัพธ์การวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็นได้ตรงตามความต้องการ	3.80	0.676	3.363	0.847	-1.663	0.105
3.8 คุณคิดว่าถ้าคุณมีการเก็บข้อมูลลักษณะแบบสอบถามปลายเปิด คุณจะใช้ระบบนี้ช่วยในการวิเคราะห์	4.266	0.703	3.818	0.852	1.681	0.101
3.9 คุณคิดว่าการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นด้วยระบบ จะช่วยลดปัญหาเรื่องอคติ ความลำเอียง หรือการขาดความรอบคอบในการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็น	4.333	0.617	4	0.755	1.414	0.166
3.10 ระดับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อระบบการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็น	4.66	0.689	3.860	0.689	2.815	0.007*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05