

ภาคผนวก ซ

แบบสอบถามสำหรับประเมินความใช้งานได้ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
☐ หญิง ☐ ชาย
2. มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์.....ปี
3. มีประสบการณ์ในการใช้อินเตอร์เน็ต.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
5. รู้จักการดำเนินการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟายหรือไม่
☐ ไม่รู้จัก (ข้ามไปทำข้อ 7) ☐ รู้จัก
6. มีประสบการณ์เกี่ยวกับการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย.....ปี
7. สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ผู้ดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย
 จำนวน.....เรื่อง
☐ ผู้เชี่ยวชาญ ให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามกับผู้ดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย
 จำนวน.....เรื่อง
☐ อาจารย์ที่ปรึกษา ของผู้ดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย
 จำนวน..... เรื่อง
☐ อาจารย์กรรมการสอบ ผู้ดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย
☐ อาจารย์สอนประจำรายวิชาการดำเนินวิจัย
 ชื่อวิชา.....
☐ นักศึกษา ยังไม่มีหัวข้อและกำลังค้นหาหัวข้อดำเนินการวิจัย

8. งานวิจัยเกี่ยวข้องกับสาขา/ด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ คุุศาสตร์/ ศึกษาศาสตร์
- ☐ สังคมศาสตร์
- ☐ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้ระบบการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้วยการวิเคราะห์ความหมายแอบแฝงและการจัดกลุ่มข้อความ กรุณาเข้าใช้งานระบบที่

<http://112.121.158.180/thesis> เพื่อประกอบการพิจารณาในการให้คะแนนความพึงพอใจ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาแบบสอบถามควบคู่กับการเข้าใช้งานในระบบ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อระบบที่เป็นจริงหรือตรงกับท่านมากที่สุด เพียงข้อละ 1 ตัวเลือก

1.ด้านภาพลักษณ์และการใช้งานของระบบ ในส่วนของผู้ใช้ในฐานะผู้ดำเนินการวิจัย

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบ				
		มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
1.1	คุณสามารถเข้าใจและใช้งานเครื่องมือหรือปุ่มเมนูต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว					
1.2	การสมัครสมาชิก					
1.3	การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้วิจัย					
1.4	การสร้างข้อคำถามสำหรับแบบสอบถาม					
1.5	การจัดการข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ					
1.6	การจัดการข้อคิดเห็น/คำตอบที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ					
1.7	ขั้นตอนการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็น ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน					
1.8	รูปแบบการนำเสนอผลลัพธ์การวิเคราะห์และจัดกลุ่มข้อคิดเห็น					
1.9	ระบบมีการแจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้ใส่ข้อมูลผิดพลาด					

2. ด้านภาพลักษณ์และการใช้งานของระบบ ในส่วนของผู้ใช้ในฐานะผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1	คุณสามารถเข้าใจและใช้งานเครื่องมือหรือปุ่มเมนูต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว					
1.2	การเข้าสู่ระบบ					
1.3	การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว					
1.4	การป้อนข้อคิดเห็น/คำตอบ					
1.5	การแก้ไขข้อคิดเห็น/คำตอบ					
1.6	ระบบมีการแจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้ใส่ข้อมูลผิดพลาด					

3. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งานของระบบการวิเคราะห์และจัดกลุ่มข้อคิดเห็น

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1	ระบบนี้ทำให้คุณเสียเวลาเพิ่มในการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็น					
3.2	ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์จัดกลุ่มของระบบสามารถนำไปใช้งานได้					
3.3	ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์จัดกลุ่มของระบบคุณนำไปใช้ได้โดยไม่ต้องแก้ไข					
3.4	ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์จัดกลุ่มของระบบช่วยลดเวลาในการวิเคราะห์ข้อคิดเห็น					
3.5	คุณคิดว่าระบบให้ผลลัพธ์ของการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็นที่น่าเชื่อถือ					
3.6	คุณคิดว่าระบบนี้ช่วยให้คุณวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็นได้รวดเร็วขึ้น					
3.7	ระบบนี้ยังไม่สามารถให้ผลลัพธ์การวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อคิดเห็นได้ตรงตามความต้องการ					

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.8	คุณคิดว่าถ้าคุณมีการเก็บข้อมูลลักษณะแบบสอบถาม ปลายเปิด คุณจะให้ระบบนี้ช่วยในการวิเคราะห์					
3.9	ระดับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อระบบการวิเคราะห์จัด กลุ่มข้อคิดเห็น					

3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้งาน

.....

.....

.....

.....

-สิ่งที่ต้องการให้ระบบพัฒนาเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

อื่นๆ

.....

.....

.....

.....