

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ใช้ในการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายที่มีผลต่อค่าความคลาดเคลื่อน	9
2.2 รูปแบบผลลัพธ์ของการตัดค่าที่ใช้หลักการที่แตกต่างกัน.....	16
2.3 แสดงการคำนวณค่าน้ำหนักค่า	20
2.4 แสดงข้อความบันทึกความรู้ทางด้านเทคนิค	29
2.5 แสดงเมตริกซ์ของค่า-เอกสาร	30
2.6 แสดงเมตริกซ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการผ่านกระบวนการแยกค่าแบบเดี่ยว ..	31
2.7 แสดงผลลัพธ์จากการคำนวณเพื่อสร้างเมตริกซ์ A_k หลักจากลดขนาดเมตริกซ์ค่า $k=2$	34
2.8 แสดงตัวอย่างการคำนวณค่าความคล้ายคลึงของเอกสารแบบโคไซน์.....	36
2.9 แสดงตัวอย่างการคำนวณค่าความคล้ายคลึงของเอกสารแบบเพียร์สัน	37
3.1 สรุปแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล	54
3.2 ค่าความคล้ายคลึงระหว่างข้อคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดหักข้อ.....	68
3.3 รูปแบบการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการจัดกลุ่ม	71
3.4 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามความพึงพอใจ.....	73
3.5 ตารางแผนการดำเนินงานวิจัย.....	75
5.1 จำนวนและค่าเฉลี่ยของผู้ทรงคุณวุฒิจำแนกตามอายุประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย	92
5.2 จำนวนและร้อยละของผู้ทรงคุณวุฒิจำแนกตามประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย.....	92
5.3 ข้อมูลจำนวนผลงานวิจัยที่เคยทำการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายของผู้ทรงคุณวุฒิ...	93
5.4 ข้อมูลจำนวนเรื่องงานวิจัยที่ผู้ทรงคุณวุฒิเคยเป็นผู้ให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามกับการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย	93
5.5 ผลการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนของคะแนนการประเมินความเหมาะสมในการวิเคราะห์หาความหมายแอบแฝงและการจัดกลุ่มข้อคิดเห็น	94

5.6	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ตามความแตกต่างของค่าคะแนนความเหมาะสมในการจัดกลุ่ม	95
5.7	จำนวนและร้อยละของผู้ประเมินจำแนกตามประสบการณ์การดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย	98
5.8	จำนวนและร้อยละของผู้ประเมินทั้งที่เคยและไม่เคยดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และสาขาการศึกษา.....	99
5.9	ข้อมูลจำนวนผลงานวิจัยที่ดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายของผู้ประเมินที่เคยดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย.....	101
5.10	ข้อมูลจำนวนเรื่องงานวิจัยของผู้ประเมินที่เคยดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายได้รับเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามกับผู้ที่ดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย	101
5.11	ข้อมูลจำนวนผลงานวิจัยที่ดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายในฐานะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของผู้ที่ดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย.....	102
5.12	ผลการประเมินความใช้งานได้ด้านความพึงพอใจของผู้ประเมินทั้งหมด	103
5.13	ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจระหว่างผู้ที่เคยและไม่เคยดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย	104
ข.1	แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	131
ข.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย.....	132
ข.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย	132
ข.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ที่เกี่ยวกับการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย	133
ข.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนผลงานวิจัยที่ดำเนินด้วยเทคนิคเดลฟาย	133
ข.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนผลงานวิจัยที่เป็นผู้เชี่ยวชาญให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามกับผู้ดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย	134

ข.7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นเพื่อการสร้างแบบสอบถามรอบที่สองของการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายต่อ 1 ข้อคำถาม	135
ข.8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	135
ข.9	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่แสดงความคิดเห็นต่อปัญหาหรือข้อจำกัดในการดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายในส่วนของ การเก็บรวบรวมข้อคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ	136
ข.10	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่แสดงความคิดเห็นถ้ามีเครื่องมือช่วยในการดำเนินการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้วยระบบออนไลน์	137
ง.1	ผลการหาค่าความคล้ายคลึง (r_{xy}) ระหว่างข้อคิดเห็นกรณีกำหนดค่า $k=1$	152
ง.2	ผลการหาค่าความคล้ายคลึง (r_{xy}) ระหว่างข้อคิดเห็นกรณีกำหนดค่า $k=4$	153
ง.3	การแปลระดับความสัมพันธ์ของค่าความคล้ายคลึงระหว่างข้อคิดเห็นข้อ 1 ข้อ 2 ข้อ 4 และข้อ 6	153
ง.4	ผลการหาค่าความคล้ายคลึง (r_{xy}) ระหว่างข้อคิดเห็นกรณีกำหนดค่า $k=2$	155
ฉ.1	แสดงจำนวนและค่าร้อยละระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านภาพลักษณ์และการใช้งานระบบส่วนของผู้ใช้ในฐานของผู้ดำเนินการวิจัย	193
ฉ.2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านภาพลักษณ์และการใช้งานระบบส่วนของผู้ใช้ในฐานผู้เชี่ยวชาญ	194
ฉ.3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละ ของระดับความพึงพอใจในด้านประโยชน์และการนำไปใช้งานของระบบการวิเคราะห์และจัดกลุ่มข้อคิดเห็น	195
ฉ.4	การวิเคราะห์ความแตกต่าง ระหว่างผู้ที่เคยและไม่เคยดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายด้านภาพลักษณ์และการใช้งานของระบบในส่วนของผู้ใช้ในฐานผู้ดำเนินการวิจัย	196
ฉ.5	การวิเคราะห์ความแตกต่าง ระหว่างผู้ที่เคยและไม่เคยดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายด้านภาพลักษณ์และการใช้งานระบบในส่วนของผู้ใช้ในฐานผู้เชี่ยวชาญ	197
ฉ.6	การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างผู้ที่เคยและไม่เคยดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน	198