

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(10)
สารบัญภาพประกอบ.....	(13)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา	2
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ขอบเขตของงานวิจัย	4
1.4 คำจำกัดความศัพท์เฉพาะ	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.6 รายละเอียดของวิทยานิพนธ์.....	6
2. ความรู้พื้นฐานและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 การวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย	7
2.1.1 กระบวนการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย.....	8
2.1.2 ข้อดีและข้อเสียของการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย	13
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	15
2.2.1 เทคนิคการหาความคล้ายคลึงระหว่างข้อความ.....	15
2.2.2 เทคนิคการจัดกลุ่มข้อความ	38
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45

2.3.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเทคนิคการวิเคราะห์ความหมายแอบแฝง....	45
2.3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเทคนิคการจัดกลุ่มข้อความ	48
2.4 สรุปทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
3. วิธีการดำเนินงานวิจัย	53
3.1 รูปแบบงานวิจัย	53
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	57
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย.....	58
3.3.1 แบบสอบถามเพื่อศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาระบบ	58
3.3.2 ระบบช่วยวิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ	59
3.3.3 แบบสอบถามสำหรับการประเมินความใช้งานได้ของระบบ	70
3.4 สมมุติฐานของงานวิจัย	74
3.5 ตารางแผนการดำเนินงานวิจัย	74
4. ผลการพัฒนาระบบ	76
4.1 ขั้นตอนการทำงานของระบบ	76
4.2 ผลการพัฒนาระบบ	85
4.2.1 ผลการพัฒนาระบบสำหรับผู้ใช้นิรฐานะผู้ดำเนินการวิจัย	85
4.2.2 ผลการพัฒนาระบบสำหรับผู้ใช้นิรฐานะผู้เชี่ยวชาญ.....	88
4.3 สรุปผลการพัฒนาระบบ	89
5. ผลการประเมินความใช้งานได้ของระบบ.....	91
5.1 ผลการประเมินความใช้งานได้ด้านความเหมาะสมในการจัดกลุ่มข้อคิดเห็น	91
5.1.1 สรุปผลการประเมินความใช้งานได้ด้านความเหมาะสมในการ จัดกลุ่มข้อคิดเห็น.....	96
5.2 ผลการประเมินความใช้งานได้ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ ...	97

5.2.1 ผลการประเมินความใช้งานได้ตามความพึงพอใจของผู้ประเมิน ทั้งหมดที่มีต่อระบบ	102
5.2.2 ผลการประเมินความใช้งานได้ตามความพึงพอใจที่มีต่อระบบ ระหว่างผู้ที่เคยและไม่เคยดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย	104
5.2.3 สรุปผลการประเมินความใช้งานได้ตามความพึงพอใจของผู้ใช้ ที่มีต่อระบบ	105
5.3 สรุปผลการประเมินความใช้งานได้ของระบบ	106
6. สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	108
6.1 สรุปผลการพัฒนาระบบ	108
6.2 สรุปผลการประเมินความใช้งานได้ของระบบ	110
6.2.1 สรุปผลการประเมินความใช้งานได้ตามความเหมาะสมในการ จัดกลุ่มข้อคิดเห็น.....	110
6.2.2 สรุปผลการประเมินความใช้งานได้ตามความพึงพอใจของผู้ใช้ ที่มีต่อระบบ	111
6.3 อภิปรายผล	113
6.4 ประโยชน์ของงานวิจัย	115
6.4.1 ประโยชน์ของงานวิจัยเชิงทฤษฎี.....	115
6.4.2 ประโยชน์ของงานวิจัยเชิงประยุกต์	116
6.5 ข้อเสนอแนะ	117
6.6 แนวทางการวิจัยในอนาคต	118
รายการอ้างอิง.....	119
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามเพื่อศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาระบบ.....	125
ข. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามเพื่อศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาระบบ.	131

ค. รายการคำหยุดที่ใช้ในงานวิจัย.....	140
ง. ผลการลดขนาดเมทริกซ์ด้วยสูตรค่าเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์	150
จ. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	156
ฉ. แบบประเมินความใช้งานได้ด้านความเหมาะสมในการจัดกลุ่มข้อคิดเห็น	158
ช. ระบบการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้วยการวิเคราะห์ความหมาย แอบแฝงและการจัดกลุ่มข้อความ.....	177
ซ. แบบสอบถามสำหรับประเมินความใช้งานได้ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มี ต่อระบบ.....	189
ณ. ผลการประเมินความใช้งานได้ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ	193
ญ. รายนามผู้ที่เคยดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย	199
ประวัติการศึกษา.....	200