

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย รายวิชา ประวัติตัวละครและสถานที่สำคัญในเรื่องรามเกียรตี เรื่อง พงศ์แล้ววงศ์ในเรื่องรามเกียรตี สำหรับนักศึกษาระดับนาฏศิลป์ชั้นสูงปีที่ 1 ของวิทยาลัยนาฏศิลป สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่อง พงศ์แล้ววงศ์ในเรื่องรามเกียรตี สำหรับนักศึกษา ระดับนาฏศิลป์ชั้นสูงปีที่ 1 ของวิทยาลัยนาฏศิลป สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป ให้มีประสิทธิภาพ (2) ศึกษาความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่อง พงศ์แล้ววงศ์ในเรื่องรามเกียรตี และ (3) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่อง พงศ์แล้ววงศ์ในเรื่องรามเกียรตี การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการวิจัยครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้ (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล และ(4) การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับนาฏศิลป์ชั้นสูงปีที่ 1 จำนวน 480 คน วิทยาลัยนาฏศิลป ทั้ง 12 แห่ง มีค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ระหว่าง 59.48-65.50 คะแนน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดสอบประสิทธิภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ ผ่านเครือข่าย เป็นนักศึกษาระดับนาฏศิลป์ชั้นสูงปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 ผู้วิจัยทำการเลือกแบบเจาะจง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.2.1 เจาะจงสถานศึกษาในสังกัดกรมศิลปากร ได้แก่ วิทยาลัยนาฏศิลป อ่างทอง เป็นนักศึกษาระดับนาฏศิลป์ชั้นสูงปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 มีเพียง 1 ห้องเรียน เหตุผลที่เจาะจงวิทยาลัยนาฏศิลป อ่างทอง เพราะวิทยาลัยนาฏศิลป อ่างทอง มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคะแนนเฉลี่ย 62.50 เท่ากับเกณฑ์กลาง จึงเป็นตัวแทนของประชากรได้

1.2.2 จำแนกนักศึกษาระดับน้ำดูคลิปชั้นสูงปีที่ 1 จำนวน 34 คน ตามผลการเรียน ในวิชาประวัติการละคร ไทย ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 โดยมีเกณฑ์ในการจำแนกผลการเรียน ดังนี้ นักศึกษาที่มีผลการเรียนตั้งแต่ร้อยละ 75-80 ขึ้นไป เป็นนักศึกษาที่มีผลการเรียนดี คะแนนตั้งแต่ร้อยละ 60-74 เป็นนักศึกษาที่มีการเรียนปานกลาง และนักศึกษาที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 60 เป็นนักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อน จัดเรียงลำดับคะแนนของนักศึกษาจำนวน 34 คน นักศึกษาที่มีระดับผลการเรียนดีจำนวน 10 คน ปานกลางจำนวน 13 คน และอ่อนจำนวน 11 คน

1.2.3 สุ่มนักศึกษาระดับน้ำดูคลิปชั้นสูงปีที่ 1 เข้ากสุ่มทดสอบประสิทธิภาพแบบเดียว โดยการสุ่มอย่างง่ายจับฉลาก ในแต่ละกลุ่มของระดับผลการเรียน ได้นักศึกษาที่มีผลการเรียนดีจำนวน 1 คน ปานกลางจำนวน 1 คน และอ่อนจำนวน 1 คน รวมเป็นนักศึกษาที่ใช้ทดสอบประสิทธิภาพแบบเดียวจำนวน 3 คน

1.2.4 สุ่มนักศึกษาระดับน้ำดูคลิปชั้นสูงปีที่ 1 เข้ากสุ่มทดสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่ม โดยการสุ่มแบบง่ายจับฉลาก ในแต่ละกลุ่มของระดับผลการเรียน ได้นักศึกษาที่มีผลการเรียนดีจำนวน 2 คน ปานกลางจำนวน 2 คน และอ่อนจำนวน 2 คน รวมเป็นนักศึกษาที่ใช้ทดสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่มจำนวน 6 คน

1.2.5 เหลือนักศึกษาระดับน้ำดูคลิปชั้นสูงปีที่ 1 ที่ใช้ในการทดสอบประสิทธิภาพภาคสนาม มีจำนวน 25 คน ที่มีผลการเรียนคล้ายกัน คือ ผลการเรียนดี ปานกลาง และอ่อน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ (1) ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่อง พงศ์และวงศ์ในเรื่องรามเกียรติ (2) แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนแบบคุ่นนาน และ(3) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

2.1 ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย รายวิชาประวัติศาสตร์และสถานที่สำคัญในเรื่องรามเกียรติ เรื่อง พงศ์และวงศ์ในเรื่องเกียรติ

ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย รายวิชา ประวัติศาสตร์และสถานที่สำคัญในเรื่องรามเกียรติ เรื่อง พงศ์และวงศ์ในเรื่องรามเกียรติ สำหรับนักศึกษาระดับน้ำดูคลิปชั้นสูงปีที่ 1 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วยจำนวน 3 หน่วย คือ หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์อยุธยา พงศ์หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุพรรณบุรี และหน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์วานรพงศ์

ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายทั้ง 3 หน่วย ประกอบด้วย การลงทะเบียน สมัครสอบเข้า กิจกรรมการเข้าสู่ระบบ โภมเพา แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หน่วยการเรียน แบบฝึกหัดหรือกิจกรรมระหว่างเรียน แนวต่อน กระดานข่าว ฐานความรู้ ห้องสนทนากับผู้เชี่ยวชาญ ประเมินผล ประเมินคุณภาพ ประเมินคุณภาพ ประเมินคุณภาพ

ผู้จัดพัฒนาชุดการเรียนคัวคณพิเวเตอร์ผ่านเครือข่าย รายวิชา ประวัติวัสดุคร และสถานที่สำคัญในเรื่องรามเกียรติ เรื่อง พงศ์แล้ววงศ์ในเรื่องรามเกียรติคำนวณการผลิตชุด การเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ของศาสตราจารย์คร. ชัยยงค์ พรหมวงศ์ โดยมีขั้นตอนการพัฒนา ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสาร ตัวรำ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุม (1) การสร้างชุดการเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ (2) เนื้อหาสาระที่ใช้ในการผลิตชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครื่องเข้า-ออก และ (3) การเรียนการสอนผ่านเครื่องเข้า-ออก

ขั้นที่ 2 พัฒนาชุดการเรียนคัวบคุมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย มีขั้นการพัฒนาดังนี้

2.1 วิเคราะห์เนื้อหา โดยการศึกษาคำอธิบายรายวิชาและวัตถุประสงค์ จำแนก

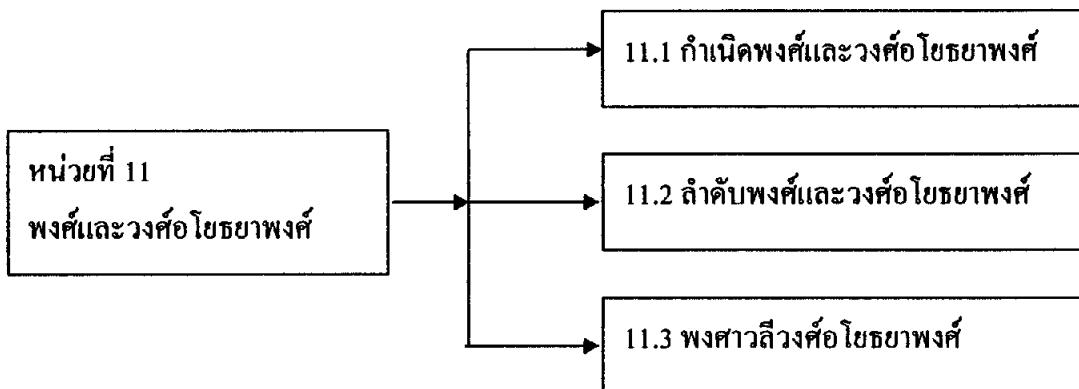
เนื้อหาออกเป็น 15 หน่วย 1 หน่วยใช้เวลาเรียน 1 ชั่วโมง /สัปดาห์

กอุ่นเนื้อหา	หน่วยเนื้อหา	วัตถุประสงค์
1. วรรณกรรมรามเกียรตี	1. บทพระราชพินธ์รามเกียรตี รัชกาลที่ 1 2. บทพระราชพินธ์รามเกียรตี รัชกาลที่ 2 3. บ่อเกิรรามเกียรติพระราชพินธ์ รัชกาลที่ 6	พุทธิพิสัย พุทธิพิสัย พุทธิพิสัย
2. ตัวละครและสถานที่สำคัญในเรื่องรามเกียรตี	4. ตัวละครที่สำคัญฝ่ายอสูร 5. ตัวละครที่สำคัญฝ่ายมนุษย์ 6. ตัวละครที่สำคัญฝ่ายวนร 7. สถานที่สำคัญในเรื่องรามเกียรตี	พุทธิพิสัย พุทธิพิสัย พุทธิพิสัย พุทธิพิสัย
3. สีและลักษณะของหัวโขน	8. สีและลักษณะของหัวโขนฝ่ายอสูร 9. สีและลักษณะของหัวโขนฝ่ายมนุษย์ 10. สีและลักษณะของหัวโขนฝ่ายวนร	พุทธิพิสัย/ทักษะพิสัย พุทธิพิสัย/ทักษะพิสัย พุทธิพิสัย/ทักษะพิสัย
4. พงศ์และวงศ์ในเรื่อง รามเกียรตี	11. พงศ์และวงศ์โดยชยาพงศ์ 12. พงศ์และวงศ์อสูรพรหมพงศ์ 13. พงศ์และวงศ์วนรพงศ์	พุทธิพิสัย พุทธิพิสัย พุทธิพิสัย
5. พฤติกรรมและบทบาท ตัวละครในเรื่องรามเกียรตี	14. พฤติกรรมตัวละครในเรื่องรามเกียรตี 15. บทบาทตัวละครในเรื่องรามเกียรตี	พุทธิพิสัย พุทธิพิสัย/ทักษะพิสัย

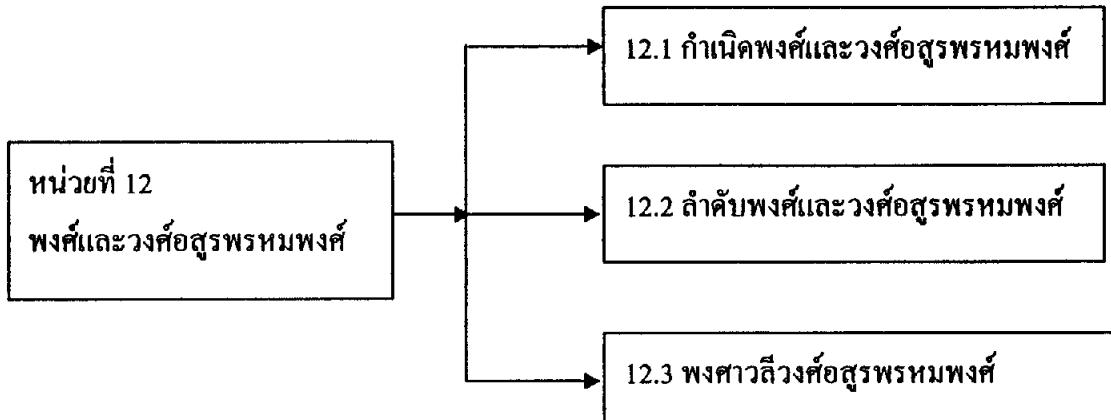
จากนั้นผู้วิจัยได้เลือกเนื้อหาโดยคุยกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนผ่านมาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ที่ไม่ถึงเกณฑ์ ในกลุ่มนี้อหาที่ 4 เรื่อง พงศ์และวงศ์ในเรื่องรามเกียรติ ประกอบด้วยหน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์อยุธยาพงศ์ หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุรพรมพงศ์ และหน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์วานรพงศ์

2.2 เปรียบเทียบแผนผังแนวคิด นำเนื้อหาในหน่วยที่ 11,12 และ 13 มาเขียนแผนผังแนวคิดอยู่ในรูปแบบภูมิแบบจำลอง

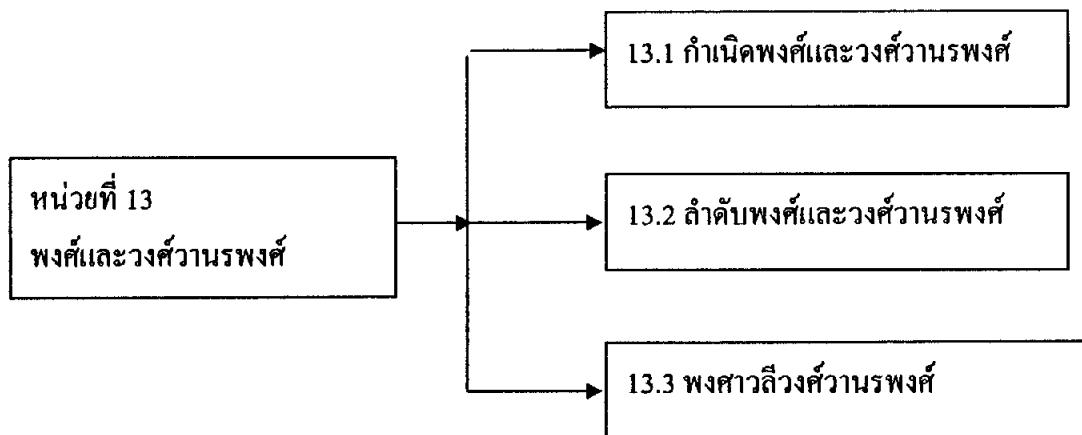
2.2.1 หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์อยุธยาพงศ์



2.2.2 หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุรพรมพงศ์



2.2.3 หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์วานรพงศ์



2.3 เผียนแผนการเรียน ประกอบด้วย หัวเรื่อง แนวคิด วัตถุประสงค์ กิจกรรมการเรียน สื่อการเรียน และการประเมิน

2.3.1 หัวเรื่องในแต่ละหน่วย ได้จำแนกดังต่อไปนี้

หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์อโยธยาพงศ์

หัวเรื่องที่ 11.1 กำเนิดวงศ์อโยธยาพงศ์

หัวเรื่องที่ 11.2 ลำดับวงศ์อโยธยาพงศ์

หัวเรื่องที่ 11.3 พงศาวลีวงศ์อโยธยาพงศ์

หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุรพรมพงศ์

หัวเรื่องที่ 12.1 กำเนิดวงศ์สุรพรมพงศ์

หัวเรื่องที่ 12.2 ลำดับอสุรพรมพงศ์

หัวเรื่องที่ 12.3 พงศาวลีวงศ์สุรพรมพงศ์

หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์วนรพงศ์

หัวเรื่องที่ 13.1 กำเนิดวนรพงศ์

หัวเรื่องที่ 13.2 ลำดับวงศ์วนรพงศ์

หัวเรื่องที่ 13.3 พงศาวลีวงศ์วนรพงศ์

2.3.2 แนวคิด แนวคิดหน่วยที่ 11 มีจำนวน 3 แนวคิด แนวคิดหน่วยที่ 12 มีจำนวน 3 แนวคิด และแนวคิดหน่วยที่ 13 มีจำนวน 3 แนวคิด

2.3.3 วัตถุประสงค์ เพียงในรูปของวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม ในแต่ละหน่วยมีวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม ดังนี้

หน่วยที่ 11 มีวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมจำนวน 3 ข้อ

หน่วยที่ 12 มีวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมจำนวน 3 ข้อ

หน่วยที่ 13 มีวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมจำนวน 3 ข้อ

2.3.4 กิจกรรมการเรียน กำหนดกิจกรรมการเรียนเป็นข้อๆ ทั้ง 3 หน่วยรายละเอียด ดังนี้ (1) ทำแบบทดสอบก่อนเรียน (2) ศึกษาเนื้อหาสาระในชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (3) ศึกษารูปความรู้ (4) อ่านกระทำในกระบวนการข่าว (5) พุดคุยสอบถามเกี่ยวกับเนื้อหาสาระที่มีข้อสงสัย และอภิปรายในห้องสนทนาตามหัวข้อกระทำที่กำหนดไว้ตามวันเวลาที่กำหนด (6) ส่งงานทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามวัน เวลา ที่กำหนด (7) ศึกษาคำานพนบถอย (8) ทำแบบฝึกหัด และ (9) ทำแบบทดสอบหลังเรียน

2.3.5 สื่อการเรียน คือ ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่อง พงศ์และวงศ์ในเรื่องรามเกียรติ์

2.3.6 การประเมิน มีการประเมิน 2 ประเภท ได้แก่

1) ประเมินก่อนเรียนและหลังเรียน เป็นแบบทดสอบแบบปรนัยชนิด

เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก

หน่วยการเรียน	แบบทดสอบก่อนเรียน	แบบทดสอบหลังเรียน
หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์อิทธิพล	10 ข้อ	10 ข้อ
หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุรพรหมพงศ์	10 ข้อ	10 ข้อ
หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์วานรพงศ์	10 ข้อ	10 ข้อ

2) ประเมินระหว่างเรียน เป็นแบบฝึกหัดแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ

จำนวน 4 ตัวเลือก และแบบอัตนัย ส่งงานทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

หน่วยการเรียน	หัวเรื่องที่	แบบฝึกหัด	
		ปรนัย	อัตนัย
หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์อิทธิพล	11.1	2 ข้อ	1 ข้อ
	11.2	2 ข้อ	1 ข้อ
	11.3	1 ข้อ	1 ข้อ
หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุรพรหมพงศ์	12.1	2 ข้อ	1 ข้อ
	12.2	2 ข้อ	1 ข้อ
	12.3	1 ข้อ	1 ข้อ
หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์วานรพงศ์	13.1	2 ข้อ	1 ข้อ
	13.2	2 ข้อ	1 ข้อ
	13.3	1 ข้อ	1 ข้อ

2.4 เจียนเนื้อหา เป็นขั้นตอนเสนอรายละเอียดของเนื้อหาแต่ละหน้า ประกอบด้วย ส่วนสำคัญ 4 ส่วน คือ (1) คำอธิบาย (2) เสียงประกอบ (3) ภาพนิ่ง และ (4) มัลติมีเดีย คือ เสนอห้องภาพและเสียงในรูปภาพเคลื่อนไหว ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอรายละเอียดของเนื้อหา 3 ส่วน คือ (1) คำอธิบาย (2) ภาพนิ่ง และ (3) มัลติมีเดีย

หน่วยการเรียน	การนำเสนอเนื้อหา			
	คำอธิบาย	เสียงประกอบ	ภาพนิ่ง	มัลติมีเดีย
หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์โยธยาพงศ์				
หัวเรื่องที่ 11.1 กำเนิดวงศ์โยธยาพงศ์	✓	-	3 ภาพ	1 เรื่อง
หัวเรื่องที่ 11.2 ลำดับวงศ์โยธยาพงศ์	✓	-	6 ภาพ	-
หัวเรื่องที่ 11.3 พงศาวลีอโยธยาพงศ์	✓	-	1 ภาพ	1 เรื่อง
หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุรพรหมพงศ์				
หัวเรื่องที่ 12.1 กำเนิดวงศ์สุรพรหมพงศ์	✓	-	1 ภาพ	-
หัวเรื่องที่ 12.2 ลำดับวงศ์สุรพรหมพงศ์	✓	-	2 ภาพ	-
หัวเรื่องที่ 12.3 พงศาวลีวงศ์สุรพรหมพงศ์	✓	-	-	1 เรื่อง
หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์วนรพงศ์				
หัวเรื่องที่ 13.1 กำเนิดวงศ์วนรพงศ์	✓	-	5 ภาพ	-
หัวเรื่องที่ 13.2 ลำดับวงศ์วนรพงศ์	✓	-	10 ภาพ	-
หัวเรื่องที่ 13.3 พงศาวลีวงศ์วนรพงศ์	✓	-	-	1 เรื่อง

2.5 กำหนดกิจกรรม แนวตอบ และสร้างแบบประเมิน ได้กำหนดไว้ดังนี้

2.5.1 กิจกรรมและแนวตอบ เป็น (1) แบบฝึกหัดแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ จำนวน 4 ตัวเลือก ในแต่ละหัวเรื่อง มีจำนวน 5 ข้อ ตรวจสอบความแน่นในผลการเรียนได้ทันที นักศึกษาสามารถทำแบบฝึกหัดได้หลายครั้ง แต่จะมีการเก็บผลคะแนนเฉพาะครั้งแรกที่ทำเท่านั้น และ (2) แบบฝึกหัดแบบอัตนัยจำนวน 1 ข้อ ตั้งงานทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตรวจสอบผลคะแนนในผลการเรียนได้ในวันถัดไป

หน่วยการเรียน	รูปแบบกิจกรรม (เก็บคะแนน)	แนวตอบ
หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์อโยธยาพงศ์ หัวเรื่องที่ 11.1 กำเนิดวงศ์อโยธยาพงศ์	- แบบฝึกหัดแบบปรนัยชนิด เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก - แบบอัตนัย	- เฉลยตรง - ตรวจโดยครู
หัวเรื่องที่ 11.2 ลำดับวงศ์อโยธยาพงศ์	- แบบฝึกหัดแบบปรนัยชนิด เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก - แบบอัตนัย	- เฉลยตรง - ตรวจโดยครู
หัวเรื่องที่ 11.3 พงศาวลีวงศ์อโยธยาพงศ์	- แบบฝึกหัดแบบปรนัยชนิด เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก - แบบอัตนัย	- เฉลยตรง - ตรวจโดยครู
หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุรพรมพงศ์ หัวเรื่องที่ 12.1 กำเนิดวงศ์สุรพรมพงศ์	- แบบฝึกหัดแบบปรนัยชนิด เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก - แบบอัตนัย	- เฉลยตรง - ตรวจโดยครู
หัวเรื่องที่ 12.2 ลำดับวงศ์สุรพรมพงศ์	- แบบฝึกหัดแบบปรนัยชนิด เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก - แบบอัตนัย	- เฉลยตรง - ตรวจโดยครู
หัวเรื่องที่ 12.3 พงศาวลีวงศ์สุรพรมพงศ์	- แบบฝึกหัดแบบปรนัยชนิด เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก - แบบอัตนัย	- เฉลยตรง - ตรวจโดยครู
หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์วานรพงศ์ หัวเรื่องที่ 13.1 กำเนิดวงศ์วานรพงศ์	- แบบฝึกหัดแบบปรนัยชนิด เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก - แบบอัตนัย	- เฉลยตรง - ตรวจโดยครู
หัวเรื่องที่ 13.2 ลำดับวงศ์วานรพงศ์	- แบบฝึกหัดแบบปรนัยชนิด เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก - แบบอัตนัย	- เฉลยตรง - ตรวจโดยครู
หัวเรื่องที่ 13.3 พงศาวลีวงศ์วานรพงศ์	- แบบฝึกหัดแบบปรนัยชนิด เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก - แบบอัตนัย	- เฉลยตรง - ตรวจโดยครู

2.5.2 การสร้างแบบประเมิน ประกอบด้วย (1) แบบประเมินก่อนเรียน และ (2) แบบประเมินหลังเรียน รายละเอียดดังกล่าว ไว้ที่ข้อ 2.3.6 แบบประเมิน

2.6 ผลิตชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

ผลิตชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ประกอบด้วย (1) หน้าลงทะเบียนเรียน (2) หน้าหลักหรือหน้าโฉมเพจ (3) แนะนำการใช้ (4) แนะนำการเรียน (5) บทเรียน (6) ข้อมูลผู้เรียน (7) ข้อมูลครุภัณฑ์สอน (8) ฐานความรู้ (9) กระดานข่าว (10) ห้องสนทนากลุ่ม (11) คำค้น พจนบัญชี (12) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และ (13) ศูนย์การประเมิน

2.6.1 หน้าลงทะเบียนเรียน

ส่วนที่ 1 ด้านบน ประกอบด้วย โลโก้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชาติราช ถัดมาข้อความมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชาติราช แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ บรรทัดถัดมา ข้อความ ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่อง พงศ์และวงศ์ในเรื่องรามเกียรติ ผลิตโดย นายทวีศักดิ์ วีระพงศ์

ส่วนที่ 2 พื้นที่ตรงกลาง ข้อความ ยินดีต้อนรับเข้าสู่ชุดการเรียนด้วย คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่อง พงศ์และวงศ์ในเรื่องรามเกียรติ บรรทัดถัดมา ช่องพิมพ์ User name Password ปุ่มตกลง Submit ปุ่มลงทะเบียนใหม่ เปียงบรรยายต้อนรับและแจ้งให้นักศึกษา ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ

2.6.2 หน้าหลักหรือหน้าโฉมเพจ

ส่วนที่ 1 ด้านบน ประกอบด้วย โลโก้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชาติราช ข้อความ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชาติราช แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ บรรทัดถัดมา ข้อความ ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่อง พงศ์และวงศ์ ในเรื่องรามเกียรติ ผลิตโดย นายทวีศักดิ์ วีระพงศ์ บรรทัดถัดไปเป็นเมนูบาร์ ประกอบด้วย หน้าหลัก และออกจากระบบ

ส่วนที่ 2 พื้นที่ตรงกลาง ข้อความ ขอต้อนรับชื่อนักศึกษา เข้าสู่ระบบ คลิก เพื่อเข้าสู่ระบบ

2.6.3 แนะนำการใช้

ส่วนที่ 1 ด้านบน ประกอบด้วย โลโก้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชาติราช ข้อความ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชาติราช แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ บรรทัดถัดมา ข้อความ ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่อง พงศ์และวงศ์ ในเรื่องรามเกียรติ ผลิตโดย นายทวีศักดิ์ วีระพงศ์ บรรทัดถัดไปเป็นเมนูบาร์ ประกอบด้วย หน้าหลัก กระดานข่าว ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ห้องสนทนากลุ่ม คำค้น พจนบัญชี ฐานความรู้ และออกจากระบบ

ส่วนที่ 2 ด้านข่าวของข้อภาพ เป็นเมนูบาร์ ประกอบด้วย แนะนำการใช้ แนะนำการเรียน หน่วยที่ 11,12 และ 13 ข้อมูลผู้เรียน ข้อมูลผู้สอน ศูนย์การประเมิน

ส่วนที่ 3 พื้นที่ตรงกลาง แสดงข้อความเป็นคำอธิบายรายละเอียดการใช้ชุด การเรียน ปุ่ม “หน้าถัดไป” ใช้เพื่อศึกษาเนื้อหาถัดไป

2.6.4 แนะนำการเรียน เป็นส่วนแสดงรายละเอียดของรายวิชาประวัติตัวละคร และสถานที่สำคัญในเรื่องรามเกียรติ ประกอบด้วย คำอธิบายรายวิชา จุดประสงค์รายวิชา หน่วยการเรียน

2.6.5 บทเรียน ประกอบด้วย

- 1) ขั้นตอนการเรียน เป็นส่วนชี้แจงลำดับการเรียน กิจกรรมการเรียน
- 2) แบบทดสอบก่อนเรียน เป็นแบบทดสอบภาคทฤษฎีแบบปรนัยชนิด เลือกตอบ จำนวน 4 ตัวเลือก เมื่อทำแบบทดสอบจบแล้วนักศึกษาสามารถเดาถูกแผนการเรียนต่อไป
- 3) แผนการเรียน นักศึกษาต้องทำความเข้าใจแผนการเรียนให้เข้าใจก่อนที่จะเข้าไปศึกษาในส่วนของเนื้อหา แผนการเรียน ประกอบด้วย หัวเรื่อง แนวคิด และวัสดุประสงค์ เมื่อศึกษาแผนการเรียนของหน่วยแล้ว นักศึกษาสามารถศึกษานئือหาในแต่ละหัวเรื่อง

4) เนื้อหา ประกอบด้วย หน่วยที่ 11,12 และ 13 ประกอบด้วย หัวเรื่อง คำอธิบายเนื้อหา ภายนิ่ง มลพิมิเดีย และแบบฝึกหัด

5) แบบฝึกหัด มีอยู่ประจำแต่ละหัวเรื่อง แบบฝึกหัดมีอยู่ 2 ตอน คือ แบบฝึกหัดภาคทฤษฎีแบบปรนัยชนิดเลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก มีลักษณะคล้ายแบบทดสอบก่อนเรียน และแบบฝึกหัดภาคทฤษฎีแบบอัตนัย 1 ข้อ ส่งงานทางไปรษณีย์โดยเด็กหรอนิกส์

6) วิดีโอทัศน์ มีประจำทุกหน่วยการเรียน ความยาวประมาณ 3-5 นาที เป็นส่วนที่ใช้สรุปเนื้อหาโดยภาพรวม เพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น เมื่อมีวิดีโอบนจับแล้ว นักศึกษาจะเข้าสู่การทำแบบทดสอบหลังเรียน

7) แบบทดสอบหลังเรียน เป็นแบบทดสอบคุณนานัปแบบทดสอบก่อนเรียน เป็นแบบทดสอบภาคทฤษฎีแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จากนั้นส่งคำตอบไปยังฐานข้อมูล นักศึกษาสามารถตรวจคะแนนรวมได้ที่ศูนย์การประเมิน

2.6.6 ข้อมูลผู้เรียน ประกอบด้วย

1) สถานภาพของนักศึกษา ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ระดับชั้น สาขาวิชาเอก สถานศึกษา และ E-mail

2) ผลการเรียน นักศึกษาตรวจสอบความถูกต้องของการเรียนของตนเอง ได้หลังจากทำแบบทดสอบก่อนเรียน แบบฝึกหัด และแบบทดสอบหลังเรียน ได้ตลอดเวลา

3) ส่งงาน เป็นช่องทางในการส่งงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ เป็นแบบฝึกหัดระหว่างเรียน ที่ให้นักศึกษาทำส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

2.6.7 ข้อมูลครุภัณฑ์สอน แสดงชื่อ-นามสกุล ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ของครุภัณฑ์สอนซึ่งเป็นผู้ผลิตชุดการเรียนค่วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

2.6.8 ฐานความรู้ (Knowledge) เป็นส่วนหนึ่งของนักศึกษาไปสู่แหล่งความรู้ เศริมที่อยู่ในเครือข่ายเดียวกันหรือต่างเครือข่าย โดยการกำหนด Link ไปยัง Web sites ที่กำหนดให้ นักศึกษาสามารถศึกษาตามหัวข้อที่กำหนด โดยไม่มีการเก็บคะแนน

หน่วยการเรียน	ชื่อเว็บไซต์
หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์อโยธยาพงศ์	http://www.siamnt.com/literature-ramakien/html/ramakien-character-1-3.html
หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุรพรมพงศ์	http://www.siamnt.com/literature-ramakien/html/ramakien-character-6-10.html
หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์วนรพงศ์	http://th.wikipedia.org/wiki/18 และ http://www.siamnt.com/literature-ramakien/html/ramakien-character-4-5.html

2.6.9 กระดานขาว (Web Board) เป็นส่วนที่ให้นักศึกษาเข้าไปอ่านหัวข้อที่ ครุภัณฑ์สอนระบุ โดยแบ่งตามบทเรียน และร่วมอภิปรายตามวันเวลา ที่กำหนด โดยไม่มีการเก็บคะแนน

หน่วยการเรียน	หัวข้อกระดาน
หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์อโยธยาพงศ์	- พระนารายณ์เป็นเทพเจ้าที่มีความสำคัญค้านได้
หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุรพรมพงศ์	- ปฐมเหตุแห่งการถือกำเนิดของสุร
หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์วนรพงศ์	- ลักษณะการเกิดของวนรสินเปลมงู

2.6.10 ห้องสนทนา (Chartroom) เป็นส่วนที่เปิดโอกาสให้นักเรียนมี ปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับนักศึกษา นักศึกษา กับครุภัณฑ์ เกี่ยวกับเนื้อหาสาระที่มีข้อสงสัย และ อภิปรายตามวันเวลาที่กำหนดไว้ โดยไม่มีการเก็บคะแนน

หน่วยการเรียน	วัน/เวลา
หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์อโยธยาพงศ์	วันที่ 1 เวลา 09.00 – 11.00 น.
หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุรพรมพงศ์	วันที่ 2 เวลา 09.00 – 11.00 น.
หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์วนรพงศ์	วันที่ 3 เวลา 09.00 – 11.00 น.

**2.6.11 คำ답นพนบอย (FAQ) ได้มาจาก การสะสานข้อสงสัยของนักศึกษา
เกี่ยวกับเนื้อหาสาระรายวิชา ประวัติตัวละครและสถานที่สำคัญในเรื่องรามเกียรตี แล้วนำมาสร้าง
คำ답นพนบอย ดังนี้**

หน่วยการเรียน	เรื่อง
หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์อิทธิพล	1. ทำไมพระนารายณ์จึงต้องอวตารลงมาเป็นพระราม 2. เหตุใดพระรามจึงต้องออกเดินป่าเป็นเวลา 14 ปี
หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุรพรหมพงศ์	1. เหตุใดท้าวชตุรพัตร์ ต้องสร้างอาณาจักรลงกา 2. เหตุใดพิเกกจึงไปเข้าพอกับพระราม 3. สาเหตุแห่งการทำสงครามระหว่างทศกัณฐ์กับพระราม
หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์หวานรพงศ์	1. ทำไม่พาลีต้องตายด้วยศรีของพระราม 2. หนูนานเมื่อแสดงอิทธิฤทธิ์จะมีลักษณะอย่างไร 3. หนูนานมีความสัมพันธ์อย่างไรกับพระราม

**2.6.12 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ใช้ในการส่งที่เป็นแบบตีกหัดแบบ
ขัตติยบัตร t_v_80807@hotmail.com โดยเก็บผลคะแนน และแจ้งผลคะแนนในวันถัดไป**

หน่วยการเรียน	เรื่อง
หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์อิทธิพล หัวเรื่องที่ 11.1 กำเนิดวงศ์อิทธิพล หัวเรื่องที่ 11.2 ลำดับวงศ์อิทธิพล หัวเรื่องที่ 11.3 พงศาวลีวงศ์อิทธิพล	- จงอธิบายปฐมเหตุแห่งการเกิดวงศ์อิทธิ - จงจัดลำดับวงศ์อิทธิพลตั้งแต่ลำดับแรกถึงลำดับสุดท้าย - เขียนผังเครือญาติวงศ์อิทธิ
หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุรพรหมพงศ์ หัวเรื่องที่ 12.1 กำเนิดวงศ์สุรพรหมพงศ์ หัวเรื่องที่ 12.2 ลำดับสุรพรหมพงศ์ หัวเรื่องที่ 12.3 พงศาวลีสุรพรหมพงศ์	- อธิบายกิจกรรมใดที่มีความเป็นมาอย่างไร - จงแสดงลำดับพงศ์และวงศ์ของทศกัณฐ์ - จงเขียนผังเครือญาติสุรพรหมพงศ์
หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์หวานรพงศ์ หัวเรื่องที่ 13.1 กำเนิดวงศ์หวานรพงศ์ หัวเรื่องที่ 13.2 ลำดับวงศ์หวานรพงศ์ หัวเรื่องที่ 13.3 พงศาวลีวงศ์หวานรพงศ์	- จงอธิบายกำเนิดพงศ์และวงศ์หวานรพงศ์ - จงแสดงลำดับพงศ์และวงศ์หวานรพงศ์เมืองเชียงใหม่ - จงเขียนผังลำดับเครือญาติหวานรพงศ์

2.6.14 ศูนย์การประเมิน เป็นส่วนที่นักศึกษาสามารถตรวจสอบคุณภาพแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน แบบฝึกหัดภาคทฤษฎีได้ทันที ส่วนภาคปฏิบัตินักศึกษาสามารถตรวจสอบได้ในวันถัดไป

2.7 จัดทำคู่มือการเรียน ประกอบด้วย (1) คำนำ (2) สารบัญ (3) ส่วนประกอบของ ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (4) เส้นทางการเรียน (5) ตารางการเรียน (6) ขั้นตอนการ เรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (7) การเตรียมตัวและบทบาทของนักศึกษา และ(8) การประเมิน

2.8 ส่วนที่เรียนขึ้นเครือข่าย โดยมีวิธีการดังนี้ (1) เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วทำการ เชื่อมต่อสัญญาณเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ (2) ต่อเชื่อมสัญญาณเข้าสู่เครื่องเซิร์ฟเวอร์ ที่ ต้องการเป็นที่เก็บข้อมูลของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ในที่นี้ได้จำลองเครื่อง เซิร์ฟเวอร์โดยใช้ชื่อ <http://localhost/web/com>

ข้อที่ 3 ตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้วิจัยได้นำชุดการเรียนคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา จำนวน 1 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา จำนวน 1 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านวัดและประเมินผล จำนวน 1 ท่าน (รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิแสดง ในภาคผนวก ก) ผู้ทรงคุณวุฒิได้ตรวจสอบคุณภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ด้วยแบบประเมินคุณภาพชุดการเรียนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น (แสดงในภาคผนวก ข) ผลการประเมิน คุณภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย สรุปได้ว่าผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา และผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านวัดและประเมินผล เห็นว่าชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายอยู่ในระดับดี และผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

ข้อที่ 4 ปรับปรุงชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงคุณภาพของชุดการเรียนด้วย คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายดังนี้

4.1 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะเพื่อ ปรับปรุงทั้ง 3 หน่วย ดังนี้

รายการประเมิน	ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุง
1. การออกแบบหน้าจอ	- ควรมีหน้าหลักของกิจกรรม	- เพิ่มหน้าหลักกิจกรรมระหว่างเรียนพร้อมคำสั่งการทำงาน
2. โครงสร้างหน้าหลัก	- ควรมีปุ่มขั้นตอนการเรียน	- เพิ่มปุ่มขั้นตอนการเรียน

รายการประเมิน	ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุง
3. มัลติมีเดีย	- ภาพควรสอดคล้องกับเสียงบรรยาย	- ปรับภาพให้สอดคล้องกับเสียงบรรยาย
4. ภาพนิ่ง	- ความมีค่าอธิบายภาพ	- เพิ่มค่าอธิบายภาพ

4.2 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงทั้ง 3 หน่วย ดังนี้

รายการประเมิน	ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุง
1. เนื้อหา	- ความถูกต้องของข้อหัวใจน	- ตรวจสอบจากสมญาภิธาน รามเกียรติ เพื่อความถูกต้อง

4.2 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวัดและประเมินผลทางการศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิให้ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงทั้ง 3 หน่วย ดังนี้

หน่วยการเรียน	รายการประเมิน	ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุง
หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์ อโยธยาพงศ์	1.แบบทดสอบ ก่อนเรียน	- บางคำถามไม่ชัดเจน	- ตรวจสอบและปรับ คำถามให้ชัดเจน
	2.แบบทดสอบ หลังเรียน	- ตัวเลือกไม่ชัดเจน	- ตรวจสอบและ ปรับแก้ตัวเลือก
หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์อสูร พระมหาพงศ์	1.แบบทดสอบ ก่อนเรียน	- คำถามและตัวเลือก ไม่สอดคล้องกัน	- แก้คำถามและตัวเลือก ให้สอดคล้อง
	2.แบบทดสอบ หลังเรียน	- ตัวเลือกไม่ชัดเจน	- ตรวจสอบตัวเลือก และปรับแก้ให้ชัดเจน
หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์วนรพงศ์	1.แบบทดสอบ หลังเรียน	- คำถามและตัวเลือก ไม่สอดคล้องกัน	- แก้คำถามและตัวเลือก ให้สอดคล้องกัน

ขั้นที่ 5 ทดสอบประสิทธิภาพชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย
ผู้วิจัยได้นำชุดการเรียนคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไปทดสอบประสิทธิภาพ 3 ขั้นตอน คือ การทดสอบประสิทธิภาพแบบเดี่ยว แบบกลุ่ม และแบบภาคสนาม ผลการทดสอบ ประสิทธิภาพชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย แสดงในบทที่ 4

2.2 แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน

แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนชุดการเรียนค่วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่อง พงศ์และวงศ์ในเรื่องรามเกียรติ ของระดับพุทธศาสนา เป็นแบบทดสอบวัดพฤติกรรม ด้านพุทธิพิสัยแบบปรนัยชนิดเลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก แบบคู่ขนาน การสร้างแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน 10 ข้อ

ข้อที่ 1 สร้างตารางวิเคราะห์วัดอุปражารศ์เชิงพฤติกรรมด้านพุทธิพิสัย โดยยึด รูปแบบของแบบนามิน บลูน มี 6 ระดับ คือ ความรู้ความจำ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมินค่า สำหรับแบบทดสอบที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 3 ระดับ คือ ความรู้/ความจำ ความเข้าใจ และการวิเคราะห์ (แสดงในภาคผนวก ก)

ข้อที่ 2 ศึกษาหลักการและทฤษฎีเกี่ยวกับการสร้างแบบทดสอบ และเนื้อหาสาระ ที่ใช้สร้างแบบทดสอบ

ข้อที่ 3 กำหนดรูปแบบของแบบทดสอบก่อนและหลังเรียนเป็นแบบปรนัยชนิด เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก และเป็นแบบคู่ขนาน

หน่วยการเรียน	ด้านพุทธิพิสัย						
	ความรู้	ความเข้าใจ	ความจำ	ความสามารถ	กระบวนการ	ประเมิน	รวม
หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์อยุธยาพงศ์	3	3	-	4	-	-	10
หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สูรพระมหาพงศ์	3	3	-	4	-	-	10
หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์หวานรพงศ์	3	3	-	4	-	-	10
รวม	9	9	-	12	-	-	30
							30

ข้อที่ 4 เปลี่ยนแบบทดสอบเป็นรายข้อ ผู้วิจัย ได้สร้างแบบทดสอบก่อนเรียนและ หลังเรียนวัดระดับพฤติกรรมด้านพุทธิพิสัยเป็นแบบคู่ขนานแบบปรนัยชนิดเลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก แบ่งเป็นแบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 20 ข้อ และแบบทดสอบหลังเรียน จำนวน 20 ข้อ รวม 3 หน่วย จำนวน 120 ข้อ

ขั้นที่ 5 ตรวจสอบคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และปรับปรุงแก้ไข ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบที่สร้างแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวัสดุและประเมินผลการศึกษาตรวจสอบด้วยแบบประเมินคุณภาพของแบบทดสอบ (แสดงในภาคผนวก ข) ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ปรับแก้ข้อสอบในเรื่องความชัดเจนของคำถ้าและตัวเลือก หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

ขั้นที่ 6 ทดลองใช้แบบทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ทดลองใช้แบบทดสอบ กับกลุ่มตัวแทนกลุ่มตัวอย่างใน ปีการศึกษา 2550 คือ นักศึกษาระดับนานาภูมิปีชั้นสูงปีที่ 2 ที่เคยเรียนรายวิชาประวัติตัวละครและสถานที่สำคัญในเรื่องรามเกียรติ์ จำนวน 25 คน

ขั้นที่ 7 วิเคราะห์คุณภาพแบบทดสอบ ค่าอำนาจจำแนก และค่าความยากง่าย ผู้วิจัยนำกระดาษคำตอบมาตรวจແນน โดยข้อที่ตอบถูกให้ 1 คะแนน และข้อที่ผิดให้ 0 คะแนน จากนั้นนำผลการทดสอบมาวิเคราะห์รายข้อ เพื่อหาความยากง่าย (p) ค่าอำนาจจำแนก (r) โดยจัดเรียงกระดาษคำตอบของนักศึกษาจากคะแนนมากไปยังคะแนนน้อยเพื่อแบ่งกลุ่มสูง กลุ่มค่าใช้เทคนิค 25 % เพื่อคัดเลือกแบบทดสอบที่มีค่าความยากง่าย (P) ระหว่าง 0.40-0.80 และค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.41-0.71 หากข้อใดมีค่าไม่ถึงตามที่ก่อตัวตั้งที่จากผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อ ของแบบทดสอบในชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (แสดงในภาคผนวก ง)

หน่วยการเรียน	ค่าความยากง่าย (P)		ค่าอำนาจจำแนก (r)	
	แบบทดสอบ ก่อนเรียน	แบบทดสอบ หลังเรียน	แบบทดสอบ ก่อนเรียน	แบบทดสอบ หลังเรียน
หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์ อโยธยาพงศ์	0.52-0.80	0.48-0.80	0.43-0.57	0.43-0.71
หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์ อสุรพรหมพงศ์	0.40-0.76	0.44-0.76	0.41-0.71	0.41-0.71
หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์ วนารพงศ์	0.56-0.76	0.44-0.80	0.43-0.71	0.42-0.71

ขั้นที่ 8 คัดเลือกแบบทดสอบ โดยคัดเลือกแบบทดสอบที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยพิจารณาค่าความยากง่าย และค่าอำนาจจำแนกที่ใกล้เคียงกัน คำถ้าในทางเดียวกันมาเป็นแบบทดสอบคู่ขนาน จำนวน 60 ข้อ แบ่งเป็นแบบทดสอบก่อนเรียน หน่วยละ 10 ข้อ รวม 3 หน่วย เป็นจำนวน 30 ข้อ และแบบทดสอบหลังเรียน หน่วยละ 10 ข้อ รวม 3 หน่วย เป็นจำนวน 30 ข้อ รวม 6 ฉบับ

ขั้นที่ 9 วิเคราะห์ค่าความเที่ยงของแบบทดสอบทั้งฉบับด้วยวิธีของคูเดอร์ริชาร์ดสัน(Kuder-Richardson) ผลการหาค่าความเที่ยงของแบบทดสอบทั้ง 6 ฉบับ (แสดงในภาคผนวก ๑)

หน่วยการเรียน	ค่าความเที่ยง	
	แบบทดสอบก่อนเรียน	แบบทดสอบหลังเรียน
หน่วยที่ 11 พงศ์และวงศ์โยธยาพงศ์	0.67	0.80
หน่วยที่ 12 พงศ์และวงศ์สุรพรหมพงศ์	0.63	0.81
หน่วยที่ 13 พงศ์และวงศ์วนรพงศ์	0.80	0.68

ขั้นที่ 10 ขั้นทำแบบทดสอบฉบับสมบูรณ์ โดยพิมพ์แบบทดสอบฉบับสมบูรณ์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อนำไปใช้ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนกับกลุ่มตัวอย่างที่เรียนด้วยชุดการเรียนคอมพิวเตอร์ ผ่านเครือข่ายแต่ละบทเรียน

2.3 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เรื่อง พงศ์และวงศ์ในเรื่องรามเกียรติ

การสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ ผ่านเครือข่าย รายวิชา ประวัติศาสตร์และสถานที่สำคัญในเรื่องรามเกียรติ เรื่อง พงศ์และวงศ์ในเรื่องรามเกียรติ สำหรับนักศึกษาระดับนานาภูมิปีชั้นสูงปีที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปีจำนวน 20 ข้อ และปลายปีค 1 ข้อ มีขั้นตอนการสร้าง 7 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดจึงที่จะประเมิน ครอบคลุม(1) คุณภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย และ(2) ประโยชน์ที่นักเรียนได้รับจากการใช้ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

ขั้นที่ 2 ศึกษาเอกสารและตำราเกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามตามเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็น

ขั้นที่ 3 กำหนดรูปแบบที่จะเลือกใช้ เป็นแบบสอบถามปลายปีด แบบมาตรา ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ช่องคะแนน คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

ขั้นที่ 4 สร้างแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดการเรียน ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย จำนวน 21 ข้อ จำแนกได้ ดังนี้

4.1 คุณภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เป็นแบบสอบถามแบบปลายปีด มี 6 หัวเรื่อง จำนวน 13 ข้อ คังนี้ บทเรียนจำนวน 5 ข้อ, ฐานความรู้ จำนวน 1 ข้อ, ห้อง

สนทนา จำนวน 2 ข้อ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 3 ข้อ, กระดาษขาว จำนวน 1 ข้อ และคำ답
พอบร้อย จำนวน 1 ข้อ

**4.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนด้วยชุดการเรียนคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย
จำนวน 7 ข้อ**

4.3 ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

**ขั้นที่ 5 ตรวจสอบแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และปรับปรุงโดยการนำ
แบบสอบถามความคิดเห็นให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวัดและประเมินผล พร้อมแบบประเมินคุณภาพ
แบบสอบถามความคิดเห็น (แบบสอบถามความคิดเห็นแสดงในภาคผนวก ข) เพื่อตรวจสอบข้อ¹
คำถามครอบคลุมวัตถุประสงค์ ข้อคำถามครอบคลุมสิ่งที่ประเมิน ความชัดเจนของข้อคำถาม และ
ภาษาที่ใช้ ผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่า แบบสอบถามความคิดเห็นมีคุณภาพอยู่ในระดับดี**

**ขั้นที่ 6 ทดลองใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทดสอบประสิทธิภาพแบบ
กลุ่ม จำนวน 6 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ในด้านความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาที่ใช้
ผลปรากฏว่าบังคับเรียนเป็นก่อสั่นตัวอย่างมีความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาที่ใช้ในแบบสอบถามเป็นอย่างดี**

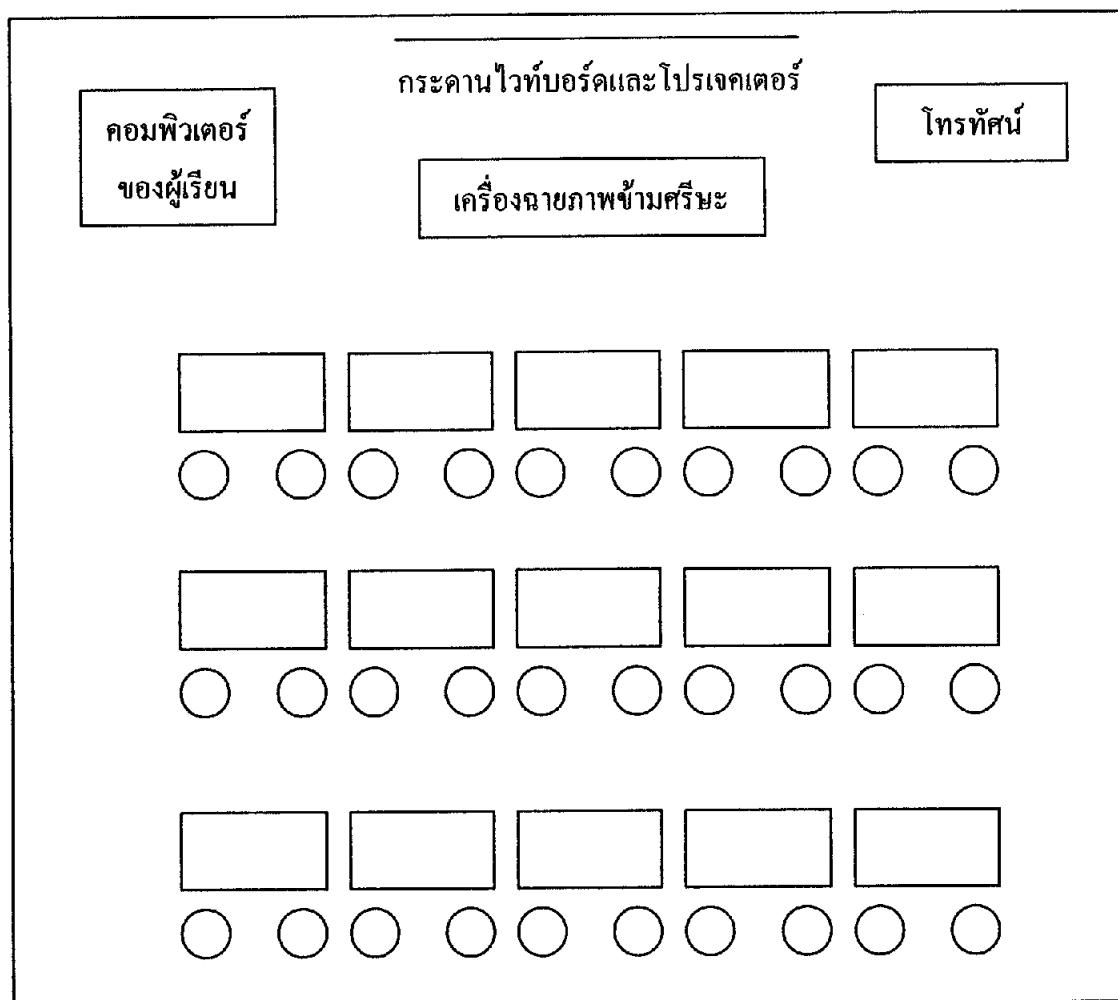
**ขั้นที่ 7 สร้างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ หลังจากปรับปรุงแบบสอบถามตามที่
ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ ดำเนินการขัดพินพ์เพื่อนำมาสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในการ
วิจัยครั้งนี้**

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลในการทดสอบประสิทธิภาพชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่าน
เครือข่าย รายวิชา ประวัติตัวละครและสถานที่สำคัญในเรื่องรามเกียรติ์เรื่อง พงศ์และวงศ์ในเรื่อง
รามเกียรติ์ในการทดสอบประสิทธิภาพเบื้องต้นนี้ 3 ขั้นตอน คือ การทดสอบแบบเดี่ยว การทดสอบ
แบบกลุ่ม และการทดสอบแบบภาคสนาม ทั้ง 3 ขั้นตอน มีขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลเหมือนกัน
ครอบคลุมการเตรียมการก่อนทดลองใช้ วันเวลาในการทดสอบประสิทธิภาพ ขั้นตอนการทดลอง
ใช้ และการเก็บรวบรวมข้อมูล

**3.1 การเตรียมสถานที่ ได้แก่ การเตรียมห้องเรียน โดยใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1
ของวิทยาลัยนานาภูมิปอ่างทอง เป็นสถานที่ในการทดลอง**

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1



ภาพที่ 3.4 แบบจำลองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

3.2 วัน เวลา ในการทดสอบประสิทธิภาพ

3.2.1 การทดสอบประสิทธิภาพแบบเดี่ยว ผู้วิจัยได้นำชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ ผ่านเครือข่ายไปใช้กับนักศึกษาระดับนานาภูมิลปชั้นสูงปีที่ 1 ของวิทยาลัยนานาภูมิลปอ่างทอง จำนวน 3 คน เมื่อวันที่ 11-13 ธันวาคม พ.ศ. 2550

3.2.2 การทดสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่ม ผู้วิจัยได้นำชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ ผ่านเครือข่ายไปใช้กับนักศึกษาระดับนานาภูมิลปชั้นสูงปีที่ 1 ของวิทยาลัยนานาภูมิลปอ่างทอง จำนวน 6 คน เมื่อวันที่ 25-27 ธันวาคม พ.ศ. 2550

3.2.3 การทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม ผู้วิจัยได้นำชุดการเรียนด้วย คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไปใช้กับนักศึกษาระดับนานาภูมิลปชั้นสูงปีที่ 1 ของวิทยาลัยนานาภูมิลปอ่างทอง จำนวน 25 คน เมื่อวันที่ 5-7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551

3.3 ขั้นการทดลองใช้ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

3.3.1 ขั้นเตรียมการทดลอง

1) ปฐมนิเทศนัก ผู้วิจัยได้ทำการปฐมนิเทศนักศึกษาที่เป็นกลุ่มทดลองโดย ชี้แจงให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขั้นตอนการเรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ ผ่านเครือข่าย

2) ศึกษาคู่มือการใช้ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ประกอบด้วย (1) คำนำ (2) สารบัญ (3) หลักสูตรนานาภูมิลปชั้นสูง (4) ส่วนประกอบของชุดการเรียนด้วย คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (5) โครงสร้างแผนงาน (6) ระบบการใช้ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ ผ่านเครือข่าย (7) อุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่จำเป็น (8) วิธีการติดตั้งโปรแกรม (9) การเข้าสู่ชุด การเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (10) วิธีการใช้ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (11) ขั้นตอนการเรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (12) การเตรียมตัวและบทบาท ของครูผู้สอน (13) ตารางเรียน และ (14) การประเมิน

3.3.2 ดำเนินการทดลองใช้ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

1) ทำแบบทดสอบก่อนเรียน เป็นแบบทดสอบแบบปรนัยนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 10 ข้อ นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียนได้เพียงครั้งเดียว ตรวจสอบคะแนนใน ผลการเรียนได้ทันที ผลจากแบบทดสอบก่อนเรียนของนักศึกษาแต่ละคนจะถูกส่งเก็บรวบรวมไว้ ในฐานข้อมูลที่เครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Server)

2) ศึกษาแผนการเรียน ประกอบด้วย หัวเรื่อง แนวคิด และวัตถุประสงค์

3) ศึกษาบทเรียน ประกอบด้วย คำอธิบาย ภาพนิ่ง และมีคลิปเสียง คือ เสนอทั้ง ภาพและเสียงในรูปภาพเคลื่อนไหว

4) กิจกรรมระหว่างเรียน ประกอบด้วย

- แบบฝึกหัด ประกอบด้วย (1) แบบฝึกหัดแบบปรนัยชนิดเลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก จำนวน 5 ข้อ นักศึกษาสามารถทำแบบฝึกหัดได้หลายครั้ง แต่จะเก็บผลคะแนนเฉพาะครั้งแรกที่ทำเท่านั้น สามารถตรวจสอบคะแนนในสูนย์การประเมินได้ทันที (2) แบบฝึกหัดแบบอัตนัย จำนวน 3 ข้อ ส่งถึงครุผู้สอนทางไปรษณีย์อีเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาตรวจสอบคะแนนในสูนย์การประเมินได้ในวันถัดไป และ (3) เกมจับคู่ ให้นักศึกษาจับคู่ข้อความที่เข้าพ伍กัน เป็นการทดสอบความรู้ด้วยตนเอง ไม่มีการเก็บคะแนน

- ศึกษาฐานความรู้ นักศึกษาสามารถเข้าศึกษานี้อหาสาระเพิ่มเติมบทเรียน หรือที่นักศึกษาสนใจ จากเว็บไซต์ตามหัวข้อที่ครุผู้สอนกำหนดให้ก็ได้

- อภิปรายประเด็นข่าว นักศึกษาเข้าไปอ่านหัวข้อกระทู้ โดยครุผู้สอนได้แยกประเด็นเนื้อหาตามบทเรียน แล้วร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น

- การปฏิสัมพันธ์ในห้องสนทนา นักศึกษาเข้าสนทนา กับครุ หรือกับนักศึกษาด้วยกัน เกี่ยวกับเนื้อหาสาระที่มีข้อสงสัย ตามวัน เวลาที่กำหนด

- ศึกษาค่าถ่านพนบอย นักศึกษาอาจจะศึกษาค่าถ่านพนบอยในการปฏิที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับเนื้อหาสาระในบทเรียน หรือค่าถ่านอื่นที่นักศึกษาสนใจมาก ได้กำหนด

- ศึกษาวิธีทัศน์การแสดงใบอนเรื่องรามเกียรตี เป็นการสรุปเนื้อหาในบทเรียนที่ นักศึกษาได้ศึกษาแล้ว

5) ส่งงานทางไปรษณีย์อีเล็กทรอนิกส์ ในหน่วยที่ 11, 12 และ 13 ทั้ง 3 หน่วย เป็นแบบฝึกหัดแบบอัตนัย ที่นักศึกษาต้องทำแล้วส่งให้ครุผู้สอนตรวจและให้คะแนน นักศึกษาเข้าตรวจสอบคะแนนผลการเรียนในสูนย์การประเมินได้ในวันถัดไป

6) ทำแบบทดสอบหลังเรียน เป็นแบบทดสอบแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ จำนวน 4 ตัวเลือกจำนวน 10 ข้อ นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังเรียนได้เพียงครั้งเดียว และตรวจสอบคะแนนในสูนย์การประเมินได้ทันที

3.3.3 เก็บรวบรวมข้อมูล

1) แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน เป็นแบบทดสอบแบบปรนัยชนิดเลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือก จำนวน 10 ข้อ ผลจากแบบทดสอบก่อนและหลังเรียนของนักศึกษาแต่ละคนจะถูกส่งเก็บรวบรวมไว้ในฐานข้อมูลที่เครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Server)

2) สัมภาษณ์ เก็บรวบรวมข้อมูลแบบตัวยการสัมภาษณ์นักศึกษาเกี่ยวกับชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย สัมภาษณ์แบบเดี่ยว จำนวน 3 คน และสัมภาษณ์แบบกลุ่ม จำนวน 6 คน

3) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายใช้ในการทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม สอบถามกับนักศึกษา จำนวน 25 คน ผู้วิจัยล่าสุดและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง (แบบสอบถามแสดงในภาคผนวก ๗)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล 3 ประเด็น ดังนี้ (1) การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (2) การวิเคราะห์ความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย และ(3) การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย โดยการนำคะแนนการทำกิจกรรมระหว่างเรียน คือ แบบฝึกหัด และคะแนนแบบทดสอบหลังเรียน มาคำนวณหาคะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละ แล้วนำไปวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1) และประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E_2) ของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายตามเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้จากสูตร E_1/E_2

การหาประสิทธิภาพของกระบวนการ ใช้สูตรดังนี้ (ซัยยงก์ พรมวงศ์ สมชาย เนตรประเสริฐ และสุดา สินสกุล 2520:136)

$$E_1 = \frac{\sum X}{A} \times 100$$

E_1	คือ	ประสิทธิภาพของกระบวนการ
$\sum X$	คือ	คะแนนรวมของแบบฝึกหัด
A	คือ	คะแนนเต็มของแบบฝึกหัด
N	คือ	จำนวนนักศึกษา

การหาประสิทธิภาพของผลลัพธ์ ใช้สูตรดังนี้ (ขัยยงค์ พรมหนวงศ์ สมชาเว่ เนตร
ประเสริฐ และสุดา สินสกุล 2520:136)

$$E_2 = \frac{\sum F}{\frac{N}{B}} \times 100$$

เมื่อ	E_2	คือ	ประสิทธิภาพของผลลัพธ์
	$\sum F$	คือ	คะแนนรวมของการทดสอบหลังเรียน
	B	คือ	คะแนนเต็มของการทดสอบหลังเรียน
	N	คือ	จำนวนนักศึกษา

เกณฑ์การยอมรับประสิทธิภาพของชุดการเรียนคัวข้อมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายที่สร้างขึ้นในกรณีที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อนุโลมให้มีระดับความผิดพลาดสูงหรือต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ $\pm 2.5\%$

4.2 การวิเคราะห์ความถ้าวาน้ำทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนด้วยชุดการเรียนคุณพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ความถ้าวาน้ำทางการเรียนของนักศึกษา โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาที่เรียนด้วยชุดการเรียนคุณพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย โดยการทดสอบค่าที (William Sealy Gosset และ David Wechsler ช้างใน Glass , Gene V. และ Hopkins , Kenneth D. , 1984 : 217 - 220 และ 240 – 242)

$$\text{สูตร } t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{N \sum D^2 - (\sum D)^2}{N-1}}} \quad \text{ เมื่อ } df=n-1$$

เมื่อ	D	คือ	เป็นความแตกต่างของคะแนนแต่ละคู่
	N	คือ	เป็นจำนวนคู่ (จำนวนผู้รับการฝึกอบรม)
	$\sum D^2$	คือ	เป็นผลรวมของ D แต่ละคู่ยกกำลังสอง
	$(\sum D)^2$	คือ	เป็นการเอาผลรวมของ D ทั้งหมดมายกกำลังสอง

4.3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย เกี่ยวกับคุณภาพของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.3.1 การหาค่าเฉลี่ย

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ คือ ผลรวมทั้งหมดของคะแนน

N คือ จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม

การวิเคราะห์แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย กำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยตามแนวของขอทัน ดับบลิว เบสท์ และ เจมส์ วี คาห์น (John W. Best and James V. Kahn) ดังนี้ (Best , John W. and Kahn , James V. 1986 : 181 – 182)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.50 - 4.49	เห็นด้วยมาก
2.50 - 3.49	เห็นด้วยปานกลาง
1.50 - 2.49	เห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.49	เห็นด้วยน้อยที่สุด

4.3.2 การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Lafferty, Peter and Rowe, Julain,

1995: 561–562)

$$\text{สูตร S.D.} = \sqrt{\frac{n \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum fx^2$ คือ ผลรวมยกกำลังสองของทุกจำนวน

$(\sum fx)^2$ คือ ผลรวมของทุกจำนวนยกกำลังสอง

n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด