

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ชุมการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาการสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย เรื่องการสื่อสารข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ (1) ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุมการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (2) ผลการวิเคราะห์ความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยชุมการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย และ (3) ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อชุมการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

#### ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพของชุมการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุมการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาการสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย เรื่องการสื่อสารข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์ (1) การทดสอบประสิทธิภาพแบบเดี่ยว (2) การทดสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่ม และ (3) การทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม

1.1 การทดสอบประสิทธิภาพแบบเดี่ยว โดยทดลองกับนักเรียนจำนวน 3 คน เป็นนักเรียนที่มีผลการเรียนเก่ง ปานกลาง และอ่อน กลุ่มละ 1 คน ผลการทดสอบประสิทธิภาพชุมการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ปรากฏดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 การทดสอบประสิทธิภาพแบบเดี่ยวของชุมการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาการสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย เรื่องการสื่อสารข้อมูล (N=3)

หน่วยที่	คะแนนแบบฝึกหัดระหว่างเรียน ( $E_1$ ) (ร้อยละ)	คะแนนแบบทดสอบหลังเรียน ( $E_2$ ) (ร้อยละ)	$E_1/E_2$
1	71.67	70.00	71.67/70.00
2	75.00	73.33	75.00/73.33
3	78.33	76.67	78.33/76.67

จากตารางที่ 4.1 พบว่าการทดสอบประสิทธิภาพแบบเดี่ยวของชุมการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย หน่วยที่ 1, 2 และ 3 มีประสิทธิภาพ 71.67/70.00, 75.00/73.33 และ 78.33/76.67 ตามลำดับ

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์นักเรียนกลุ่มตัวอย่างจากการทดสอบประสิทธิภาพแบบเดี่ยว จำนวน 3 คน ด้วยแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด (แบบสัมภาษณ์นี้แสดงในภาคผนวก ข) พบปัญหาของการเรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย มีดังนี้

หัวข้อการสัมภาษณ์	ปัญหา	ปรับปรุง
การนำเสนอ	1. เมื่อด้านซ้ายมือ เขอะมากดูแล้วสับสน	1. ปรับปรุงรายการเมนูที่แสดงด้านซ้ายมือให้น้อยลงโดยแยกเป็นเมนูหลักและสำหรับหน่วยการเรียน
	2. การแสดงผลในหน้าจอบางหน้าจอข้อมูลมากเกินไป ทำให้ต้องเลื่อนขึ้นลงเพื่อดูข้อมูล	2. ปรับปรุงการแสดงผลในบางหน้าจอที่มีแต่ข้อความและยาวเกิน 1 หน้าจอ ให้มีการแสดงผลได้พอดีกับหน้าจอ
บทเรียน	1. เนื้อหาบางเรื่องไม่มีภาพประกอบ อ่านแล้วเข้าใจยาก	1. เสริมภาพประกอบเนื้อหา
	2. ภาพบางภาพที่ประกอบเนื้อหาเล็ก	2. ปรับขนาดของภาพใหญ่ขึ้นให้เหมาะสมกับหน้าจอ
	3. แบบฝึกหัดระหว่างเรียนบางข้อง่ายเกินไป	3. ปรับคำถามแบบฝึกหัดระหว่างเรียนให้ยากขึ้น
กิจกรรม	1. การเชื่อมโยงไปยังฐานความรู้เสริมบางแหล่งเข้าไม่ได้	1. ปรับปรุงการเชื่อมโยงไปยังฐานความรู้เสริมบางแหล่งที่เข้าไม่ได้โดยแก้ไขและเพิ่มเติมเนื่องจากมีบางเว็บไซต์ที่ยกเลิกไปแล้ว

1.2 การทดสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่ม โดยทดลองกับนักเรียนจำนวน 9 คน เป็นนักเรียนที่มีผลการเรียนเก่ง ปานกลาง และอ่อน กลุ่มละ 3 คน ผลการทดสอบประสิทธิภาพชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ปรากฏดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 การทดสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่มของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย  
วิชาการสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย เรื่องการสื่อสารข้อมูล (N=9)

หน่วยที่	คะแนนจากแบบฝึกหัด ( $E_1$ ) (ร้อยละ)	คะแนนจากแบบทดสอบหลังเรียน ( $E_2$ ) (ร้อยละ)	$E_1/E_2$
1	76.11	75.56	76.11/75.56
2	77.78	76.67	77.78/76.67
3	79.44	78.89	79.44/78.89

จากตารางที่ 4.2 พบว่าการทดสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่มของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย หน่วยที่ 1, 2 และ 3 มีประสิทธิภาพ 76.11/75.56, 77.78/76.67 และ 79.44/78.89 ตามลำดับ

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการทดสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่ม จำนวน 9 คน ด้วยแบบสัมภาษณ์ปลายเปิดที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นชุดเดียวกับแบบสัมภาษณ์นักเรียนในการทดสอบประสิทธิภาพแบบเดี่ยว พบปัญหาของการเรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย มีดังนี้

หัวข้อการสัมภาษณ์	ปัญหา	ปรับปรุง
การนำเสนอ	1. เมนูกิจกรรมการเรียนมีการแยกหัวข้อย่อยมาก ทำให้สับสนในการเลือกใช้	1. ปรับปรุงเมนูสำหรับใช้งานในแต่ละหน่วยการเรียน โดยแยกหน้าจอการแสดงผลและเพิ่มเมนูย่อยกิจกรรมการเรียน เช่น กระดานข่าว ห้องสนทนา อีเมลล์ คำถามพบบ่อย ฐานความรู้ไว้ในแต่ละหน่วย
	2. สีของพื้นหลังที่ใช้ในการแสดงผลมีสีเข้มทำให้อ่านข้อความที่เป็นตัวอักษรไม่ชัด	2. ปรับปรุงสีของพื้นหลังที่ใช้ในการแสดงผลให้เป็นสีเทาอ่อน ๆ

หัวข้อการสัมภาษณ์	ปัญหา	ปรับปรุง
บทเรียน	1. คำถามในแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน และแบบฝึกหัดระหว่างเรียน บางข้อมีความยาวมากอ่านแล้วสับสน	1. ปรับปรุงคำถามในแบบทดสอบและแบบฝึกหัดให้กระชับยิ่งขึ้น
	2. การส่งงานที่เป็นงานฝึกปฏิบัติ นักเรียนไม่เข้าใจขั้นตอนการส่งงาน	2. ปรับปรุงคู่มือการเรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย และอธิบายแนวการตอบและการส่งงานทางอีเมลล์สำหรับการส่งงานการฝึกปฏิบัติ
กิจกรรม	1. หัวข้อสำหรับเลือกในฐานความรู้เสริมมีมากควรแยกออกเป็นหัวข้อย่อย ๆ	1. ปรับปรุงโครงสร้างการแสดงผลหัวข้อความรู้ในฐานความรู้เสริม โดยแบ่งเป็นหัวเรื่อง
	2. การติดต่อทางอีเมลล์บางเครื่องเข้าไปไม่ได้	2. ตรวจสอบการติดตั้งโปรแกรมสำหรับเข้าอีเมลล์ของเครื่องที่เข้าไปใช้งาน ไม่ได้

1.3 การทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม โดยทดลองกับนักเรียนจำนวน 30 คน เป็นนักเรียนที่มีผลการเรียนเก่ง ปานกลาง และอ่อน กลุ่มละ 10 คน ผลการทดสอบประสิทธิภาพชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ปรากฏดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 การทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนามของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาการสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย เรื่องการสื่อสารข้อมูล (N=30)

ชุดการเรียน หน่วยที่	คะแนนจากแบบฝึกหัด (E <sub>1</sub> ) (ร้อยละ)	คะแนนจากแบบทดสอบหลังเรียน (E <sub>2</sub> ) (ร้อยละ)	E <sub>1</sub> /E <sub>2</sub>
1	80.83	80.33	80.83/80.33
2	81.17	81.00	81.17/81.00
3	81.83	81.33	81.83/81.33

จากตารางที่ 4.3 พบว่าการทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนามของชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย หน่วยที่ 1, 2 และ 3 มีประสิทธิภาพ 80.83/80.33, 81.17/81.00 และ 81.83/81.33 ตามลำดับ ซึ่งมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด 80/80

## ตอนที่ 2 ความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

ผลการวิเคราะห์ความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย โดยได้ทดลองกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โรงเรียนเทคโนโลยีชนะพลชั้นชั้นกรราชสีมา จำนวน 30 คน ผลการวิเคราะห์ความก้าวหน้าแสดงดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาการสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย เรื่องการสื่อสารข้อมูลในการทดสอบประสิทธิภาพแบบภาคสนาม

ชุดการเรียนรู้ หน่วยที่	คะแนนแบบทดสอบก่อนเรียน		คะแนนแบบทดสอบหลังเรียน		t-test
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1	7.87	2.345	16.07	3.084	19.962*
2	8.27	2.150	16.20	2.250	22.531*
3	8.73	1.860	16.27	2.932	24.035*

\* $p < .05$ ,  $t = 1.699$ ,  $df = 29$

จากตารางที่ 4.4 พบว่าคะแนนเฉลี่ยของแบบทดสอบก่อนเรียน ในหน่วยที่ 1, 2 และ 3 เป็น 7.87, 8.27, 8.73 ตามลำดับ และคะแนนเฉลี่ยของแบบทดสอบหลังเรียนในหน่วยที่ 1, 2 และ 3 เป็น 16.07, 16.20 และ 16.27 ตามลำดับ ซึ่งจากการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนพบว่า คะแนนเฉลี่ยของแบบทดสอบหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของแบบทดสอบก่อนเรียนในทั้ง 3 หน่วย ซึ่งคะแนนเฉลี่ยของทุกหน่วยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย โดยได้สอบถามความคิดเห็นกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูงปีที่ 1 แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โรงเรียนเทคโนโลยีชนะพลชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 30 คน ผลการวิเคราะห์ ปรากฏดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	SD	แปลความหมาย
<b>ด้านองค์ประกอบ</b>				
1.	โฮมเพจมีความน่าสนใจน่าติดตามเข้าสู่บทเรียน	4.10	0.61	เห็นด้วยมาก
2.	บทเรียน			
	2.1 การแจ้งแผนการเรียนรู้ช่วยทำให้นักเรียนทราบล่วงหน้า	4.17	0.51	เห็นด้วยมาก
	2.2 เนื้อหาสาระในบทเรียนทำให้นักเรียนมีความรู้ในการเรียนมากขึ้น	4.73	0.45	เห็นด้วยมากที่สุด
	2.3 ภาพเคลื่อนไหว ช่วยอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น	4.43	0.50	เห็นด้วยมาก
	2.4 ภาพนิ่ง ช่วยสื่อความหมายให้เข้าใจเนื้อหาดียิ่งขึ้น	4.30	0.53	เห็นด้วยมาก
	2.5 เสียงบรรยายประกอบภาพ ช่วยทำให้เข้าใจความหมายในภาพดียิ่งขึ้น	4.37	0.49	เห็นด้วยมาก
	2.6 กิจกรรมทบทวนความรู้ ช่วยให้นักเรียนได้ทบทวนเนื้อหาดียิ่งขึ้น	4.40	0.50	เห็นด้วยมาก
	2.7 แบบฝึกหัดระหว่างเรียน ช่วยทำให้นักเรียนได้ประเมินการเรียนของตนเอง	4.13	0.51	เห็นด้วยมาก
	2.8 แนวตอบกิจกรรมทำให้นักเรียนเกิดความกระตือรือร้นในการเรียนมากขึ้น	3.90	0.61	เห็นด้วยมาก
	2.9 แนวตอบกิจกรรมทำให้นักเรียนเกิดความภูมิใจในการเรียน	4.17	0.38	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	SD	แปลความหมาย
3.	ฐานความรู้เสริม ช่วยให้นักเรียนมีโอกาสได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น	4.33	0.55	เห็นด้วยมาก
4.	กระดานข่าวช่วยให้นักเรียนมีโอกาสแสดงความคิดเห็นกับเพื่อนและครูเหมือนอยู่ในชั้นเรียน	4.23	0.50	เห็นด้วยมาก
5.	ห้องสนทนาช่วยให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนและครู ทำให้เกิดความรู้มากขึ้น	4.43	0.50	เห็นด้วยมาก
6.	การใช้อีเมลล์ ติดต่อกับเพื่อนและครู ช่วยให้นักเรียนได้ตรวจสอบงานที่ทำ	4.20	0.48	เห็นด้วยมาก
7.	คำถามพบบ่อย ทำให้นักเรียนได้เข้าใจเนื้อหาที่ยากได้ดียิ่งขึ้น	3.93	0.45	เห็นด้วยมาก
<b>ด้านประโยชน์ที่ได้รับ</b>				
8.	นักเรียนชอบเรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย	4.60	0.50	เห็นด้วยมากที่สุด
9.	นักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนด้วยชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไปใช้ในสถานการณ์จริงได้	4.13	0.51	เห็นด้วยมาก
10.	นักเรียนมีโอกาสศึกษาความรู้จากชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายได้ตลอดเวลา	4.37	0.56	เห็นด้วยมาก
11.	ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ทำให้นักเรียนมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับครู	4.17	0.53	เห็นด้วยมาก
12.	ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ทำให้นักเรียนมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนด้วยกัน	4.30	0.47	เห็นด้วยมาก
13.	การเรียนจากชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ทำให้นักเรียนมีระเบียบวินัยในการเรียนมากขึ้น	4.03	0.32	เห็นด้วยมาก
14.	การเรียนจากชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ทำให้นักเรียนรู้สึกเหมือนกับได้เรียนจากครูโดยตรง	4.20	0.48	เห็นด้วยมาก
	เฉลี่ยรวม	4.25	0.50	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าความคิดเห็นในภาพรวมของนักเรียนต่อชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ( $\bar{X} = 4.25$ )

ในรายการทั้ง 22 รายการ มีเพียง 2 รายการ ที่มีระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ได้แก่ เนื้อหาสาระในบทเรียนทำให้นักเรียนมีความรู้ในการเรียน ( $\bar{X} = 4.73$ ) และนักเรียนชอบเรียนจากชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย ( $\bar{X} = 4.60$ )

ส่วนที่เหลืออีก 20 รายการ มีระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ดังนี้ ภาพเคลื่อนไหวช่วยอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ( $\bar{X} = 4.43$ ) ห้องสนทนาช่วยให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนและครูทำให้เกิดความรู้อีกมากขึ้น ( $\bar{X} = 4.43$ ) กิจกรรมทบทวนความรู้ช่วยให้นักเรียนได้ทบทวนเนื้อหาดียิ่งขึ้น ( $\bar{X} = 4.40$ ) เสียงบรรยายภาพช่วยทำให้เข้าใจความหมายในภาพดียิ่งขึ้น ( $\bar{X} = 4.37$ ) นักเรียนมีโอกาสศึกษาความรู้จากชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายได้ตลอดเวลา ( $\bar{X} = 4.37$ ) ฐานความรู้เสริมช่วยให้นักเรียนมีโอกาสได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น ( $\bar{X} = 4.33$ ) ภาพนิ่งช่วยสื่อความหมายให้เข้าใจเนื้อหาดียิ่งขึ้น ( $\bar{X} = 4.30$ ) ชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายทำให้นักเรียนมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนด้วยกัน ( $\bar{X} = 4.30$ ) กระดานข่าวทำให้นักเรียนมีโอกาสแสดงความคิดเห็นกับเพื่อนและครู ( $\bar{X} = 4.23$ ) การใช้อีเมลติดต่อกับเพื่อนและครู ช่วยให้นักเรียนได้ตรวจสอบงานที่ทำ ( $\bar{X} = 4.20$ ) การเรียนจากชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายทำให้นักเรียนรู้สึกเหมือนกับได้เรียนจากครูโดยตรง ( $\bar{X} = 4.20$ ) การแจ้งแผนการเรียนช่วยให้นักเรียนทราบล่วงหน้า ( $\bar{X} = 4.17$ ) แนวตอบกิจกรรมทำให้นักเรียนเกิดความภูมิใจในการเรียน ( $\bar{X} = 4.17$ ) ชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายทำให้นักเรียนมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับครู ( $\bar{X} = 4.17$ ) แบบฝึกหัดระหว่างเรียน ช่วยทำให้นักเรียนได้ประเมินการเรียนของตนเอง ( $\bar{X} = 4.13$ ) นักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ ( $\bar{X} = 4.13$ ) โสมเพงมีความน่าสนใจ นำติดตามเข้าสู่บทเรียน ( $\bar{X} = 4.10$ ) การเรียนจากชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายทำให้นักเรียนมีระเบียบวินัยในการเรียนมากขึ้น ( $\bar{X} = 4.03$ ) คำถามพบบ่อยทำให้นักเรียนได้เข้าใจเนื้อหาที่ยากได้ดียิ่งขึ้น ( $\bar{X} = 3.93$ ) และแนวตอบกิจกรรมทำให้นักเรียนเกิดความกระตือรือร้นในการเรียนมากขึ้น ( $\bar{X} = 3.90$ )

นักเรียนได้เสนอแนะเกี่ยวกับชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไว้ ดังนี้

1. ควรมีภาพประกอบในทุก ๆ เรื่อง เพราะอ่านเนื้อหาบางเรื่องแล้วไม่เข้าใจ

จำนวน 3 คน

2. เวลาในการเรียนควรมากกว่านี้เพราะทำฝึกปฏิบัติไม่ทัน จำนวน 2 คน

3. การแสดงผลในหน้าแรกควรมีภาพประกอบเพื่อความน่าสนใจ จำนวน 2 คน