

## สารบัญ

|                                                                                                                 | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....                                                                                           | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....                                                                                        | จ    |
| กิตติกรรมประกาศ .....                                                                                           | ฉ    |
| สารบัญตาราง .....                                                                                               | ฉ    |
| สารบัญภาพ .....                                                                                                 | ญ    |
| บทที่ 1 บทนำ .....                                                                                              | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....                                                                            | 1    |
| วัตถุประสงค์การวิจัย .....                                                                                      | 3    |
| กรอบแนวคิดการวิจัย .....                                                                                        | 3    |
| ขอบเขตของการวิจัย .....                                                                                         | 4    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ .....                                                                                           | 4    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....                                                                                 | 5    |
| บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....                                                                             | 6    |
| สภาพทั่วไปของอำเภออุบลรัตน์ .....                                                                               | 6    |
| แนวคิดเกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชน .....                                                                              | 9    |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ .....                                                                 | 19   |
| ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                                                                                   | 24   |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....                                                                                | 28   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                                                                                   | 28   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....                                                                                | 30   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                                                                                       | 30   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                                                                                        | 32   |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                                                                              | 33   |
| ตอนที่ 1 สภาพพื้นฐานทั่วไปของสมาชิกวิสาหกิจชุมชน .....                                                          | 33   |
| ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชนของสมาชิกวิสาหกิจชุมชน<br>ในอำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น ..... | 39   |
| ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชน .....                                                    | 47   |

สารบัญ (ต่อ)

|                                                    | หน้า |
|----------------------------------------------------|------|
| บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ..... | 52   |
| สรุปการวิจัย .....                                 | 52   |
| อภิปรายผล .....                                    | 54   |
| ข้อเสนอแนะ .....                                   | 56   |
| บรรณานุกรม .....                                   | 59   |
| ภาคผนวก .....                                      | 62   |
| แบบสัมภาษณ์การวิจัย .....                          | 63   |
| ประวัติผู้วิจัย .....                              | 71   |

## สารบัญตาราง

|                                                                                                                                                                 | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....                                                                                                 | 29   |
| ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของสมาชิกวิสาหกิจชุมชน .....                                                                                                 | 34   |
| ตารางที่ 4.2 สภาพทางสังคมของสมาชิกวิสาหกิจชุมชน .....                                                                                                           | 35   |
| ตารางที่ 4.3 สภาพทางเศรษฐกิจของสมาชิกวิสาหกิจชุมชน .....                                                                                                        | 36   |
| ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนด้านการบริหาร<br>จัดการวิสาหกิจชุมชนของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนในอำเภออุบลรัตน์<br>จังหวัดขอนแก่น ..... | 40   |
| ตารางที่ 4.5 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชนด้านการผลิตของสมาชิก<br>วิสาหกิจชุมชน ในอำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น .....                            | 43   |
| ตารางที่ 4.6 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชนด้านการตลาดและ<br>เครือข่ายของสมาชิกวิสาหกิจชุมชน ในอำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น .....                | 45   |
| ตารางที่ 4.7 สรุปความพึงพอใจต่อการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชน .....                                                                                                  | 47   |
| ตารางที่ 4.8 ปัญหาในการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชนของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนด้านการบริหาร<br>จัดการวิสาหกิจชุมชน .....                                                   | 48   |
| ตารางที่ 4.9 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของสมาชิกวิสาหกิจชุมชน .....                                                                                               | 50   |

ญ

## สารบัญภาพ

|                                                      | หน้า |
|------------------------------------------------------|------|
| ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย .....                  | 3    |
| ภาพที่ 2.1 แผนที่อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น ..... | 6    |
| ภาพที่ 2.2 แสดงการเกิดความพึงพอใจของบุคคล.....       | 22   |