

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษารังนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาหาความสัมพันธ์ (descriptive correlational research) เพื่อศึกษาสมรรถภาพการได้ยินของคนงาน พฤติกรรมการป้องกันอันตรายจากเสียงของคนงาน และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถภาพการได้ยินกับพฤติกรรมการป้องกันอันตรายจากเสียงกับของคนงานในแผนกการผลิต โรงงานน้ำตาลทราย จังหวัดกำแพงเพชร ตั้งแต่เดือนสิงหาคม ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2549

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ คนงานที่ปฏิบัติงานในแผนกการผลิตของโรงงานน้ำตาลทรายและขึ้นทะเบียนกับอุตสาหกรรมจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 2 โรงงาน มีจำนวนคนงานทั้งสิ้น 401 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ คนงานที่ปฏิบัติงานในแผนกการผลิต ของโรงงานน้ำตาลทราย จังหวัดกำแพงเพชร เลือกกลุ่มตัวอย่างตามความสะดวก (convenience sampling) จากโรงงานน้ำตาลทราย ที่ยินดีให้นักวิจัยเข้าไปทำการศึกษา จำนวน 1 โรงงาน มีจำนวนคนงาน 201 คน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครเจซีร์และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 196 คน โดยมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. มีอายุตั้งแต่ 18 ปี จน上ไป
2. สามารถเข้าใจและสื่อสารภาษาไทยได้
3. ยินดีเข้าร่วมการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ทำงานในโรงงานน้ำตาลทราย ในแผนกการผลิต มีจำนวน 201 คน และมีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ที่กำหนด ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาคนงานทุกคน ทั้งนี้เพราะจากการประเมินระดับเสียงในแผนกการผลิต ของโรงงานน้ำตาลทรายที่ทำการศึกษาในปี พ.ศ. 2548 พบว่า มีระดับเสียงดังอยู่ในช่วงระหว่าง 88.3-98.9 เดซิเบล (เอ) (ดูแผนผังของโรงงานในภาคผนวก ก) โดยระดับเสียงในแต่ละลักษณะงานของแผนกการผลิตเป็น ดังนี้ การเตรียมชิ้นอ้อย มีระดับเสียง 89.7 เดซิเบล (เอ) การหีบสกัดอ้อย มีระดับเสียง 98.9 เดซิเบล (เอ) การทำน้ำอ้อยให้บริสุทธิ์ มีระดับเสียง 88.3 เดซิเบล (เอ) การต้มราชเทียนน้ำอ้อย มีระดับเสียง 90.5 เดซิเบล (เอ) การเคี้ยว-ปั่นแยกเม็ดน้ำตาล

มีระดับเสียง 97.7 เดซิเบล (dB) และ การบรรจุน้ำตาล มีระดับเสียง 88.6 เดซิเบล (dB) (ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานพื้นที่ 10 จังหวัดลำปาง, 2548) ซึ่งทุกแผนกมีเสียงดังเกินค่ามาตรฐาน [85 เดซิเบล (dB)] (HSE, 2005; NIOSH, 1998) จึงทำให้คนงานทุกคนที่ทำงานในแผนกดังกล่าว เสียงต่อการสูญเสียการได้ยิน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. เครื่องตรวจการได้ยิน (audiometer) ยี่ห้อเออเอส (AS) รุ่น AS 216 Serial No. 191211 ของบริษัทดีเบทจำกัด ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานจากองค์กรกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ประเทศเดนมาร์ก (International Electrotechnical Commission; I.E.C) ใช้สำหรับประเมินสมรรถภาพการได้ยินของกลุ่มตัวอย่าง สำหรับการแปลผลผู้วิจัยใช้เกณฑ์ตามการประเมินสมรรถภาพการได้ยินของสำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม (2547) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ คือ 1) สมรรถภาพการได้ยินปกติ 2) สมรรถภาพการได้ยินที่ต้องเฝ้าระวัง และ 3) สมรรถภาพการได้ยินผิดปกติ

#### 2. แบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ความพอดีเพียงของรายได้ ประวัติการทำงานในปัจจุบัน ประวัติการสัมผัสเสียงดังและสารเคมีในอดีต ประวัติการสัมผัสเสียงจากสิ่งแวดล้อมจากการทำงาน และประวัติการเจ็บป่วยของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการป้องกันอันตรายจากเสียง ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม ได้แก่ การใช้อุปกรณ์ป้องกันเสียง การหลีกเสียงจากเสียงดัง และการไปตรวจสมรรถภาพการได้ยิน มีจำนวนทั้งหมด 14 ข้อ (ภาคผนวก ข) ได้แก่ การใช้อุปกรณ์ป้องกันเสียง 6 ข้อ การหลีกเสียงจากเสียงดัง 4 ข้อ และการไปตรวจสมรรถภาพการได้ยิน 4 ข้อ ลักษณะคำถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 3 ระดับ โดยให้เลือกเพียงคำตอบเดียว แต่ละข้อมีความหมายดังนี้

ปฏิบัติประจำ หมายถึง ได้ปฏิบัติกรรมนั้นสม่ำเสมอทุกวัน

เมื่อสัมผัสเสียงดัง

ปฏิบัติบางครั้ง หมายถึง ได้ปฏิบัติกรรมนั้นเป็นครั้งคราว

ไม่สม่ำเสมอเมื่อสัมผัสเสียงดัง

ไม่ได้ปฏิบัติ หมายถึง ไม่ได้ปฏิบัติกรรมนั้นเลย

การให้คะแนนพฤติกรรมการป้องกันอันตรายจากเสียง มีทั้งข้อความทางบวก

## และทางลบ ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ	คะแนน
ปฏิบัติประจำ	ไม่ได้ปฏิบัติ	2
ปฏิบัติบางครั้ง	ปฏิบัติบางครั้ง	1
ไม่ได้ปฏิบัติ	ปฏิบัติประจำ	0

การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมการป้องกันอันตรายจากเสียง โดยรวมและแต่ละด้าน ใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมการป้องกัน อันตรายจากเสียงของกลุ่มตัวอย่าง โดยรวมและแต่ละด้าน โดยใช้เกณฑ์  $\bar{X} \pm 1 SD$  เป็นตัวกำหนด ช่วงคะแนน 3 ระดับ คือ พฤติกรรมการป้องกันอันตรายจากเสียงในระดับสูง ระดับปานกลาง และ ระดับต่ำ ด้วยเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนมากกว่า $\bar{X} + 1SD$	หมายถึง	พฤติกรรมการป้องกันอันตราย จากเสียงอยู่ในระดับสูง
คะแนนเท่ากับ $\bar{X} \pm 1SD$	หมายถึง	พฤติกรรมการป้องกันอันตราย จากเสียงอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนน้อยกว่า $\bar{X} - 1SD$	หมายถึง	พฤติกรรมการป้องกันอันตราย จากเสียงอยู่ในระดับต่ำ

## การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การตรวจสอบความตรง (validity) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นดังนี้

1. เครื่องตรวจการได้ยิน (audiometer) ผ่านการรับรองมาตรฐานจากองค์กรกำหนด มาตรฐานเกี่ยวกับไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศ (International Electrotechnical Commission; I.E.C.) จากนั้นริมทั้งสองฝ่ายจะต้องมาตรวจสอบความถูกต้องของ เครื่องมือ (basic calibration) จากห้องปฏิบัติการที่มีผู้ชำนาญและมีการตรวจเช็คก่อนการใช้งาน (check procedure) ตามข้อกำหนดขององค์กรมาตรฐานสากล (ISO)

2. แบบสอบถาม มีการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (content validity) โดย ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการพยาบาลอาชีวอนามัย จำนวน 3 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีวเวชศาสตร์ จำนวน 1 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านสุขศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 1 ท่าน (ภาคผนวก ค) ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

พร้อมทั้งคำนวณหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (content validity index [CVI]) ของแบบสอบถาม ได้เท่ากับ .93 (ภาคผนวก ๔)

#### การตรวจสอบความเชื่อมั่น (reliability)

1. การตรวจสอบความเชื่อมั่นของผู้วิจัยในการใช้เครื่องตรวจการ ได้ยิน ผู้วิจัยใช้วิธีการหาความเท่าเทียมกัน (interrater reliability) ในการใช้เครื่องตรวจการ ได้ยินระหว่างผู้วิจัย และผู้ชี้ยวชาญ โดยผู้วิจัยฝึกการใช้เครื่องตรวจการ ได้ยินกับผู้ชี้ยวชาญจนชำนาญ จากนั้นผู้วิจัย และผู้ชี้ยวชาญทำการประเมินสมรรถภาพการ ได้ยินของอาสาสมัคร จำนวน ๕ ราย เปรียบเทียบกัน จนได้ค่าของ การประเมินสมรรถภาพการ ได้ยินของทุกรายตรงกันร้อยละ 100

2. การตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามน้ำไปทดสอบใช้กับกลุ่มคนงานโรงงานอุตสาหกรรมน้ำตาลทรายอิกแห่งหนึ่งที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ในจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 10 ราย แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นตามวิธีสัมประสิทธิ์อัล法 ของ cronbach (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในส่วนของ พฤติกรรมการป้องกันอันตรายจากเสียงโดยรวมเท่ากับ .80 และความเชื่อมั่นของพฤติกรรมการ ป้องกันอันตรายจากเสียงรายด้าน เป็นดังนี้ การใช้อุปกรณ์ป้องกันเสียงเท่ากับ .74 การหลีกเลี่ยงจากเสียงดังเท่ากับ .73 และการไปตรวจสมรรถภาพการ ได้ยินเท่ากับ .89

#### การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้มีการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง (ภาคผนวก ๑) โดยผู้วิจัยนำโครงการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์เข้ารับการพิจารณาจากคณะกรรมการค้านจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อผ่านการอนุมัติ ผู้วิจัยทำการที่แจ้งวัตถุประสงค์และขั้นตอนของ การรวบรวมข้อมูลการวิจัย พร้อมทั้งขอความยินยอมในการเข้าร่วมวิจัย จากเจ้าของ โรงงานและกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งขอความยินยอมเข้าร่วมวิจัยด้วยการลงนามยินยอมเข้าร่วมการวิจัยและขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล (ภาคผนวก ๒) โดยแจ้งสิทธิในการเข้าร่วมหรือถอนตัวระหว่าง การทำวิจัย โดยไม่มีเกิดผลเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น การนำเสนอผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุชื่อโรงงานและกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลที่ได้จะเก็บเป็นความลับและนำมาใช้ประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น กรณีที่พบความผิดปกติจะแจ้งผลการตรวจเป็นรายบุคคล พร้อมทั้งแนะนำให้พบแพทย์เพื่อรับการรักษาต่อไป

## ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล

**ผู้วิจัยเป็นผู้รวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลดังนี้  
ขั้นดำเนินการก่อนการรวบรวมข้อมูล**

1. ผู้วิจัยทำหนังสือผ่านคอมพิวเตอร์ภาษาไทย เนื่องจากภาษาไทยเป็นภาษาที่ใช้ในประเทศไทย จึงต้องใช้ภาษาไทยในการเขียนรายงาน

2. ผู้วิจัยเข้าพบเจ้าของโรงงานอุตสาหกรรมนำตาลทราย เพื่อแนะนำตัว ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอความร่วมมือในการท่ามกลาง พร้อมทั้งดูแลเวลาในการรวบรวมข้อมูล

**ขั้นดำเนินการรวบรวมข้อมูล**

1. ภายหลังได้รับอนุญาตจากเจ้าของโรงงาน ผู้วิจัยเข้าพบกลุ่มตัวอย่าง แนะนำตัวเอง ชี้แจงวัตถุประสงค์ รายละเอียดของการวิจัยและสิทธิ์ต่างๆ ในการเข้าร่วมวิจัย พร้อมทั้งสอบถามความสมัครใจในการเข้าร่วมการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ที่กำหนด

2. ผู้วิจัยได้อธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างที่สมัครใจเข้าร่วมการวิจัย รวมรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้เวลาในการตอบประมาณ 15 นาที

3. ผู้วิจัยชี้แจงการเตรียมตัวสำหรับการประเมินสมรรถภาพการ ได้ยินแก่กลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งแจกเอกสารแนะนำการเตรียมตัวก่อนรับการประเมินสมรรถภาพการ ได้ยิน (ภาคผนวก ช) นัดหมายวัน เวลา ในการประเมินสมรรถภาพการ ได้ยิน

4. ผู้วิจัยทำการประเมินสมรรถภาพการ ได้ยิน ภายใต้ห้องที่มีเสียงรบกวนไม่เกิน 40 เดซิเบล (dB) ตามข้อเสนอแนะขององค์กรมาตรฐานเพื่อสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของสหรัฐอเมริกา (OSHA) โดยใช้วิธีการและเกณฑ์การประเมินสมรรถภาพการ ได้ยิน ของสำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าพิสัย ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. วิเคราะห์ผลการประเมินสมรรถภาพการ ได้ยิน และแปลผลตามเกณฑ์การแปลผล ที่กำหนดไว้ ได้แก่ สมรรถภาพการ ได้ยินปกติ สมรรถภาพการ ได้ยินผิดปกติหรือสมรรถภาพการ ได้ยินที่ต้องเฝ้าระวัง โดยการแจกแจงความถี่และร้อยละ

3. วิเคราะห์พฤติกรรมการป้องกันอันตรายจากเสียง ใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าพิสัย ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถภาพการ ได้ยินและพฤติกรรมการป้องกัน อันตรายจากเสียง โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สัมพันธ์แบบพอยท์ไบซีเรียล (the point biserial coefficient of correlation)

สัมประสิทธิ์สัมพันธ์แบบพอยท์ไบซีเรียล (the point biserial coefficient of correlation) ใช้สัญลักษณ์  $r_{pb}$  เป็นสถิติที่ใช้วัดความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ชุด โดยที่ตัวแปร อิสระเป็นตัวแปรต่อเนื่อง (พฤติกรรมการป้องกันอันตรายจากเสียง) ตัวแปรตามเป็นนามาตรฐาน บัญญาติและแบ่งเป็นสองลักษณะอย่างแท้จริง เช่น ปกติ ผิดปกติ (true dichotomous) ปกติ หมายถึง สมรรถภาพการ ได้ยินปกติ และผิดปกติ หมายถึง สมรรถภาพการ ได้ยินที่ต้องเฝ้าระวัง และ สมรรถภาพการ ได้ยินผิดปกติ)

ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์พอยท์ไบซีเรียล คำนวณจากสูตร (จักรกพ ชาตุสุวรรณ,

$$2549) \quad r_{pb} = \frac{\bar{X}_p - \bar{X}_q}{S_t} \sqrt{pq}$$

เมื่อ  $r_{pb}$  เป็นค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์แบบพอยท์ไบซีเรียล

$\bar{X}_p$  เป็นค่าเฉลี่ยของตัวแปรต่อเนื่องในกลุ่มลักษณะที่ 1 ของตัวแปรที่เป็น true

dichotomous (คือ สมรรถภาพการ ได้ยินที่ต้องเฝ้าระวังและสมรรถภาพการ ได้ยิน ผิดปกติ โดยกำหนดรหัสตัวแปร = 1)

$\bar{X}_q$  เป็นค่าเฉลี่ยของตัวแปรต่อเนื่องในกลุ่มลักษณะที่ 2 ของตัวแปรที่เป็น true

dichotomous (คือ สมรรถภาพการ ได้ยินปกติ โดยกำหนดรหัสตัวแปร = 0)

$p$  เป็นค่าสัดส่วนของลักษณะที่ 1 ของตัวแปร true dichotomous

$q$  เป็นค่าสัดส่วนของลักษณะที่ 2 ของตัวแปร true dichotomous ( $1-p$ )

S<sub>i</sub> ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลต่อเนื่องทั้งหมด

เครื่องหมาย ± ที่อยู่หน้าค่า r<sub>pb</sub> บอกให้ทราบถึงทิศทางความสัมพันธ์ของตัวแปร

หากค่า r<sub>pb</sub> มีค่าบวก หมายความว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสมรรถภาพการได้ยินปกติ (p) มีแนวโน้มที่จะมีคะแนนพุทธิกรรมการป้องกันอันตรายจากเสียงในระดับสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีสมรรถภาพการได้ยินปกติ (q)

หากค่า r<sub>pb</sub> มีค่าลบ หมายความว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสมรรถภาพการได้ยินปกติ (p) มีแนวโน้มที่จะมีคะแนนพุทธิกรรมการป้องกันอันตรายจากเสียงในระดับต่ำกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีสมรรถภาพการได้ยินปกติ (q)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University

All rights reserved