

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดว่าด้วยรูปแบบของการให้สินเชื่อของสถาบันการเงิน	6
2.2 แนวคิดว่าด้วยหลักการให้เครดิต (Basis of Credit)	8
2.3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	14
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	16
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
4.1 ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน	17
4.2 พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการบริโภคจากสถาบันการเงิน ของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน	23
4.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการบริโภคจากสถาบันการเงิน ของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน	64

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.4 ปัญหาจากการขอสินเชื่อเพื่อการบริ โภคจากสถาบันการเงินของ ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน	70
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	74
5.1 สรุปผลการศึกษา	74
5.2 ข้อเสนอแนะ	77
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	82
ภาคผนวก ก แบบสอบถามข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน	83
ประวัติผู้เขียน	91

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	สินเชื่อเพื่อการบริโภคของประชาชนจากสถาบันการเงินในปี 2548	2
1.2	รายได้และภาระหนี้สินภาคครัวเรือน	2
1.3	อัตรากำลังข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ จำแนกตามระดับ-อายุ ปี 2549	3
4.1	จำนวนข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน จำแนกตามเพศ	17
4.2	จำนวนข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน จำแนกตามอายุ	18
4.3	จำนวนข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	18
4.4	จำนวนข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน จำแนกตามระดับการศึกษา	19
4.5	จำนวนข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน จำแนกตามระดับ (ซี)	20
4.6	จำนวนข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน จำแนกตามอายุราชการ	20
4.7	ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบนจำแนกตามสมาชิก ในครอบครัวที่ต้องอุปการะเลี้ยงดู	21
4.8	ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบนจำแนกตาม รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	22
4.9	ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบนจำแนกตาม ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการครองชีพต่อเดือน	23
4.10	การใช้สินเชื่อเพื่อการบริโภคจากแหล่งสินเชื่อ	24
4.11	ประเภทสินเชื่อเพื่อการบริโภคที่ใช้บริการ	25
4.12	แหล่งสินเชื่อที่ใช้บริการ	27
4.13	วิธีการติดต่อกับแหล่งสินเชื่อ	29
4.14	จำนวนผู้รับภาระในการผ่อนชำระหนี้	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.15	อัตราส่วนของจำนวนเงินที่ผ่อนชำระต่อรายได้เฉลี่ย	30
4.16	ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบนจำแนกตามสินเชื่อ อสังหาริมทรัพย์	35
4.17	ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบนจำแนกตามสินเชื่อ ส่วนบุคคล	43
4.18	จำนวนบัตรเครดิตที่ถือ	47
4.19	จำนวนบัตรเครดิตจำแนกตามการถือครอง	49
4.20	จำนวนบัตรเครดิตที่ใช้จำแนกตามแหล่งสินเชื่อ	50
4.21	ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบนจำแนกตามการใช้ สินเชื่อบัตรเครดิต	54
4.22	ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบนจำแนกตามสินเชื่อ เช่าซื้อรถยนต์	58
4.23	ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบนจำแนกตามสินเชื่อ เช่าซื้อรถจักรยานยนต์	61
4.24	สรุปผลการศึกษาค่าการใช้สินเชื่อเพื่อการบริโภคของข้าราชการ กรมประชาสัมพันธ์	63
4.25	ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการบริโภค	67
4.26	ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการบริโภคจำแนกตามเพศ	68
4.27	ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการบริโภคจำแนกตามระดับ (ซี)	70
4.28	ปัญหาจากการขอสินเชื่อเพื่อการบริโภคจากแหล่งสินเชื่อ	72