



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการบริโภคจากสถาบันการเงินของข้าราชการ  
กรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน”

คำชี้แจง ข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามจะนำมาศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการบริโภค และปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการบริโภคจากสถาบันการเงินของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน ผู้ศึกษาจึงขอความร่วมมือจากท่านให้ข้อมูลตามความเป็นจริง โดยข้อมูลของท่านจะนำมาวิเคราะห์ในภาพรวม ไม่แจกแจงเป็นรายบุคคล และขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความและเขียนคำตอบลงในช่องว่าง .....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

1.ชาย

2.หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพการสมรส

1.โสด

2.สมรส

3. หย่า

4.หม้าย

5.แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)

4. ปวศ. (อนุปริญญา)

2. มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)

5.ปริญญาตรี

3. ปวช.

6.ปริญญาโท

5. อายุราชการ.....ปี

6. ระดับ (ซี).....

7. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ต้องอุปการะ/เลี้ยงดู.....คน

6.1 จำนวนผู้สูงอายุ (มากกว่า 60 ปี) ในครัวเรือน.....คน

6.2 จำนวนเด็ก (อายุต่ำกว่า 18 ปี) ในครัวเรือน.....คน

## 8. รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6. 50,001-60,000 บาท    |
| <input type="checkbox"/> 2. 10,001-20,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 7. 60,001-70,000 บาท    |
| <input type="checkbox"/> 3. 20,001-30,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 8. 70,001- 80,000 บาท   |
| <input type="checkbox"/> 4. 30,001-40,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 9. 90,001- 100,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 5. 40,001-50,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 10. มากกว่า 100,000 บาท |

## 9. ค่าใช้จ่ายในการครองชีพต่อเดือน

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6. 50,001-60,000 บาท    |
| <input type="checkbox"/> 2. 10,001-20,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 7. 60,001-70,000 บาท    |
| <input type="checkbox"/> 3. 20,001-30,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 8. 70,001- 80,000 บาท   |
| <input type="checkbox"/> 4. 30,001-40,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 9. 90,001- 100,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 5. 40,001-50,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 10. มากกว่า 100,000 บาท |

## 10. ท่านมีบัตรเครดิตใช้หรือไม่

1. มี จำนวน.....บัตร เป็นของสถาบันการเงินใด (โปรดระบุชื่อ)

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

2. ไม่มี

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สินเชื่ออุปโภคบริโภค (ไม่รวมสินเชื่อบัตรเครดิต)

## 1. ท่านใช้บริการสินเชื่อในการอุปโภคบริโภคหรือไม่

1. ใช่  2. ไม่ใช่

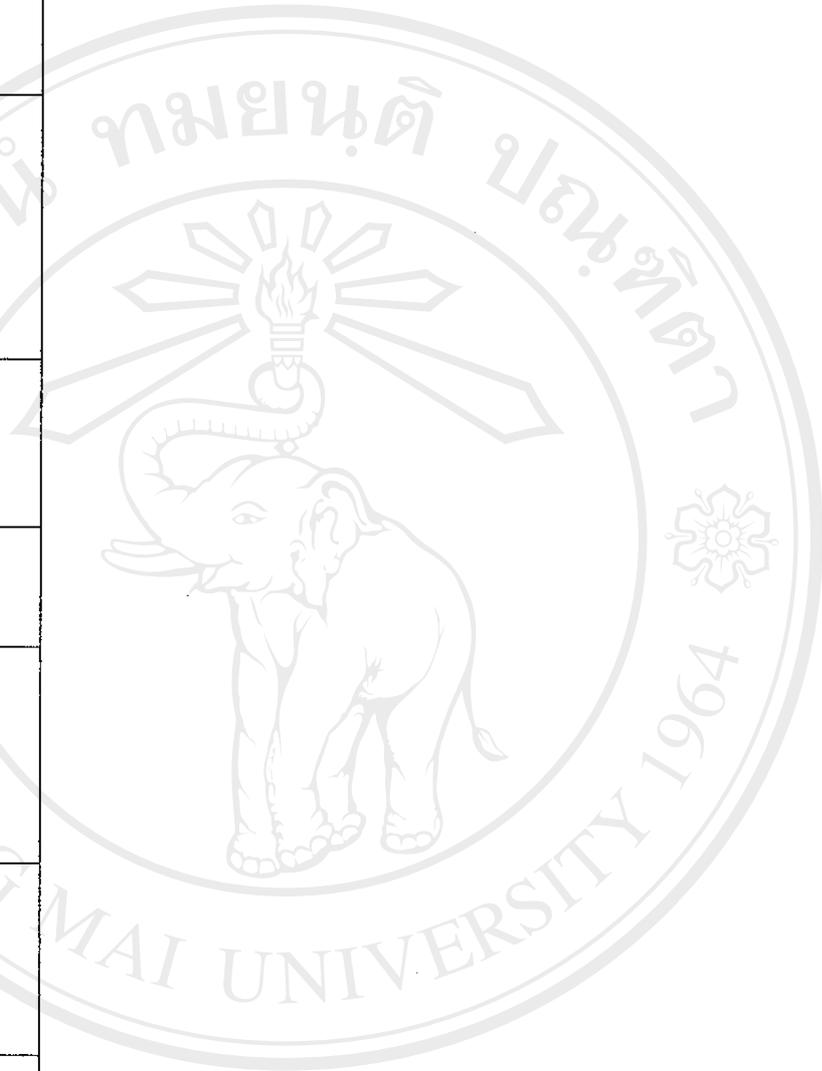
## 2. ท่านติดต่อกับแหล่งสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างไร (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ติดต่อด้วยตนเอง
2. ติดต่อผ่านญาติพี่น้อง/เพื่อน
3. ติดต่อกับพนักงานของสถาบันการเงิน
4. อื่น ๆ

## ท่านใช้บริการสินเชื่อยังไรบ้าง

ประเภทสินเชื่อบริการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	สถาบันการเงิน ที่ใช้บริการสินเชื่อ	วงเงินกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย เงินกู้(ต่อปี)	ระยะเวลา การผ่อนชำระ (เดือน)	เงินผ่อนต่อเดือน
3. สินเชื่อเพื่อการปลูกสร้างบ้าน							
4. สินเชื่อเพื่อซื้อที่ดิน							
5. สินเชื่อเพื่อซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง							
6. สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า/ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์							
- แอร์							
- ตู้เย็น							
- เครื่องเสียง							
- โทรทัศน์							
- ไมโครเวฟ							
- เครื่องปั่นผลไม้							
- เครื่องซักผ้า							
- เครื่องทำน้ำอุ่น							
- คอมพิวเตอร์							
- Printer							
- โทรศัพท์มือถือ							
- กล้องดิจิทัล							
- เครื่องเล่น MP3							

ประเภทสินค้าชื่อ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	สถาบันการเงิน ที่ใช้บริการสินเชื่อ	วงเงินกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย เงินกู้(ต่อปี)	ระยะเวลา การผ่อนชำระ (เดือน)	เงินผ่อนต่อเดือน
6. สินค้าเพื่อซื้อรถยนต์							
7. สินค้าเพื่อซื้อรถจักรยานยนต์							
8. สินค้าประเภทอื่นๆ (โปรดระบุ)							



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สินทรัพย์ครุภัณฑ์

ประเภทสินทรัพย์	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	สถาบันการเงิน ที่ใช้บริการสินเชื่อ	วงเงินกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย เงินกู้(ต่อปี)	ระยะเวลา การผ่อนชำระ (เดือน)	เงินผ่อนต่อเดือน
1. สินเชื่อเงินสด							
2. สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า/ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์							
- แอร์							
- ตู้เย็น							
- เครื่องเสียง							
- โทรศัพท์							
- ไมโครเวฟ							
- เครื่องปั่นผลไม้							
- เครื่องซักผ้า							
- เครื่องทำน้ำอุ่น							
- คอมพิวเตอร์							
- Printer							
- โทรศัพท์มือถือ							
- กล้องดิจิทัล							
- เครื่องเล่น MP3							
- เครื่องใช้ไฟฟ้าชนิดอื่น ๆ (โปรดระบุ)							



13. ผู้รับภาระในการผ่อนชำระหนี้จากการใช้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคในครอบครัวของท่าน

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ตัวท่านเอง      สัดส่วน.....%
2. คู่สมรส            สัดส่วน.....%
3. บิดา/มารดา        สัดส่วน.....%
4. พี่-น้อง            สัดส่วน.....%
5. ญาติ                 สัดส่วน.....%
- รวม                      100    %

14. หากท่านต้องรับภาระในการผ่อนชำระหนี้ ท่านต้องจัดสรรเงินเป็นจำนวนร้อยละเท่าใดของรายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 25 %
2. 26 - 50 %
3. 51 - 75 %
4. มากกว่า 75 %

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการสินเชื่อเพื่อการบริโภคจากสถาบันการเงินของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้ มีผลต่อระดับความสำคัญในการให้บริการสินเชื่อเพื่อการบริโภคจากสถาบันการเงินของท่านอย่างไร

ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการ สินเชื่อเพื่อการบริโภค	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ไม่มีผล (1)
1. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่มีภาระพึ่งพิงมีมาก					
2. การที่ประเทศมีภาวะค่าครองชีพที่สูงขึ้น					
3. ความต้องการซื้อทรัพย์สินเพิ่มขึ้น					
4. ข้าราชการประสบปัญหาด้านสุขภาพ					
5. ข้าราชการถูกลดขั้นเงินเดือน/ลาออกจากงาน					

ส่วนที่ 5 ปัญหาที่ท่านประสบในการขอสินเชื่อเพื่อการบริโภคจากสถาบันการเงิน

1. ท่านเคยได้รับการปฏิเสธในการให้สินเชื่อจากสถาบันการเงินหรือไม่

- 1.เคย  2.ไม่เคย

2. หากท่านเคยได้รับการปฏิเสธในการให้สินเชื่อจากสถาบันการเงิน โปรดระบุเหตุผล

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. รายได้ไม่เพียงพอ  
 2. หลักประกันไม่เพียงพอ  
 3. คำขอผู้คิดวัตถุประสงค์  
 4. ระยะเวลาในการผ่อนชำระเกินกว่าอายุราชการ/อายุผู้กู้  
 5. ไม่มี Statement (รายการเดินบัญชีผ่านธนาคาร)

3. ปัญหาในการขอสินเชื่อเพื่อการบริโภคจากสถาบันการเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. อัตราดอกเบี้ยสูง  5. การอนุมัติล่าช้า  
 2. ระยะเวลาในการอนุมัติสินเชื่อนาน  6. อัตราค่าธรรมเนียมการกู้สูง  
 3. ประเมินหลักประกันต่ำ  7. ระยะเวลาในการชำระหนี้สั้น  
 4. ข้อมูลไม่เพียงพอ  8. สถาบันการเงินให้วงเงินสินเชื่อน้อย

4. ปัญหาจากการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการบริโภค (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. พนักงานมีน้อย  
 2. การบริการไม่เป็นกันเอง  
 3. สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ  
 4. เจ้าหน้าที่ชี้แจงและให้คำแนะนำไม่ละเอียด  
 5. ขั้นตอนในการให้สินเชื่อมาก/เสียเวลารอนาน  
 6. ที่ตั้งของสถาบันการเงินติดต่อไม่สะดวก/คับแคบ  
 7. สถาบันการเงินไม่รักษาความลับของลูกค้า

☺....ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม...☺

## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ นางสาวศรีสุข อาษา รหัสประจำตัว 4884148
- วัน เดือน ปี เกิด 7 มีนาคม 2521
- ประวัติการศึกษา พ.ศ. 2539 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จ.เชียงราย  
 พ.ศ. 2543 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีนิเทศศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยพายัพ จ.เชียงใหม่  
 พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จ.นนทบุรี
- ประวัติการทำงาน พ.ศ. 2544 ผู้สื่อข่าว 3 ส่วนข่าวและรายการภูมิภาค สำนักประชาสัมพันธ์เขต 6 สงขลา  
 พ.ศ. 2545 ผู้จัดการรายการ 3 ส่วนข่าวและรายการภูมิภาค สำนักประชาสัมพันธ์เขต 6 สงขลา (ปฏิบัติราชการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดตรัง)  
 พ.ศ. 2546 ผู้จัดการรายการ 4 ส่วนข่าวและรายการภูมิภาค สำนักประชาสัมพันธ์เขต 6 สงขลา (ปฏิบัติราชการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดตรัง)  
 พ.ศ. 2546 ได้เป็นตัวแทนเยาวชนไทยเข้าร่วมโครงการเรือเยาวชนเอเชียอาคเนย์ประจำปี 2546 ณ ประเทศสิงคโปร์ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ และญี่ปุ่น  
 พ.ศ. 2547 ผู้จัดการรายการ 4 สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่  
 พ.ศ. 2548 ผู้จัดการรายการ 5 ส่วนข่าวและรายการภูมิภาค สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 เชียงใหม่