

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	๗
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 สมมติฐานของการศึกษา	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ทฤษฎี Frederick Herzberg	6
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	14
3.1 รูปแบบการวิจัย	14
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	14
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	15
3.5 การแปรผลการศึกษา	16
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	18
4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
4.2 ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	26
4.3 ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน	54
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	62
5.1 สรุป	62
5.2 อภิปรายผล	66
5.3 ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	73
ภาคผนวก ก การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล	74
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่	80
ประวัติผู้เขียน	91

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
2.1	ปัจจัย 2 กลุ่ม ทฤษฎี Frederick Herzberg	8
3.1	จำนวนและกลุ่มตัวอย่างพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง จำนวน 29 แห่ง	14
4.1	จำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกเพศ	18
4.2	จำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกอายุ	19
4.3	จำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกสถานภาพ	19
4.4	จำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกจำนวนบุตร	20
4.5	จำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกที่พักอาศัย	20
4.6	จำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกการศึกษา	21
4.7	จำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตำแหน่งปัจจุบัน	22
4.8	จำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกอายุราชการ	23
4.9	จำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	23
4.10	จำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกรายได้ต่อเดือน	24
4.11	จำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกรายได้อื่นต่อเดือน	24

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 จำนวนร้อยละของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสถานะทางครอบครัว	25
4.13 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความ พึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านความสำเร็จของงาน	26
4.14 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความ พึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านการพัฒนาและความก้าวหน้า	27
4.15 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความ พึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านการยอมรับนับถือ	30
4.16 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความ พึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านความรับผิดชอบ	32
4.17 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความ พึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านลักษณะและขอบเขตของงาน	33
4.18 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความ พึงพอใจต่อปัจจัยค่าจุน ด้านค่าตอบแทน	34
4.19 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความ พึงพอใจต่อปัจจัยค่าจุน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	35
4.20 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความ พึงพอใจต่อปัจจัยค่าจุน ด้านการปกครองบังคับบัญชา	36
4.21 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความ พึงพอใจต่อปัจจัยค่าจุน ด้านนโยบายและการบริหาร	37
4.22 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความ พึงพอใจต่อ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	38
4.23 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความ พึงพอใจต่อปัจจัยค่าจุน ด้านสวัสดิการและความมั่นคง	39

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.24 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้าง ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น	41
4.25 ค่าเฉลี่ยการได้รับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจ้างจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	42
4.26 ค่าเฉลี่ยการได้รับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจ้างจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	43
4.27 ค่าเฉลี่ยการได้รับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจ้างจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ	44
4.28 ค่าเฉลี่ยการได้รับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจ้างจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนบุตร	45
4.29 ค่าเฉลี่ยการได้รับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจ้างจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามที่พักอาศัย	46
4.30 ค่าเฉลี่ยการได้รับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจ้างจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษา	47
4.31 ค่าเฉลี่ยการได้รับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจ้างจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน	49
4.32 ค่าเฉลี่ยการได้รับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจ้างจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุราชการ	50
4.33 ค่าเฉลี่ยการได้รับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจ้างจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	51
4.34 ค่าเฉลี่ยการได้รับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจ้างจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	52
4.35 ค่าเฉลี่ยการได้รับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจ้างจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้อื่นต่อเดือน	53

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.36 ค่าเฉลี่ยและผลการเปรียบเทียบปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่	55
4.37 ค่าเฉลี่ยและผลการเปรียบเทียบปัจจัยค้ำจุนในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่	56
4.38 สถิติการ Test Value ปัจจัยจูงใจ (ด้านจำนวนบุตร)	58
4.39 สถิติการ Test Value ปัจจัยจูงใจ (ด้านอายุ)	59
4.40 สถิติการ Test Value ปัจจัยจูงใจ (ด้านการปฏิบัติงานในหน่วยงาน)	60