

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 รูปแบบของการศึกษา

การศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ได้กำหนดวิธีต่างๆ โดยการจัดเก็บข้อมูลจากพนักงานเทศบาลตำบลทุกตำแหน่งในจังหวัดเชียงใหม่

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือพนักงานเทศบาลตำบลทุกตำแหน่งในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 29 แห่ง

ตาราง 3.1 จำนวนและกลุ่มตัวอย่างพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง จำนวน 29 แห่ง

| ลำดับที่ | ตำแหน่ง | จำนวนตัวอย่าง (คน) |
|----------|--------------------------------------------------|--------------------|
| 1 | ปลัดเทศบาล แห่งละ 1 คน | 29 |
| 2 | รองปลัดเทศบาล แห่งละ 1 คน | 29 |
| 3 | ผู้อำนวยการกอง แห่งละ 1 คน | 29 |
| 4 | หัวหน้าฝ่าย แห่งละ 5 คน | 145 |
| 5 | พนักงานสายผู้ปฏิบัติที่เริ่มจากสาย 3 แห่งละ 2 คน | 58 |
| 6 | พนักงานสายผู้ปฏิบัติที่เริ่มจากสาย 2 แห่งละ 3 คน | 87 |
| 7 | พนักงานสายผู้ปฏิบัติที่เริ่มจากสาย 1 แห่งละ 3 คน | 87 |
| 8 | ลูกจ้างประจำ แห่งละ 2 คน | 58 |
| 9 | พนักงานจ้างตามภารกิจ แห่งละ 3 คน | 87 |
| 10 | พนักงานจ้างทั่วไป แห่งละ 10 คน | 290 |
| | รวม | 899 |

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ ได้กำหนดขนาดตัวอย่างตามสูตร Taro Yamane โดยในการศึกษาขอมให้มีการคลาดเคลื่อนจากค่าจริงได้ไม่เกินร้อยละ 5 ซึ่งได้ขนาดตัวอย่างทั้งสิ้น 501 คน (ยูทท ไกยวรรณ, 2545 : 108)

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลดังนี้

1. ศึกษาจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยศึกษาหนังสือ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถามสำรวจทัศนคติของประชากรกลุ่มเป้าหมายตัวอย่าง

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ เป็นการศึกษาสถิติเชิงพรรณนา โดยเครื่องมือที่นำมาใช้นี้ ใช้การออกแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลประกอบด้วย คำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งจะประกอบด้วย ข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ จำนวนบุตร ที่พักอาศัย การศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน อายุราชการ การปฏิบัติงานในเทศบาล รายได้ต่อเดือน รายได้อื่นต่อเดือน สถานะทางครอบครัว เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน แยกเป็น

2.1 ทัศนคติที่เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การพัฒนาและความก้าวหน้า การยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ ลักษณะและขอบเขตของงาน เป็นต้น

2.2 ทัศนคติที่เกี่ยวกับปัจจัยค้ำจุน ได้แก่ ค่าตอบแทน ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน สวัสดิการและความมั่นคง สวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น ได้แก่ บำเหน็จ บำนาญ การประกันชีวิต และอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน การบริการด้านการรักษาพยาบาล เงินโบนัส ด้านสันตนาการ และการกีฬา ที่อยู่อาศัย การเดินทางและขนส่งในการปฏิบัติงาน การจัดจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพดีและราคายุติธรรม การจัดสถานที่พักผ่อน และบริหารห้องสมุด เป็นต้น

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปลายเปิดที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้องต่าง ๆ ในการทำงาน และข้อเสนอแนะทั่วไป เพื่อให้ผู้ทำการศึกษาวินิจฉัยจะได้นำไปรวบรวม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงในอนาคตต่อไป

3.5 การแปรผลการศึกษา

การแปรผลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนระดับความแตกต่างของพนักงานเทศบาลตำบลที่ตอบแบบสอบถามออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินการให้คะแนนได้ใช้หลักของ Likert Scale ดังนี้ (ยูทธ ไถยวรรณ, 2545 : 140 – 142) ดังนี้

| | | | |
|-------|------------|-----------------|---|
| ระดับ | น้อยที่สุด | ให้คะแนนเท่ากับ | 1 |
| ระดับ | น้อย | ให้คะแนนเท่ากับ | 2 |
| ระดับ | ปานกลาง | ให้คะแนนเท่ากับ | 3 |
| ระดับ | มาก | ให้คะแนนเท่ากับ | 4 |
| ระดับ | มากที่สุด | ให้คะแนนเท่ากับ | 5 |

และผู้ทำการศึกษาได้กำหนดระดับคะแนน เกณฑ์ความพอใจไว้เพื่อใช้สำหรับการแปรผลโดยใช้สูตรการคำนวณความกว้างอันตรภาคชั้นดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าพิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \end{aligned}$$

จากผลการคำนวณดังกล่าวได้นำมาเป็นเกณฑ์วัดค่าเฉลี่ยระดับแรงงูใจของพนักงานเทศบาลตำบลที่ตอบแบบสอบถามได้ดังต่อไปนี้

$$\begin{aligned} &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้น แต่ละระดับจะสามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ย ได้ 5 ระดับ ดังนี้

| | | | | |
|-----------|-------------|-------------|-----------------|------------|
| ค่าเฉลี่ย | 1.00 - 1.79 | หมายความว่า | มีระดับความเห็น | น้อยที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | 1.80 - 2.59 | หมายความว่า | มีระดับความเห็น | น้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 2.60 - 3.39 | หมายความว่า | มีระดับความเห็น | ปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย | 3.40 - 4.19 | หมายความว่า | มีระดับความเห็น | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | 4.20 - 5.00 | หมายความว่า | มีระดับความเห็น | มากที่สุด |

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวางแผนวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) แล้วนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาทำการบันทึกโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences) โดยแบ่งการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและระดับแรงงใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

- ค่าความถี่ (Frequencies)
- ค่าร้อยละ (Percentages)
- ค่าเฉลี่ย (Mean)
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างระดับแรงงใจของกลุ่มตัวอย่างกับเพศ อายุ สถานภาพ จำนวนบุตร ที่พักอาศัย ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่การงาน อาชวราชการ การปฏิบัติงานในหน่วยงาน รายได้โดยใช้สถิติ T-test และ F-test และกำหนดค่าระดับความเชื่อมั่น (ระดับนัยสำคัญ) ที่ 0.05