

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	8
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ.....	11
การรับรู้บรรยากาศองค์การ.....	21
โครงสร้างและการบริหารงานของ โรงพยาบาลเซ็นทรัล เม โมเรียล.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	39
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	39
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การพิทักษ์สิทธิกลุ่มประชากร.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ระดับบรรยากาศองค์การในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลเซนต์รัล เม โมเรียล.....	43
เปรียบเทียบความแตกต่างของบรรยากาศองค์การ โรงพยาบาลแยกตามลักษณะ ทางประชากรและขนาดองค์การ.....	55
ปัญหาและข้อเสนอแนะของบรรยากาศองค์การในโรงพยาบาลเซนต์รัล เม โมเรียล.....	68
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	79
ผลการวิจัย.....	79
การอภิปรายผลการวิจัย.....	81
ข้อเสนอแนะ.....	91
บรรณานุกรม.....	93
ภาคผนวก.....	99
ก. ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม).....	100
ข. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	102
ประวัติผู้วิจัย.....	112

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 สถิติจำนวนบุคลากรของ โรงพยาบาลเซ็นทรัล เม โมเรียล ในปี 2549.....	29
ตารางที่ 2.2 สถิติการเข้า-ออกของบุคลากรของ โรงพยาบาลเซ็นทรัล เม โมเรียล ตั้งแต่ เดือนมกราคม ถึง ธันวาคม 2548.....	31
ตารางที่ 4.1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลทั่วไปของ บุคลากรในโรงพยาบาลเซ็นทรัล เม โมเรียล.....	45
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับบรรยากาศองค์การของ โรงพยาบาล เซ็นทรัล เม โมเรียล.....	47
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับบรรยากาศองค์การของ โรงพยาบาล เซ็นทรัล เม โมเรียล จำแนกตามขนาดองค์การ.....	48
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับบรรยากาศองค์การของ โรงพยาบาล เซ็นทรัล เม โมเรียล จำแนกตามเพศของบุคลากร.....	49
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับบรรยากาศองค์การของ โรงพยาบาล เซ็นทรัล เม โมเรียล จำแนกตามสถานภาพสมรสของบุคลากร.....	50
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับบรรยากาศองค์การของ โรงพยาบาล เซ็นทรัล เม โมเรียล จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากร.....	51
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับบรรยากาศองค์การของ โรงพยาบาล เซ็นทรัล เม โมเรียล จำแนกตามกลุ่มอายุของบุคลากร.....	52
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับบรรยากาศองค์การของ โรงพยาบาล เซ็นทรัล เม โมเรียล จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	53
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับบรรยากาศองค์การของ โรงพยาบาล เซ็นทรัล เม โมเรียล ทั้ง จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน.....	54
ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบบรรยากาศองค์การของ โรงพยาบาลเซ็นทรัล เม โมเรียล จำแนกตามเพศของบุคลากร.....	56
ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบบรรยากาศองค์การของ โรงพยาบาลเซ็นทรัล เม โมเรียล จำแนก ตามระดับการศึกษาของบุคลากร.....	57
ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบบรรยากาศองค์การของ โรงพยาบาลเซ็นทรัล เม โมเรียล จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานของบุคลากร.....	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบบรรยากาศองค์การของโรงพยาบาลเซนต์รัล เม โมเรียล จำแนกตามกลุ่มอายุของบุคลากร.....	59
ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนบรรยากาศองค์การ เป็นรายคู่ ตามอายุของบุคลากร โดยวิธี LSD.....	61
ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบบรรยากาศองค์การของโรงพยาบาลเซนต์รัล เม โมเรียล แยกตามสถานภาพสมรสของบุคลากร.....	62
ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบบรรยากาศองค์การของโรงพยาบาลเซนต์รัล เม โมเรียล แยกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน.....	64
ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนบรรยากาศองค์การ เป็นรายคู่ แยกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยวิธี LSD.....	66
ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบบรรยากาศองค์การของโรงพยาบาลเซนต์รัล เม โมเรียล จำแนกตามขนาดองค์การ.....	67
ตารางที่ 4.19 จำนวนผู้ตอบปัญหาบรรยากาศองค์การในด้านโครงสร้างขององค์การ จำแนกตามขนาดองค์การ.....	69
ตารางที่ 4.20 จำนวนผู้ตอบปัญหาบรรยากาศองค์การในด้านความรับผิดชอบของบุคลากร จำแนกตามขนาดองค์การ.....	70
ตารางที่ 4.21 จำนวนผู้ตอบปัญหาบรรยากาศองค์การในด้านการให้รางวัลและการลงโทษ จำแนกตามขนาดองค์การ.....	71
ตารางที่ 4.22 จำนวนผู้ตอบปัญหาบรรยากาศองค์การในด้านความเสี่ยงและการรับความเสี่ยง ในงานจำแนกตามขนาดองค์การ.....	72
ตารางที่ 4.23 จำนวนผู้ตอบปัญหาบรรยากาศองค์การในด้านความอบอุ่น จำแนกตามขนาดองค์การ.....	73
ตารางที่ 4.24 จำนวนผู้ตอบปัญหาบรรยากาศองค์การในด้านการสนับสนุน จำแนกตามขนาดองค์การ.....	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.25 จำนวนผู้ตอบปัญหาบรรยากาสองศัการในด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน และความคาดหวังจำแนกตามขนาดองค์กร.....	74
ตารางที่ 4.26 จำนวนผู้ตอบปัญหาบรรยากาสองศัการในด้านความขัดแย้งและความอคทนต่อ ความขัดแย้งจำแนกตามขนาดองค์กร.....	75
ตารางที่ 4.27 จำนวนผู้ตอบปัญหาบรรยากาสองศัการในด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและ ความจงรักภักดีของกลุ่มจำแนกตามขนาดองค์กร.....	76
ตารางที่ 4.28 จำนวนผู้ตอบข้อเสนอแนะในการพัฒนาบรรยากาสองศัการของโรงพยาบาล เซนต์รัล แม โมเรียลจำแนกตามขนาดองค์กร.....	77

ฎ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 แผนภูมิกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
ภาพที่ 2.1 ผังโครงสร้างองค์การของโรงพยาบาลเซนต์หลุยส์ เมโมเรียล.....	27