

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงวิเคราะห์ (Analytic) เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์การในโรงพยาบาลเซนต์รัด เมโมเรียล

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเซนต์รัด เมโมเรียล ทั้ง 2 สาขา รวม 165 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลด้านลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามบรรยากาศองค์การในโรงพยาบาล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ปรับจากแบบสอบถามตามแนวคิดของลิทวินและสตริงเจอร์ (Litwin & Stringer, 1968) แบบสอบถามทั้งหมดมี 48 ข้อ ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด ข้อคำถามมีความหมายทั้งทางบวกและลบ แบ่งออกเป็น 9 ด้าน ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างขององค์การ มีจำนวน 7 ข้อ
2. ด้านความรับผิดชอบของบุคลากร มีจำนวน 7 ข้อ
3. ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ มีจำนวน 5 ข้อ
4. ด้านความเสี่ยงในงานและการรับความเสี่ยงในงาน มีจำนวน 5 ข้อ
5. ด้านความอบอุ่น มีจำนวน 5 ข้อ
6. ด้านการสนับสนุน มีจำนวน 4 ข้อ
7. ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและความคาดหวัง มีจำนวน 7 ข้อ

8. ด้านความชัดเจนและความอดทนต่อความชัดเจน มีจำนวน 4 ข้อ

9. ด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและความจงรักภักดีของกลุ่ม มีจำนวน 4 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ให้ผู้ตอบเลือกตอบ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับการรับรู้	ข้อความทางบวก	ข้อความทางลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ไม่แน่ใจ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

การแปลผลโดยใช้คะแนนเฉลี่ยในแต่ละด้านของบรรยากาศองค์การที่ได้จากกลุ่มประชากรแบ่งเป็น 4 ระดับ คือ ระดับดีมาก ระดับดี ระดับพอใช้ และระดับไม่ดี โดยมีเกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1956 อ้างใน อัมเรศน์ ชาวสวนกล้วย, 2534)

ช่วงคะแนนเฉลี่ยระดับบรรยากาศองค์การและความหมาย

4.01 – 5.00	ระดับดีมาก	บรรยากาศองค์การดีมาก
3.01 – 4.00	ระดับดี	บรรยากาศองค์การดี
2.01 – 3.00	ระดับพอใช้	บรรยากาศองค์การพอใช้
1.00 – 2.00	ระดับไม่ดี	บรรยากาศองค์การไม่ดี

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่ควรได้รับการปรับปรุงและข้อเสนอแนะในการพัฒนาบรรยากาศองค์การของโรงพยาบาลเซ็นทรัล เม โมเรียล ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 2 ข้อ

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ซึ่งปรับจากแบบสอบถามตามแนวคิดของลิทวินและสตริงเจอร์ (Litwin & Stringer, 1968) ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และความสอดคล้องกับตัวแปรที่ศึกษา จำนวน 5 ท่าน

3.2 การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามบรรยาภาคองค์การไปหาความเชื่อมั่น โดยให้บุคลากรในโรงพยาบาลที่มีลักษณะคล้ายกับประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 60 คนตอบแบบสอบถาม แล้วนำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (The Coefficient of Alpha : α) ของครอนบาค ผลปรากฏว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.93

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

4.1 ขออนุญาตรับรองจากผู้อำนวยการสำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ถึง ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์ เมโมเรียล ทั้ง 2 สาขา เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้แก่บุคลากรในโรงพยาบาลด้วยตนเอง โดยขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และอธิบายถึงวิธีตอบแบบสอบถาม พร้อมกำหนดวันขอรับแบบสอบถามคืนภายใน 1 สัปดาห์ ถ้าไม่ได้รับคืนในเวลาที่กำหนดได้นัดติดตามแบบสอบถามอีกครั้งในสัปดาห์ถัดมา ซึ่งผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองทั้งหมด 165 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ

5. การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มประชากร

เมื่อผู้วิจัยพบกลุ่มตัวอย่างแนะนำตัวอธิบายวัตถุประสงค์ในการวิจัยขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูลและชี้แจงให้ทราบถึงสิทธิในการตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ คำตอบหรือข้อมูลทุกอย่างจะถือเป็นความลับ และผู้วิจัยจะนำเสนอในภาพรวม ในเฉพาะงานวิชาการเท่านั้น โดยการตอบแบบสอบถามไม่มีผลต่อการปฏิบัติงาน หรือผลอย่างอื่นใดที่กลุ่มประชากรจะได้รับ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ตามลำดับดังนี้

6.1 ข้อมูลส่วนบุคคล นำมาแจกแจงความถี่ คิคค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6.2 ระดับบรรยากาศองค์การ รายด้านและ โดยรวม นำมาแจกแจงความถี่คิคค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6.3 เปรียบเทียบความแตกต่างของบรรยากาศองค์การของบุคลากรในโรงพยาบาล เซ็นทรัล เมโมเรียล โดยใช้สถิติในการทดสอบ ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) ทั้งนี้หากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการวิเคราะห์หาความแตกต่างรายคู่ (Multiple Comparisons) ด้วยวิธี LSD (Least significant difference)

6.4 คำถามปลายเปิดนำมาจัดกลุ่ม และจัดหมวดหมู่ เพื่อแจกแจงความถี่และหาค่า ร้อยละ

6.5 กำหนดความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05