

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทอนงค์ งามประภาส	รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ขอนตะวัน	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติณัฐ อัครเดชะอนันต์	ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ ศิริพร สิงหนคร	ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพเราะ เบญจกุล	สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามบรรยากาศองค์การของโรงพยาบาล

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์เรื่องบรรยากาศองค์การของโรงพยาบาลเซ็นทรัล เมโมเรียล ของ นางนุชนาด สุวรรณ นักศึกษาปริญญาโท วิชาเอกการบริหาร โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จะทำให้เกิดแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร โรงพยาบาลในการปรับปรุงบรรยากาศองค์การ ให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การเก็บรวบรวมข้อมูลจะนำเสนอผลในภาพรวม ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจะเป็นความลับ การตอบแบบสอบถามจะไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อหน่วยงานของท่านและตัวท่านแต่ประการใด จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และตอบให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

บรรยากาศองค์การ หมายถึง การรับรู้ของบุคลากรในองค์การเกี่ยวกับองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมภายในองค์การ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ในด้าน โครงสร้างกฎระเบียบ ข้อบังคับ ด้านความรับผิดชอบของบุคลากร ด้านการให้รางวัล ด้านความเสี่ยงในงาน ด้านความอบอุ่น ด้านการสนับสนุน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านความขัดแย้ง และด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

แบบสอบถามชุดนี้ มี 3 ส่วน ประกอบด้วย

1. ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ
3. ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาบรรยากาศองค์การ

ขอขอบคุณอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง บรรยากาศองค์การในโรงพยาบาลเซนต์รัล เมโมเรียล

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์การ โดยรวมและข้อเสนอแนะ

โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง และทำเครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง | <input type="checkbox"/> G1 |
| 2. อายุ.....ปี | <input type="checkbox"/> G2 |
| 3. สถานภาพสมรส <input type="checkbox"/> โสด <input type="checkbox"/> สมรส <input type="checkbox"/> หม้าย/หย่า/แยก/ร้าง | <input type="checkbox"/> G3 |
| 4. ระดับการศึกษาสูงสุด | |
| <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา <input type="checkbox"/> ปวช. <input type="checkbox"/> ปวศ. | <input type="checkbox"/> G4 |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาโทหรือสูงกว่า | |
| 5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลปัจจุบัน.....ปี เดือน..... | <input type="checkbox"/> G5 |
| 6. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในตำแหน่ง | |
| <input type="checkbox"/> แพทย์ <input type="checkbox"/> ทันตแพทย์ <input type="checkbox"/> เภสัชกร | <input type="checkbox"/> G6 |
| <input type="checkbox"/> นักเทคนิคการแพทย์ <input type="checkbox"/> พยาบาล <input type="checkbox"/> พยาบาลเทคนิค | |
| <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยเหลือคนไข้ <input type="checkbox"/> บุคลากรอื่นๆ ระบุ..... | |
| 7. ตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับใด (ตอบข้อใดข้อหนึ่ง) | <input type="checkbox"/> G7 |
| 7.1 <input type="checkbox"/> ระดับผู้ปฏิบัติ | |
| 7.2 <input type="checkbox"/> ระดับผู้บริหาร (ถ้าเป็นผู้บริหาร โปรดระบุ) | <input type="checkbox"/> G8 |
| <input type="checkbox"/> รองผู้อำนวยการ <input type="checkbox"/> หัวหน้าตึก/หัวหน้างาน | |
| <input type="checkbox"/> หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย/ผู้อำนวยการเฉพาะทาง | |

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ

คำชี้แจง ในส่วนนี้มีคำถาม 50 ข้อ เกี่ยวกับบรรยากาศโดยทั่วไปของโรงพยาบาล โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความดังกล่าวเป็นสภาพที่เกิดขึ้นตรงกับสภาพการณ์จริงมากที่สุด

เห็นด้วย หมายถึง ข้อความดังกล่าวเป็นสภาพที่เกิดขึ้นตรงกับสภาพการณ์จริงเป็นส่วนใหญ่

ไม่แน่ใจ หมายถึง ไม่แน่ใจหรือไม่สามารถให้ความเห็นในข้อดังกล่าวได้

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ข้อความดังกล่าวเป็นสภาพที่เกิดขึ้นตรงกับสภาพการณ์จริงน้อยมาก

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความดังกล่าวเป็นสภาพที่เกิดขึ้นไม่ตรงกับสภาพการณ์จริงเลย

ข้อความ	ระดับการรับรู้					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ด้านโครงสร้างขององค์การ						
1. โครงสร้างและทิศทางการบริหาร โรงพยาบาลได้กำหนดไว้อย่าง ชัดเจนและเหมาะสม						<input type="checkbox"/> C1
2. โรงพยาบาลกำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของ เจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานชัดเจน						<input type="checkbox"/> C2
3. มีการชี้แจงนโยบายและ โครงสร้างขององค์การให้ ผู้ปฏิบัติงานรับทราบอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/> C3
4. ขั้นตอนการทำงานใน โรงพยาบาลไม่ยุ่งยากซับซ้อนทำให้ การทำงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว						<input type="checkbox"/> C4
5. มีกฎระเบียบและข้อกำหนดใน การบริหารงานมากเกินไปทำให้ยาก แก่การริเริ่มและสร้างสรรค์งานใหม่						<input type="checkbox"/> C5

ข้อความ	ระดับการรับรู้					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
6. บางครั้งท่านไม่แน่ใจว่าใครมีอำนาจในการตัดสินใจ						<input type="checkbox"/> C6
7. การบริหารงานในโรงพยาบาลมุ่งเน้นการจัดคนให้เหมาะสมกับงาน โดยไม่เคร่งครัดกับสายการบังคับบัญชา						<input type="checkbox"/> C7
ด้านความรับผิดชอบของบุคลากร						
1. ท่านรู้ดีถึงว่าขณะปฏิบัติงานเหมือนมีคนคอยจับผิดท่านอยู่ตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> C8
2. ผู้บังคับบัญชาสับสนุนให้ท่านปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ						<input type="checkbox"/> C9
3. มีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานให้แก่ท่าน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามความรับผิดชอบ						<input type="checkbox"/> C10
4. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติได้ตามที่ต้องการ						<input type="checkbox"/> C11
5. นโยบายของโรงพยาบาลเน้นให้ท่านรับผิดชอบ แก้ไขปัญหาด้วยตนเอง						<input type="checkbox"/> C12
6. บุคลากรในโรงพยาบาลมักไม่ยอมรับผิด เมื่อมีความผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้น						<input type="checkbox"/> C13
7. ปัญหาในโรงพยาบาลส่วนหนึ่งมาจากบุคลากรไม่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/> C14

ข้อความ	ระดับการรับรู้					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ						
1. โรงพยาบาลมีระบบส่งเสริมให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานดี ได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นอย่างเหมาะสม						<input type="checkbox"/> C15
2. ท่านมักได้รับคำยกย่อง ชมเชยในการปฏิบัติงานมากกว่าการวิพากษ์วิจารณ์หรือถูกตำหนิ						<input type="checkbox"/> C16
4. การพิจารณาความคิดความชอบในโรงพยาบาลเป็นที่ยอมรับของบุคลากรทุกคน						<input type="checkbox"/> C18
5. เมื่อท่านปฏิบัติงานผิดพลาด มักจะถูกตำหนิหรือถูกลงโทษ						<input type="checkbox"/> C19
ด้านความเสี่ยงและการรับความเสี่ยงในงาน						
1. การดำเนินงานในโรงพยาบาล มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่ต้องมีความปลอดภัยและมั่นใจทุกขั้นตอน						<input type="checkbox"/> C20
2. การดำเนินงานในโรงพยาบาล กระทำโดยการเลือกทางเลือกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับเวลา						<input type="checkbox"/> C21
3. แม้ว่าการตัดสินใจในการพัฒนางานของผู้บริหารมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุด แต่มักจะกระทำด้วยความระมัดระวังมากเกินไป						<input type="checkbox"/> C22
4. ผู้บริหารยินดีและเต็มใจที่จะพิจารณาความคิดสร้างสรรค์ที่ดีในการพัฒนางาน						<input type="checkbox"/> C23

ข้อความ	ระดับการรับรู้					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
5. การตัดสินใจของผู้บริหาร บางครั้ง ต้องเสี่ยงเพื่อให้งานดำเนินไปข้างหน้า โดยสามารถเอาชนะคู่แข่งกัน						<input type="checkbox"/> C24
ด้านการความอบอุ่น						
1. บุคลากรในโรงพยาบาลแสดง ความเป็นมิตร ไมตรีที่ดีต่อกันเสมอ						<input type="checkbox"/> C25
2. บรรยากาศการทำงานในโรงพยาบาล มีความเป็นกันเองและผ่อนคลาย						<input type="checkbox"/> C26
3. บุคลากรในโรงพยาบาลไม่ค่อย รู้จักและสนิทสนมกันมากนัก						<input type="checkbox"/> C27
4. บุคลากรใน โรงพยาบาลปฏิบัติงาน โดยไม่มี การแบ่งพรรคแบ่งพวก						<input type="checkbox"/> C28
5. ผู้บริหารและบุคลากรใน โรงพยาบาลมีความสัมพันธ์กัน อย่างอบอุ่น						<input type="checkbox"/> C29
ด้านการสนับสนุน						
1. ผู้บริหารมักให้ท่านมีส่วนร่วมใน การวางแผนในการพัฒนาองค์กร						<input type="checkbox"/> C30
2. บุคลากรใน โรงพยาบาลไม่ค่อยมี ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน						<input type="checkbox"/> C31
3. ผู้บริหารให้ความสำคัญเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของท่านในการ ปรับปรุงองค์กรและการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/> C32
4. เมื่อท่านได้รับมอบหมายงานที่ ยาก ท่านสามารถขอรับความ ช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาหรือ เพื่อนร่วมงานได้						<input type="checkbox"/> C33

ข้อความ	ระดับการรับรู้					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและ ความคาดหวัง						
1. โรงพยาบาลตั้งมาตรฐานสำหรับ การปฏิบัติงานไว้สูงมาก						<input type="checkbox"/> C34
2. โรงพยาบาลของท่านมีการ ปรับปรุงระบบ/กระบวนการทำงาน เพื่อให้บริการที่มีคุณภาพอย่าง สม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/> C35
3. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่สามารถ ปรับปรุงให้ดีกว่านี้ได้						<input type="checkbox"/> C36
4. ผู้บริหารเชื่อว่า ถ้าบุคลากรมี ความสุขในการทำงานจะทำให้ผล การปฏิบัติงานดีขึ้น						<input type="checkbox"/> C37
5. การจัดการอบรมให้แก่บุคลากรทำ ให้ท่านมั่นใจในการทำงานมากขึ้น						<input type="checkbox"/> C38
6. ท่านมีความภาคภูมิใจ เมื่อ สามารถปรับปรุงผลงานให้ดีขึ้น						<input type="checkbox"/> C39
7. โรงพยาบาลมีการพัฒนาปรับปรุง มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น กว่าเคมียุ่เสมอ						<input type="checkbox"/> C40
ด้านความขัดแย้งและความอดทน ต่อความขัดแย้ง						
1. ท่านคิดว่าผู้บริหารมองเห็นความ ขัดแย้งเป็นสิ่งสร้างสรรค์						<input type="checkbox"/> C41
2. ท่านคิดว่า โรงพยาบาลใช้วิธีการ หลีกเลี่ยงการโต้แย้ง เพื่อแก้ปัญหา ความขัดแย้งของบุคลากร						<input type="checkbox"/> C42

ข้อความ	ระดับการรับรู้					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
3. แม้ว่าท่านจะมีความคิดเห็น ขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาจะยอมรับฟังเหตุผล และรับไปพิจารณา						<input type="checkbox"/> C43
4. การแก้ไขความขัดแย้งใน โรงพยาบาลมีการดำเนินการอย่าง รวดเร็วและมีข้อสรุปทุกครั้ง						<input type="checkbox"/> C44
ด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และความจงรักภักดีของกลุ่ม 1. การได้รับรองมาตรฐาน ISO 9001:2000 เกิดจากความสามัคคี และการเสียสละของบุคลากรใน โรงพยาบาล						<input type="checkbox"/> C45
2. ท่านมีความรู้สึกว่าเป็นสมาชิกใน ทีมงานที่มีความเป็นอันหนึ่งอัน เดียวกัน						<input type="checkbox"/> C46
3. บุคลากรมีความรู้สึกเป็นเจ้าของ และภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่ง ของโรงพยาบาล						<input type="checkbox"/> C47
4. บุคลากรส่วนใหญ่ใน โรงพยาบาล มักจะสนใจเฉพาะ เรื่องของตนเองเท่านั้น						<input type="checkbox"/> C48

ส่วนที่ 3
คำถามเกี่ยวกับปัญหาที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะ
ในการพัฒนาบรรยากาศองค์การ

49. ท่านคิดว่าประเด็น / ปัญหาใดในแต่ละด้านที่ควรได้รับการแก้ไขปรับปรุงมากที่สุด เพื่อให้เอื้อต่อการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ

1. ด้านโครงสร้างองค์การ.....

2. ด้านความรับผิดชอบ.....

3. ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ.....

4. ด้านความเสี่ยงในงาน.....

5. ด้านความอบอุ่น.....

6. ด้านการสนับสนุน.....

7. ด้านมาตรฐานการปฏิบัติ.....

8. ด้านความขัดแย้ง.....

9. ด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน.....

50. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาบรรยากาศองค์การในโรงพยาบาล

.....

