

การวิจัยเรื่องความต้องการและการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยสึนามิเขตภาคใต้ของประเทศไทย วัตถุประสงค์ศึกษาการขอรับความช่วยเหลือจากภาครัฐของผู้ประสบภัย การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ภาครัฐแก่ผู้ประสบภัยในปัจจุบัน และหาแนวทางให้ความช่วยเหลือของภาครัฐแก่ผู้ประสบภัยในระยะยาว

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ และเชิงคุณภาพ ใช้กลุ่มตัวอย่างจากผู้ประสบภัย และจากเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ทั้งสิ้น 1,137 ตัวอย่าง แยกเป็นเชิงปริมาณ 1,020 ตัวอย่าง เชิงคุณภาพ 117 ตัวอย่าง สุ่มด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้มี 4 ชุด วิเคราะห์ผลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยค่าไคสแควร์

จากการศึกษาพบว่า ผู้ประสบภัยมีความเดือดร้อนและต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐใน 12 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเดือดร้อนด้านระบบเตือนภัยมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านความเครียด ด้านการประกอบอาชีพ ด้านความปลอดภัย ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่พักอาศัย ด้านการศึกษา ด้านเครื่องอุปโภคบริโภค ด้านสาธารณสุข ด้านการท่องเที่ยว และด้านการจ่ายค่าชดเชยตามลำดับ

ทางด้านการให้ความช่วยเหลือของหน่วยงานภาครัฐแก่ผู้ประสบภัยสึนามิ ภาพรวม 12 ด้าน ภาครัฐให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ด้านเครื่องอุปโภคบริโภคมากที่สุด รองลงมาให้ความช่วยเหลือด้านที่พักอาศัย ด้านสาธารณสุข ด้านความปลอดภัย ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ด้านการจ่ายค่าชดเชย ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา ด้านการประกอบอาชีพ ด้านการท่องเที่ยว ด้านความเครียด และด้านระบบเตือนภัยตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าส่วนใหญ่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยการให้ความช่วยเหลือของภาครัฐแก่ผู้ประสบภัยยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประสบภัยสึนามิ