

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) สำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ศึกษาโดยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเป็นผู้มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ตามคุณลักษณะของผู้เชี่ยวชาญที่กำหนด จำนวน 48 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเป็นผู้มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ตามคุณลักษณะของผู้เชี่ยวชาญที่กำหนด จำนวน 48 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย

3.2.1 กลุ่มนักวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและผลงานด้าน e-Learning และได้รับการยอมรับ ซึ่งมาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติเกี่ยวกับ e-Learning เช่น หน่วยงานราชการ / เอกชน สถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ

3.2.2 กลุ่มผู้พัฒนาและให้บริการ e-Learning ซึ่งมาจากภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาทำให้ได้ความคิดและมุมมองที่แตกต่างจากภาครัฐ ซึ่งกลุ่มนี้จะครอบคลุมถึงผู้ให้บริการและทำหน้าที่พัฒนา e-learning

3.2.3 กลุ่มผู้เรียน คือ ผู้มีประสบการณ์ในการเรียนหรือผ่านการอบรม e-Learning

3.3 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

3.3.1 เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวกับ e-Learning จะรวบรวมจากเอกสาร  
ทุกประเภท เช่น กฎหมาย นโยบาย งานวิจัย บทความทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

3.3.2 อินเทอร์เน็ต (Internet) อินเทอร์เน็ตถือเป็นคลังข้อมูลที่ใหญ่ การวิจัยครั้งนี้จึงใช้  
อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนประกอบหนึ่งในการสืบค้นข้อมูล โดยคัดเลือกข้อมูลที่ใหม่และเชื่อถือได้

ตารางที่ 3.1 รายชื่อผู้เชี่ยวชาญโครงการวิจัยแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) สำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

| ที่ | ชื่อ-นามสกุล                           | สถานที่ติดต่อ                                |
|-----|--|--|
| 1   | ดร. สุรสิทธิ์ วรรณไกรโรจน์             | ผู้อำนวยการ โครงการเรียนรู้ออนไลน์แห่ง สวทช. |
| 2   | นายแพทย์ชัยเลิศ พิชิตพรชัย             | โรงพยาบาลศิริราช                             |
| 3   | พ.ต.ท. หญิง ดร. ศิริวรรณ อนันต์โท      | มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช                |
| 4   | รองศาสตราจารย์ยงยุทธ รักษาศรี          | รองผู้อำนวยการฯ มหาวิทยาลัยรามคำแหง          |
| 5   | ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรรณิ สมบุญธรรม    | ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย(TCU)        |
| 6   | ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชาญ เลิศวิภาตระกูล | ผู้อำนวยการฯ UNINET                          |
| 7   | ศาสตราจารย์ ดร. ศรีศักดิ์ จามรมาน      | ประธานผู้บริหารวิทยาการศึกษาทางไกลฯ          |
| 8   | ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ              | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                        |
| 9   | ศาสตราจารย์ ดร. สุขชาย ธนเสถียร        | มหาวิทยาลัยศรีปทุม                           |
| 10  | คุณกรรณิการ์ มาสมาน                    | บริษัท Kesonica                              |
| 11  | รศ.ดร. ถนอมพร เลاهرสแสง                | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่                         |
| 12  | ดร.ไพฑูรย์ ศรีฟ้า                      | โรงเรียนนวมินทราชินูทิศสตรีวิทยา 2           |
| 13  | คุณสุดา ไบเข้ม                         | บริษัท ไอที เอ็ดดูซอฟต์แวร์                  |
| 14  | รองศาสตราจารย์ ดร. วันชัย ลีวไพบูลย์   | มหาวิทยาลัยมหาสารคาม                         |
| 15  | อาจารย์กุลธลี ภาสอาก                   | โครงการเรียนรู้ออนไลน์แห่ง สวทช.             |
| 16  | นต. ดร. สัญชัย พัฒนสิทธิ์              | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์                       |
| 17  | รศ.ดร. มธุรส จงชัยกิจ                  | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์                       |
| 18  | รองศาสตราจารย์ฉลองชัย สุรวฒนบูรณ์      | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์                       |
| 19  | รศ. สุรัชย์ ประเสริฐสรวย               | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์                       |

| ที่ | ชื่อ-นามสกุล                              | สถานที่ติดต่อ                              |
|-----|---|--|
| 20  | นางสาวนารี วงศ์ลีโรจน์กุล                 | รักษาการฯ ผู้อำนวยการ สสวท.                |
| 21  | ผศ. วีรบุญฤทธิ์ ควรรหาเวชศิษฐ์            | มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร      |
| 22  | รศ. ดร. เสาวนีย์ ลิกขาบัณฑิต              | มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร      |
| 23  | อาจารย์ ดร. ฤทธิชัย อ่อนมั่ง              | มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร      |
| 24  | นายชิตพล เอกสายธาร                        | มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย                     |
| 25  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ เพชรานนท์  | ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยี ม.รามคำแหง       |
| 26  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สารีพันธุ์ สุภวรรณ | หัวหน้าศูนย์ฯ ม. สุโขทัยธรรมมาธิราช        |
| 27  | รองศาสตราจารย์ ดร. ธนิศ ภูศิริ            | ผู้อำนวยการฯ ม. สุโขทัยธรรมมาธิราช         |
| 28  | ผศ. กุสุมา ชูศิลป์                        | รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาการเรียนการสอน      |
| 29  | รศ.ดร. วชิระ อินอุดม                      | มหาวิทยาลัยขอนแก่น                         |
| 30  | รศ.ศักดิ์ดา ไชยกิจภิญโญ                   | มหาวิทยาลัยขอนแก่น                         |
| 31  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาณี เส็งศรี      | มหาวิทยาลัยนเรศวร                          |
| 32  | รองศาสตราจารย์ ดร.ประหยัด จิระวรพงศ์      | มหาวิทยาลัยนเรศวร                          |
| 33  | ผศ. ดร.รสริน พิมลบรรยงก์                  | ม.ราชภัฏนครราชสีมา                         |
| 34  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ อภิบาลศรี  | ม.ราชภัฏนครราชสีมา                         |
| 35  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ อ่อนระยับ         | ม.ราชภัฏนครราชสีมา                         |
| 36  | รศ.ดร. สานิตย์ กายาผาด                    | มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม                 |
| 37  | อ. ชฎิล เกษมสันต์                         | ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาม. ธุรกิจบัณฑิตย์ |
| 38  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ วงศ์สรรค์  | หัวหน้าโครงการการศึกษาไร้พรมแดน            |
| 39  | อาจารย์ ดร.สาคร อัดจักร                   | มหาวิทยาลัยมหาสารคาม                       |
| 40  | รองศาสตราจารย์ ดร. เษิญญ กิจระการ         | มหาวิทยาลัยมหาสารคาม                       |
| 41  | นายกิตติพงษ์ พุ่มพวง                      | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี                |
| 42  | ศิระวิทย์ คลี่สุวรรณ                      | ผู้อำนวยการกลุ่มสารสนเทศ สกอ.              |
| 43  | ผศ.ดร.อรุณี อินทรไพโรจน์                  | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี         |
| 44  | ดร. วีระเดช เฟื่องกระจ่าง                 | สำนักเทคโนโลยีฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย      |

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ มี 2 ชนิด คือ

#### 1. แบบสัมภาษณ์ ดังตัวอย่าง

##### ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์

เรื่อง **แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์(e-Learning)สำหรับ  
สถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย**

วันที่สัมภาษณ์ .....พ.ศ.2549 เวลา.....สถานที่.....

ชื่อผู้สัมภาษณ์

.....

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

.....

การสัมภาษณ์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์(e-Learning) สำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญที่วิจัยได้ตรวจสอบคุณสมบัติแล้วจะขออนุญาตเป็นผู้ให้ข้อมูล การสัมภาษณ์จะใช้คำถามเพื่อการเปิดประเด็น ผู้เชี่ยวชาญสามารถให้ข้อมูลที่กว้างขวางและข้อมูลเชิงลึกได้ทุกรูปแบบ และมีการบันทึกเสียงของผู้ให้สัมภาษณ์ไว้ด้วย

#### 1. การเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

1.1 ในความคิดของท่านการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์(e-Learning) หมายความว่าอย่างไร มีขอบเขตแค่ไหน ลักษณะอย่างไรจึงถือได้ว่าเป็นการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์(e-Learning).....

## 2. แบบสอบถาม ดังตัวอย่าง

### ตัวอย่างแบบสอบถาม เรื่อง

#### แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์(e-Learning)

#### สำหรับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

1. ท่านคิดว่า ลักษณะการนำเสนอเนื้อหาวิชาเรียนที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความสำคัญมากน้อยเพียงไร

|                                    | ระดับความสำคัญ        |                       |                       |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                    | น้อย                  | ปานกลาง               | มาก                   |
| ○ วิชาพื้นฐาน                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ○ วิชาที่มีการวิพากษ์วิจารณ์       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ○ วิชาที่มีการฝึกทักษะในการปฏิบัติ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลมีวิธีการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การเก็บข้อมูลเอกสารทั้งภาษาไทยและต่างประเทศ ผู้วิจัยได้ใช้นิสิต และปริญญาเอก จำนวน 6 คน ทำการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) จากเอกสารและอินเทอร์เน็ต

2. การสัมภาษณ์ ผู้ใช้นิสิตปริญญาเอกสาขาเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 6 คน ที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมในการเก็บข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยส่งไปรษณีย์ ซึ่งผลการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งการสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถาม พบว่า เก็บรวบรวมข้อมูลครบสมบูรณ์ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 91.67

### 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ แยกได้ 2 ส่วน คือ

1. วิเคราะห์เอกสารที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างประเภทเอกสารและInternet
2. วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ซึ่งการวิเคราะห์สรุปตามประเด็น และเพื่อให้ผลการวิจัยที่สะท้อนแง่มุมหลากหลาย จึงไม่จำกัดอยู่เฉพาะกรอบคำถาม/คำตอบที่กำหนดล่วงหน้า