

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	ตารางแสดงการแบ่งระดับของค่าผลกระทบจากข้อร้องเรียน.....	27
3.2	ตารางแสดงวิธีวิจัย	30
4.1	ตารางแสดงข้อมูลจากการสัมภาษณ์เพื่อคำนวณหาผลกระทบ	35
4.2	ตารางแสดงข้อร้องเรียนที่ได้จากการประเมิน	38
4.3	ตารางแสดงสาเหตุหลักที่ส่งผลกระทบในระดับสูงจากการประเมิน.....	39
4.4	ตารางสรุปผลการนำเสนอแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหา	79
5.1	ตารางแสดงการวิเคราะห์สาเหตุและปัจจัยที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียน.....	92
5.2	ตารางแสดงจำนวนข้อร้องเรียนเรื่องใบสมัครหาย	96