

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา

การค้นคว้าอิสระ

ของ

นางสาว สุภาพร เลหาะคุณากร

เรื่อง

แนวทางการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าจากข้อร้องเรียนของธุรกิจสินเชื่อและบัตรเครดิต

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

เมื่อ วันที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ.2549

ประธานกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

( ดร. สุทธิ ภาชีผล )

กรรมการการค้นคว้าอิสระ

( ผศ.ดร. เสมอจิต หอมรสสุคนธ์ )

กรรมการการค้นคว้าอิสระ

( พ.ท.ดร. สรรพชัย หุวะนันทน์ )

ผู้อำนวยการวิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา

( ผศ.ดร. โกวิท ขาญวิทยาพงศ์ )