

แนวทางการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าจาก  
ข้อร้องเรียนของธุรกิจสินเชื่อและบัตรเครดิต

โดย

สุภาพร เลาหะคุณากร

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษาระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2549