

บรรณานุกรม

หนังสือ

คณะกรรมการข้าราชการและพลเรือน, สำนักงาน (ก.พ.). สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ. การปฏิรูประบบราชการ: ยุทธศาสตร์สำคัญของการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., 2541.

ชุมพล บุญประยูร และคณะ. หลักการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. กรุงเทพมหานคร: โครงการการศึกษาต่อเนื่องมหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.

ทิพาวิทย์ เมธสวรรค์. ประชาชนคือลูกค้า : มิติใหม่การปฏิบัติงานภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.พ., 2545.

ปาริชาติ วลัยเสถียร และคณะ. กระบวนการและเทคนิคการทำงานของนักพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว), 2543.

มหาดไทย, กระทรวง. สำนักเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. แผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ. 2548 ภาคการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2548.

มานิช มุกาตี. คู่มือการปฐมพยาบาลด้านจิตใจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อิสลามิก อะเคเดมี, 2543.

ริชาร์ด เอฟเกอร์สัน. คู่มือปฏิบัติ : วิธีวัดความพึงพอใจของลูกค้า. พิมพ์ครั้งที่ 1. เรียบเรียงโดย พิพัฒน์ ก้องกิจกุล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ Be bright book (ในเครือเอกซ์เปอร์เนตบุคส์), 2546.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. การจัดการคุณภาพ : จาก TQC ถึง TQM, ISO 9000 และการประกันคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: บริษัทบพิธการพิมพ์ จำกัด, 2545.

ลินดา เอ็มแลช. สร้างบริการให้เป็นเลิศ. เรียบเรียงโดย ปลายฝัน สุขารมย์. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2521.

วรรณเพ็ญ อินทร์แก้ว และคณะ. การพยาบาลสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สุภา จำกัด, 2548.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. คุณภาพคือการปรับปรุง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท, 2543.

วีรพงษ์ เจริญจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: บริษัท สำนักพิมพ์ประชาชน จำกัด, 2539.

ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. อาสาสมัครกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพมหานคร: โครงการวิจัยเสริมหลักสูตร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.

_____. การวิจัยทางสวัสดิการสังคม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทธรรมสาร จำกัด, 2545.

สภาอากาศไทย. สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์. รายงานประจำปี 2546. กรุงเทพมหานคร: บริษัท 21 เซ็นจูรี จำกัด, 2546.

_____. รายงานประจำปี 2548. กรุงเทพมหานคร: บริษัท 21 เซ็นจูรี จำกัด, 2548.

สมชาติ กิจยรรยง. ยุทธวิธีบริการครองใจลูกค้า. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ธีระป้อมวรรณกรรม, 2543.

สมชาติ กิจยรรยง. ศิลปการต้อนรับที่ประทับใจ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: ธรรมกมล
การพิมพ์, 2546.

_____. สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด,
2521.

สมชาย ภคภาสนีวิวัฒน์. การบริหารเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพมหานคร:
บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด, 2546.

สมโภช รติโอฬาร และคณะ. เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการสาธารณสุข หน่วยที่ 1-7.
พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2544.

_____. เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการสาธารณสุข หน่วยที่ 8-15. พิมพ์ครั้งที่ 1.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2544.

สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร:
บริษัท สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด, 2542.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร:
บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด, 2546.

สำนักนายกรัฐมนตรี. สำนักงาน ก.พ. ก้าวใหม่ของการบริหารงานบุคคลภาครัฐ.
กรุงเทพมหานคร: ธีรานุสรณ์การพิมพ์, 2540.

เอมอัชณา วัฒนบุรานนท์. สวัสดิศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2539.

วิทยานิพนธ์

ขวัญเรือน วงษ์มณี. "ความพึงพอใจของญาติผู้ป่วยต่อการบริการของหน่วยงานวิกฤต (ICU) โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

จิรวาส จัตรไชยสิทธิกุล. "แนวทางสร้างเสริมคุณภาพบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล ตำรวจ." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ธีระ สันติเมธี. "แนวทางการบูรณาการการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับ จังหวัด." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

พรรณี จิตมานะ. "แนวทางการขยายฐานการปฏิบัติงานเพื่อชุมชนของเหล่ากาชาดจังหวัดและ กิ่งกาชาดอำเภอ." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

มานิตย์ วาจาสัตย์. "ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติ กรมราชทัณฑ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีเรือนจำกลางอุดรธานี." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

ยรรยง ศรีเจริญวงศ์. "เครือข่ายทางสังคมและการสนับสนุนทางสังคมในการสงเคราะห์ ผู้ประสบภัย : ศึกษากรณีผู้ประสบวาตภัย หมู่บ้านท่าปูย ตำบลสามเงา และหมู่บ้าน ท่าปูยตก ตำบลย่านรี อำเภอสามเงา จังหวัดตาก." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

วันเพ็ญ วอกลาง. "ลักษณะของการมีส่วนร่วมของเกษตรกรกลุ่มผู้ใช้น้ำในหมู่บ้านที่ใช้น้ำจาก แหล่งน้ำที่ได้รับรางวัลและไม่ได้รับรางวัล." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.

วัฒนา กำลังหาญ. "ปัญหาและสาเหตุในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครควบคุมประเพณีในงาน
ราชทัณฑ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

สมพร เทพสิทธิ์า. "แรงจูงใจของอาสาสมัครในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยเอดส์ : กรณีศึกษา
วัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

อัจฉรา ชุ่มช่วย. "แนวทางการพัฒนางานสังคมสงเคราะห์ในเรือนจำ กรณีศึกษาเรือนจำกลาง
สุราษฎร์ธานี." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

อุบลพันธ์ วัฒนา. "การเข้าถึงบริการตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า : ศึกษาเฉพาะกรณี
โรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในจังหวัดนครนายก ปี 2546."
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2546.

เอกสารอื่นๆ

นฤมล อุบลทิพย์. "การศึกษาวิจัยเรื่องการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติในภาคใต้ของ
กรมประชาสงเคราะห์." กองวิชาการ กรมประชาสงเคราะห์, 2535.

ปาริชาติ วลัยเสถียร และคณะ. "โครงการวิจัยเรื่อง กระบวนการและเทคนิคการทำงานของ
นักพัฒนา." สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, 2542.

"แผนพัฒนาสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย พ.ศ. 2546-2548."
(อัดสำเนา)

ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. "อาสาสมัครกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์." โครงการวิจัย
เสริมหลักสูตร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ศูนย์เตรียมความพร้อมภัยพิบัติแห่งเอเชีย. "การจัดการภัยพิบัติ." 2548. (อัดสำเนา)

ศูนย์อำนวยการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากแผ่นดินไหวและคลื่นสึนามิฟังกะเลอันดามัน จังหวัด
ภูเก็ต. "สรุปยอดผู้เสียชีวิต บาดเจ็บ และสูญหาย." 2548. (อัดสำเนา)

สภากาชาดไทย. สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์. "ร่างแผนบรรเทาทุกข์
ผู้ประสบภัย." 2543. (อัดสำเนา)

_____. "ร่างแผนบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย." 2545. (อัดสำเนา)

Books

Carter, Nick W. Disaster management. Manila: Phillippines, 1991.

Karl, Slaikou A. A handbook for practice and research. Boston: USA, 1990.

Petak, William J. Public administration review (Volume 45). Wachington D.C: USA,
1985.

IFRC. World disasters report 2002. Geneva: Switzerland, 2002.

ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

<http://ednet.kku.ac.th/~ed128/ad10/t11.html>